

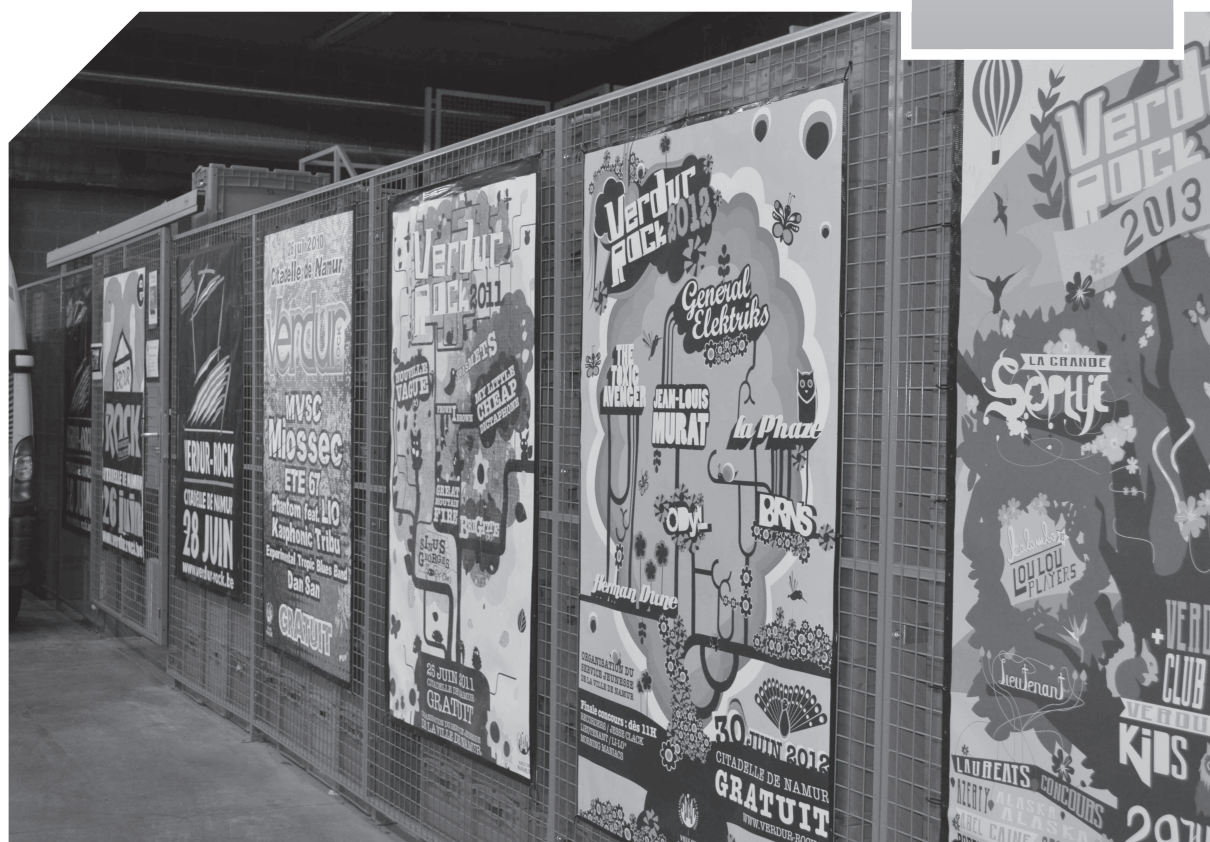


VILLE DE
NAMUR

CHAPITRE

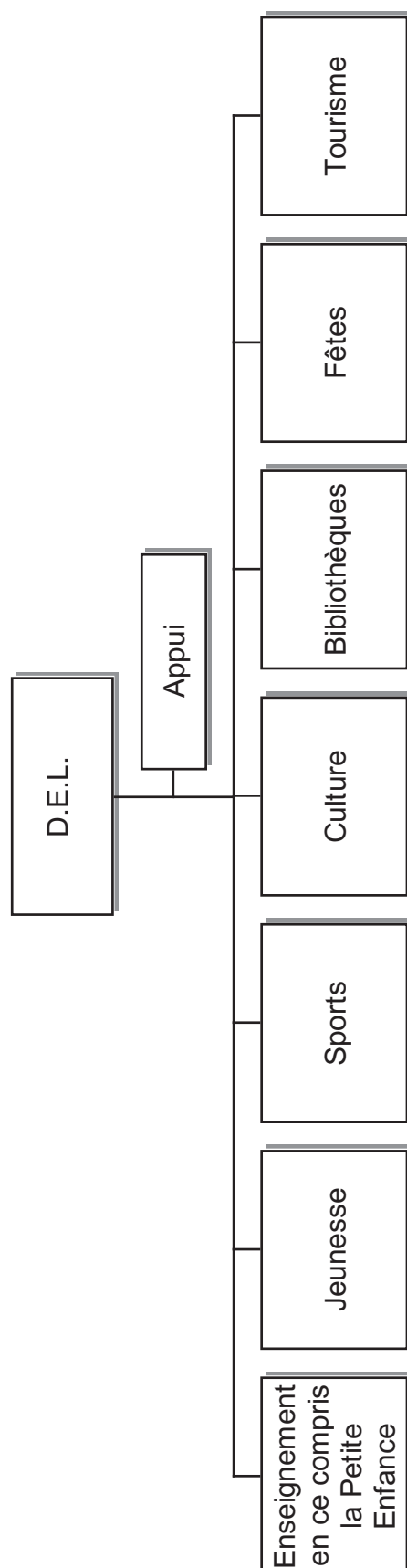
DEPARTEMENT
DE L'EDUCATION ET DES LOISIRS
DEL

9



D.E.L.

Département de l'Education et des Loisirs



1. Composition du Département

- 1 chef de Département
- 1 coordinateur-gestionnaire d'événement
- 1 cellule d'appui
- 1 service Tourisme (d'appui à l'Office du Tourisme)
- 1 service des Sports
- 1 service Enseignement
- 1 service des Fêtes
- 1 service de la Jeunesse
- 1 service Culture
- 1 service des Bibliothèques

2. Description du département

Le Département de l'Education et des Loisirs peut se diviser en deux parties. Une partie qui se consacre à l'éducation avec le service Enseignement qui gère l'activité scolaire, le service des Bibliothèques qui offre un accès à la lecture. Complétant cette offre, le service Culture, avec ses deux musées communaux, propose au public de découvrir diverses richesses culturelles (arts décoratifs et archéologie). Pour compléter cette offre, le département s'investit dans l'organisation événementiel tant au niveau d'activités culturelles, festives, musicales, sportives.

Le département est très transversal dans son fonctionnement. Divers événements sont organisés dans le cadre de partenariats. Un coordinateur-gestionnaire d'événement s'investit dans cette mission transversale. En 2013, il a ainsi rassemblé les énergies et les compétences des uns et des autres pour organiser la Plage d'Amée. Il est également intervenu dans le cadre de divers dossiers transversaux ou en appui de certains services. De son côté, la cellule d'appui, a développé une collaboration transversale en matière d'appui administratif : rédaction de PV, rédaction de délibés types...

3. PST – Etat d'avancement

Objectif stratégique n° 27 Améliorer l'accès à l'information à destination de la jeunesse		
Objectifs opérationnels	Actions	Avancement
27.1. Réaliser un diagnostic de l'offre d'animation jeunesse	27.1.1. • Réaliser un inventaire de l'ensemble des activités à l'attention de la jeunesse (publiques, privées et associatives) • Evaluation quantitative et géographique de l'offre d'activités	• Inventaire et évaluation en cours
27.2. Offrir un service d'information centralisé à destination de la jeunesse	27.2.1. • Créer un portail internet à l'attention de la jeunesse rassemblant l'ensemble des informations • Créer un point de contact physique en charge de l'articulation et de l'information au sein du service jeunesse et/ou via un partenaire	Suppression du budget prévu pour le site Internet et intégration dans le cadre plus global de la révision du site Internet de la Ville : participation à une réunion avec la société désignée pour effectuer l'étude préalable

Objectif stratégique n° 29
Développer l'attractivité touristique de Namur

Objectifs opérationnels	Actions	Avancement
29.1. Améliorer l'accueil touristique	29.1.1 Installer un relais Centre info Tourisme à la gare	• Convention signée avec la SNCB • Attribution du marché de travaux fin 2013 • Contacts avec la société afin de finaliser pour un déménagement prévu en juin
	29.1.2. Mettre en place une aire pour motor-homes et de zones de stationnement pour les autocaristes	Finalisation du marché et attribution pour une inauguration prévue durant la haute saison 2014
29.2. Développer le tourisme autour des berges et de ses cours d'eau	29.2.1. Créer le concept Cap Estival	• Lancement de la première édition de Cap estival de mai à octobre 2013 • Lancement du projet Quai des Arts sur le Quai des Chasseurs ardennais • Concession de la pointe du Grognon : contrat conclu avec le SPW pour une reprise en gestion des quais à partir du 1^{er} mars 2013. Nouvelle répartition des bateliers programmée en juin avec finalisation des sous-concessions conclues avec les bateliers • Développement de la communication du concept Cap estival : facebook, site internet
29.3. Développer le tourisme autrement, via des offres thématiques	29.3.1. Organiser des actions et événements liant Félicien Rops à Namur	
	29.3.2. Développer le tourisme de mémoire (actions et événements autour de la commémoration 14-18)	• Lancement appel à subsides auprès du SPW : Travaux Fort d'Emines ; Numérisation et Exposition du Diorama de la Bataille de la Meuse • Lancement du partenariat Ville/Province pour travaux Fort
	29.3.3. Faire de Namur une halte attractive pour les randonneurs à pieds et à vélo	• Le centre info (ancien et nouveau) a été agréé « Point Vélo » et fait partie du maillage wallon de ces haltes. • Accueil des cyclistes : trousse de secours, matériel de petites réparations et informations.

Objectif n° 31
Favoriser l'essor culturel de Namur

Rencontrant la volonté de développer la dimension culturelle de Namur à l'horizon 2022, cette fiche aborde divers objectifs opérationnels qui devront être complétés au fur et à mesure de leurs avancées, mais également par la mise en place de nouveaux projets repris dans le guide Namur Confluent Culture

Objectifs opérationnels	Actions	Avancement
31.1. Favoriser l'accès à la culture pour différents publics à travers la mise en place d'outils variés	31.1.1. Favoriser l'accès à la Culture par diverses actions : gratuité des musées communaux, poursuivre les actions visant à initier les tout petits et les jeunes à la Culture, faciliter l'accessibilité des PMR aux activités culturelles, faciliter l'accès à la culture des publics fragilisés et d'origine étrangère à travers divers outils (stage, animation, une audio vision, maquettes tactiles) et une politique tarifaire préférentielle	Développement de nouveaux jeux et animations dans les musées et les expositions, continuation des balades pour aveugles, audio vision, accueil de publics mentalement handicapés
	31.1.2. Créer une dynamique en matière d'événements culturels	Augmentation des activités culturelles en rapport avec le Namur Confluent Culture (voir rapport d'activités du service Culture). • 4 expositions : – « Passion d'avril, du poisson à la carte » du 08 /03 au 07/04/13 – « Machinations », sculptures en mouvement du 29/11/13 au 05/01/14. – « Sculptures dans la ville » d'octobre 2013 à janvier 2014 – « Les 800 ans de l'Hôtel de Ville de Namur, du cabaret des échevins à la Maison des citoyens » du 16/08 au 09/09/13 • Lancement du concours-appel à projet pour la réalisation d'une sculpture Molons (Rond-point d'Hascamp). (Lien avec PST 31.3.) • Attribution à Street Art Belgium du marché de coordination pour la réalisation d'au moins cinq fresques urbaines dans le centre-ville. (PST 22) • Attribution du marché de l'étude d'intégration de l'art contemporain dans l'espace urbain à l'association BAZAR (PST 22) • Acquisition de « chaises poèmes » de l'artiste Michel Goulet (PST 22 et 31.1.)

Objectif n° 31 Favoriser l'essor culturel de Namur		
Rencontrant la volonté de développer la dimension culturelle de Namur à l'horizon 2022, cette fiche aborde divers objectifs opérationnels qui devront être complétés au fur et à mesure de leurs avancées, mais également par la mise en place de nouveaux projets repris dans le guide Namur Confluent Culture		
Objectifs opérationnels	Actions	Avancement
31.2. Créer un îlot culturel regroupant différentes institutions (Musée des arts décoratifs du 18ème siècle, Musée Archéologique, Musée Rops, Maison de la Poésie, Maison du conte, Cie Hypothésarts, asbl Arts forains, FIFF) autour d'un jardin commun	31.2.1. Rénover complètement le Musée et la mise en place d'une nouvelle muséographie pour une meilleure attractivité en relation avec le nouveau Musée Archéologique et les infrastructures communes aux deux musées (entrée, billetterie, horeca, boutique)	• Rénovation du Musée des Arts décoratifs en cours • Réception du gros œuvre Musée Archéologique 10/12/13 • Etudes muséographies : désignation du prestataire pour le Musée de Croix 30/12/13 • Analyse et création du premier produit dérivé pour la boutique (coffret thé)
	31.2.2. Déménager le musée archéologique de la Halle Al'Chair	• En attente de la fin des travaux • Lancement offre pour une bâche info sur la façade
	31.2.3. Trouver des lieux de stockage pour les pièces qui ne seront plus exposées	• Recherche de lieux pour le stockage : les hangars de Champion + les chambrées de Terra Nova
	31.2.4 Mettre en place d'une billetterie commune aux différents acteurs présents sur l'îlot, qui permettra le développement de combinés avec d'autres partenaires culturels	Réunion préparatoire programmée en juillet 2014
31.3. Soutenir les festivités et organisations de qualité qui mettent en valeur le folklore et contribuent à animer la ville	31.3.1 Réaliser un inventaire des organismes et manifestations de promotion du folklore	Cadastre réalisé
	31.3.2. Accueillir Euroépade à Namur en 2016 : manifestation née il y a 50 ans et qui rassemble des milliers d'Européens afin de leur faire vivre leur culture populaire dans le chant et la danse, faire naître de nouvelles amitiés et s'accorder pour célébrer leur fraternisation en Europe (voir www.européade.be .)	Mise en place de l'asbl Namur Eurofolk en charge de l'organisation de l'Euroépade en 2016
	31.3.3. Intégrer davantage de groupes folkloriques locaux dans le défilé du Corso de Jambes	Intégré : • Club de danses country • Les Bragards • Les 40 Molons

CELLULE

D'APPUI

1. Composition du service

- 1 Chef de service
- 3 agents administratifs

2. Missions permanentes

La cellule d'appui intervient dans les dossiers transversaux des services du Département : Culture, Fêtes, Sports, Enseignement, Tourisme, Bibliothèques, Jeunesse.

En outre, la cellule intervient dans la rédaction de PV de réunions des services pour la mise en place de divers événements. Elle apporte également son aide dans la rédaction des délibérations présentées au Collège et au Conseil par les différents services.

La cellule s'occupe également du secrétariat du Département et de sa cheffe (gestion agenda, préparation des réunions), ...

3. Programmes de subsistance

Néant.

4. Articles du budget 2013 attachés spécifiquement au service

La cellule d'appui ne possède aucun article budgétaire propre. Si besoin en est, l'engagement des dépenses se fait via les services du DEL porteurs des événements.

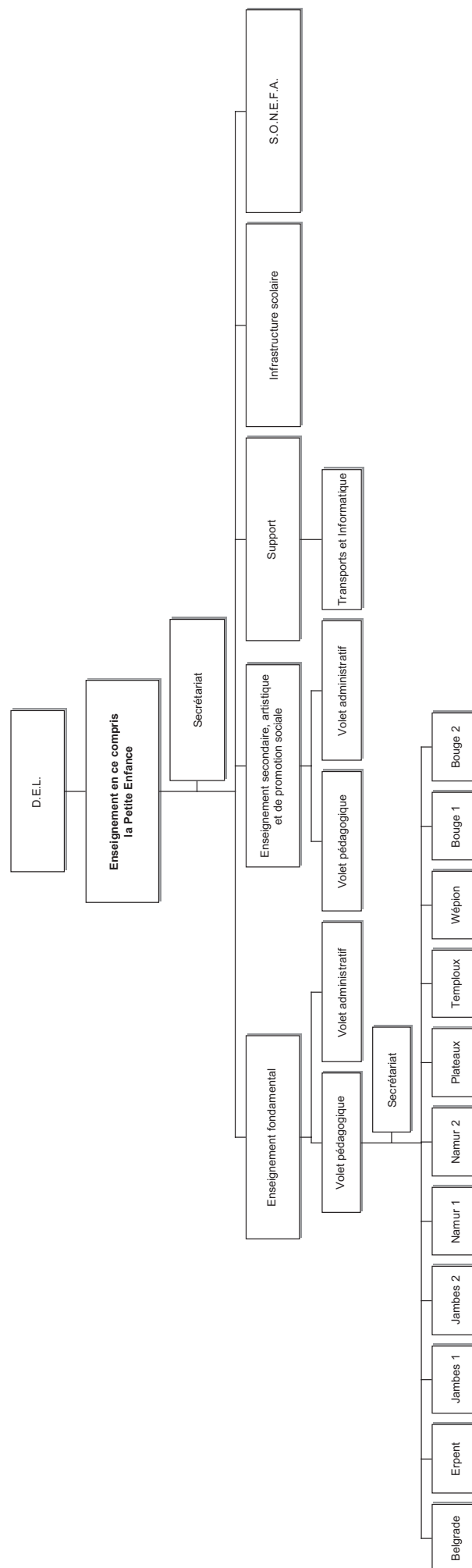
5. Rapport d'activités

La cellule d'appui a présenté 15 dossiers au Collège communal.

La cellule intervient également :

- dans la rédaction de PV de réunions tenues par le DEL ou par ses services
- dans la gestion d'événements transversaux tels que Happy Summer, Trophée des Communes sportives, Cap Estival, ...
- préparation des dossiers administratifs en lieu et place des clubs, notamment pour la réalisation de travaux de nature extraordinaire, dans les installations sportives communales.

ENSEIGNEMENT



1. Composition du service :

- 1 Chef de service
- 1 secrétaire (1/4 TP)

Le service de l'Enseignement est composé de 3 cellules :

1.1. Enseignement fondamental

- 1 inspectrice coordinatrice
- 1 secrétaire (1/4 TP)
- 11 directions d'école
- 1 gradué spécifique
- 4 employés d'administration (3 ETP)

1.2. Enseignement secondaire, artistique et de promotion sociale

- 3 directions d'école
- 1 Chef de service administratif
- 3 employés d'administration (2,2 ETP)

1.3. Support

- 1 responsable
- 1 employé
- 1 contremaître
- 14 chauffeurs (13,4 ETP)

2. Missions permanentes

Le service Enseignement agit en tant que service du personnel des membres du corps enseignant et assimilé fonctionnant dans les écoles communales, à cette précision près que si la Ville est bien l'employeur de ces agents, la Communauté française en reste le pouvoir subsidiant. Les règles et normes qu'elle édicte sont donc de stricte application dans les établissements scolaires.

La supervision pédagogique de l'enseignement fondamental est assurée par une inspectrice-coordinatrice.

Le service gère également et principalement avec :

- le service du Personnel : les carrières des membres du personnel d'appui
- le service de la Logistique : les marchés publics relevant des fournitures et services nécessaires au bon déroulement des études
- les différents services techniques : les aspects propres aux bâtiments et aux aires de jeux

Une équipe de 15 chauffeurs assure les transports scolaires via un charroi d'une douzaine de véhicules (PST Fiche 9).

3. Programmes de subsistance

Les moyens de fonctionnement proviennent des subventions alloués par la FWB.

Elles sont régies par les dispositions du Pacte scolaire tel qu'il a été modifié accordant une subvention forfaitaire par élève régulier.

Elles peuvent également être sollicitées dans le cadre de nouvelles constructions ou de programmes de travaux urgents et/ou de première nécessité.

4. Articles du budget 2013 attachés spécifiquement au service

Article	Intitulé	Budget page
DO 722/121-01	Frais déplacements-séjours	84
DO 722/332UV-01	Cotisation spéciale Union des Villes	84
DO 722/124F -02	Fonctionnement enseignement fondamental	84
DO 722/124-08	Assurances personnel/élèves	84
DO 734/124BA-02	Beaux-Arts fonctionnement	90
DO 734/124BX-02	Beaux-Arts sections extérieures	90
DO 734/124CO-02	Conservatoire fonctionnement	90
DO 735/124EI-02	Ecole industrielle fonctionnement	92
DE 705/743-98	Achat de véhicules spéciaux et divers	50
DE 722/744-51	Achat machines et matériel d'équipement et d'exploitation	50
DE 734/744BA-51	Achat machines et matériel d'équipement et d'exploitation	52
DE 734/744CO-51	Achat machines et matériel d'équipement et d'exploitation	52
DE 735/744IN-51	Achat machines et matériel d'équipement et d'exploitation	52

5. Rapport d'activités

5.1. Enseignement fondamental

5.1.1. Population scolaire

Au 30 septembre 2013 pour les maternelles (année scolaire 2013/14) et au 15 janvier 2013 pour les primaires (année scolaire 2013/14).

Ecoles	Sections	Primaire	Maternelle
Belgrade	Centre	275	126
	La Boverie	0	49
Bouge 1	Centenaire	60	31
	Beez	60	42
	Naninne	56	57
Bouge 2	Moulin-à-Vent	146	96
Erpent	Erpent	316	217
	Boninne	100	68
Jambes 1	Parc-Astrid	133	101
	Salzinnes	69	55
Jambes 2	Velaine	139	90
	Andoy	104	83
Namur 1	Heuvy	77	40
	Basse-Enhaive	80	67
Namur 2	La Plante	91	55
	La Court'Echelle	44	32

Ecoles	Sections	Primaire	Maternelle
	Loyers	86	48
Les Plateaux	Froidebise	68	40
	Marche-les-Dames	65	39
Temploux	Temploux	180	88
	Flawinne	113	80
Wépion	Wépion	347	145
Total		2.609	1.649

A titre informatif : 2012-2013 = 2.562 en primaire et 1.682 en maternelle

5.1.2. **Organisation pour l'année scolaire 2013/2014**

Directeurs sans classe	11 dont 2 stagiaires
Instituteurs et institutrices primaires	132 définitifs et 19 temporaires
Instituteurs et institutrices maternels	86 définitifs et 14 temporaires
Puéricultrices définitives	5
Puéricultrices APE	4
Maîtresses de psychomotricité	8 dont 5 à temps plein
Maîtres spéciaux	43 dont 28 à temps plein
Assistants PTP	7 à temps partiel
Total	329

5.2. **Enseignement artistique et de promotion sociale**

5.2.1. **Académie des Beaux-Arts**

Enseignement secondaire artistique à horaire réduit.

Population scolaire au 31 janvier 2014 : 1.662 élèves contre 1.736 l'année précédente.

Entités	Préparatoire	Autres filières	Totaux
Namur	455	756	1211
Huy	114	146	260
Dinant	38	24	62
Ciney	66	63	129
Cours complémentaires (Histoire de l'art)			154

Organisation pour l'année scolaire 2013/2014

Directeur	1
Sous-directrice	1
Professeurs	30 (+ 1 contractuel à 20/38 ^{èmes})
Surveillants-éducateurs	2 (45 périodes)

Diplômes de fin de cycle

Ont obtenu le diplôme d'enseignement secondaire supérieur artistique à horaire réduit

Intitulé du cours	Transition longue (8h/semaine + 2 h d'histoire de l'art)
Recherches graphiques et picturales (dessin)	6
Recherches graphiques et picturales (peinture)	8
Volume (sculpture)	1
Arts du feu (céramique)	2
Total	17

5.2.2. Conservatoire

Population scolaire au 31 janvier 2014

Enseignement de plein exercice (humanités artistiques)

92 élèves dans le domaine des « Arts de la parole et du théâtre » avec un total de 151 périodes de cours/semaine

Enseignement à horaire réduit (promotion socio-culturelle) : 1.482 élèves

Nombre d'élèves par cours

Domaine de la musique	
Cours de base	
Formation musicale	675
Formation instrumentale	
Clarinette et saxophone	71
Contrebasse	9
Flûte traversière et piccolo	48
Formation vocale chant	24
Guitare et guitare d'accompagnement	129
Hautbois et cor anglais	7
Orgue et claviers	14
Percussions	24
Piano et claviers	293
Trombone et tuba	11
Trompette	26
Violon et alto	111
Violoncelle	26
Cours complémentaires	
Chant d'ensemble	74
Histoire de la musique	33
Ecriture musicale et analyse	30
Formation générale jazz	20
Ensemble instrumental	149
Musique de chambre instrumentale	22

Guitare d'accompagnement	11
Expression corporelle	10
Domaine des arts de la parole et du théâtre	
Cours de base	
Diction – éloquence	2
Déclamation – interprétation	31
Art dramatique – interprétation	79
Formation pluridisciplinaire théâtre	163
Cours complémentaires	
Diction orthophonie	7
Atelier d'applications créatives : art dramatique	60
Atelier d'applications créatives : déclamation	9
Domaine de la danse	
Cours de base	
Danse classique	259
Barre au sol	37
Pointes	19
Total	2.483

Année précédente : 1.435 élèves / 2.366 inscriptions

Organisation pour l'année scolaire 2013/2014

Directeur	1
Sous-directeur	1
Professeurs	55
Secrétaires	2
Surveillants-éducateurs	2

5.2.3. Ecole industrielle

Population scolaire de l'année 2013/2014

	Nbre inscriptions	Nbre personnes	Nbre organisations
Secondaire inférieur			
Français langue étrangère débutant et élémentaire	202	142	7
Néerlandais élémentaire	51	51	3
Anglais élémentaire	125	125	5
Allemand élémentaire	26	26	2
Espagnol élémentaire	58	58	3
Italien élémentaire	23	23	2
Secondaire supérieur			
Allemand moyen	17	17	2
Anglais moyen	94	93	6

	Nbre inscriptions	Nbre personnes	Nbre organisations
Néerlandais moyen	33	33	3
Italien moyen	39	37	4
Espagnol moyen	64	49	5
Français langue étrangère moyen	92	66	5
Bureautique et traitement de l'image	65	28	3
Connaissances de gestion de base	45	45	2
Enseignement supérieur de type court			
Bachelier en secrétariat de direction – finalité: entreprise et administration	594	97	35
Bachelier en informatique et système – finalité: technologie de l'informatique	439	100	27
Webmaster – option web développer	247	39	14
Bachelier en chimie – finalité : chimie appliquée	206	43	23
Formations continuées			
Convention CEFORA Bureautique	128	93	15
Convention CEFORA Langues	45	29	7
Convention Langues Province	168	132	16
Convention Bureautique Province	86	74	8
RGB	31	31	2
SPF Justice informatique	51	47	3
Rebond	31	31	2

Résumé

- Nombre de formations organisées : 204
- Nombre de personnes accueillies : 1.509
- Nombre d'inscriptions : 2.960

Organisation pour l'année scolaire 2013/2014

Directeur	1,00
Econome	0,50
Surveillants-éducateurs	2,00
Professeurs	61,00
Personnel d'entretien et concierge	1,50

Diplômes et certificats de fin d'études

Secondaire inférieur	
Allemand élémentaire	9
Français langue étrangère débutant	26
Français langue étrangère élémentaire	24
Néerlandais élémentaire	10
Anglais élémentaire	16

Espagnol élémentaire	14
Italien élémentaire	5
Secondaire supérieur	
Français langue étrangère intermédiaire	6
Espagnol intermédiaire	2
Connaissances de gestion de base	32
Enseignement supérieur de type court	
Bachelier et gradué en secrétariat	6
Bachelier en chimie	1
Bachelier en informatique et systèmes	1

Résumé

Nombre de diplômes et certificats de fin d'étude : 152

5.3. Accidents scolaires pour la période du 01/09/2013 au 31/08/2014

5.3.1. Accidents survenus aux élèves (couverts par Ethias)

Belgrade	47
Bouge 1	20
Bouge 2	13
Erpent	48
Jambes 1	32
Jambes 2	28
Namur 1	16
Namur 2	12
Plateaux	14
Temploux	14
Wépion	23
Académie des Beaux-Arts	2
Conservatoire	1
Ecole Industrielle	2
Total	272

5.3.2. Accidents survenus aux enseignants

Subventionnés = couverts par la Communauté française.

19 ayant entraîné 92 jours d'incapacité contre 13 accidents et 144 jours d'incapacité au cours de la période précédente.

5.4. Dossiers présentés au Collège communal

Enseignement	4
Enseignement fondamental	420
Académie des Beaux-Arts	9
Conservatoire	68

Ecole industrielle	110
Petite enfance	1
Total	612

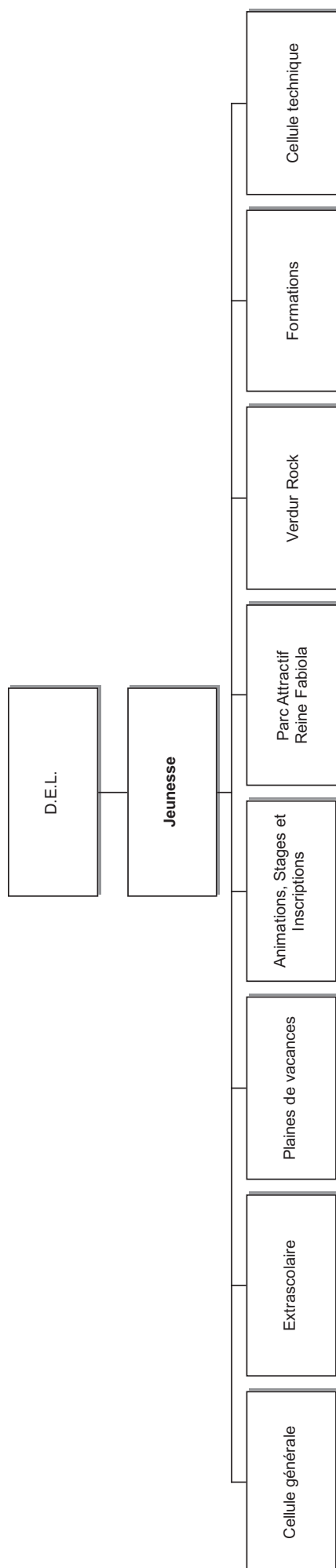
5.5. Dossiers présentés au Conseil communal

Enseignement fondamental	89
Académie des Beaux-Arts	9
Conservatoire	44
Ecole industrielle	6
Petite enfance	0
Enseignement	22
Total	150

5.6. Sonefa

Infrastructures	Places	Enfants accueillis	Jours de Présence
Petits Pouyons	93	150	1.4571
Ribambelle	30	61	5.583
Cajolière	42	85	7.591
Petits Galopins	12	23	2.531
Bouts d'choux	22 + 12 poupons	88 + 16 poupons	6.992 + 4.320 poupons
Canailoux	21	39	3.595
Piconette	18	39	3.197
Mi P'tit Colau	24	43	4.391
Sous-total crèches	292	570	53.157
Service des accueillantes (78)	331	611	57.911
Total	623	1.181	111.068

JEUNESSE



1. Composition du service

- 1 Chef de service
- 1 assistante au Chef de service
- 2 agents techniques
- 15 agents administratifs
- 1 administratif 4/10^{ème}
- 2 accueillants extrascolaire ½ temps
- 11 ouvriers (dont 1 gérant de la cafétéria du PARF)
- 1 ouvrier article 60

2. Missions permanentes

Le service Jeunesse développe différents services et produits à destination de la population, qu'il s'agisse d'événements ponctuels ou récurrents, de stages à cinq jours, d'une journée festive ou événementielle déterminée.

Trois axes de travail principaux sont à distinguer en fonction de l'âge concerné, eux-mêmes subdivisés en sous-catégories :

- axe «enfance» : tranche 3-5 ans / tranche 6-12 ans
- axe «ados» : tranche 13-15 ans / tranche 16-18 ans
- axe «jeunes adultes» : 18-26 ans.

En sus de ces distinctions par âge, il est également possible de distinguer différents types d'activités :

- activités occupationnelles et/ou éducatives de longue durée (jusqu'à 5 jours) à destination principalement des enfants : plaines de vacances, stages, accueil extrascolaire (travail de fond à long terme financé par la Communauté française), ... ;
- activités ponctuelles éducatives et/ou événementielles à destination des enfants : «Place aux Enfants », « Fête des Enfants », « Théâtre à l'Ecole », « Fête du Vélo », « Saint-Nicolas », ...
- activités ponctuelles de prévention, d'éducation, d'écoute de la parole des jeunes et de citoyenneté à destination des adolescents : « Jeunesse – Citoyenneté - Mémoire » via des visites au Fort de Breendonk et au musée de la caserne Dossin à Malines, « Semaine Questions de Société »,...
- activités festives et culturelles ponctuelles à destination des adolescents et jeunes adultes : festival « Verdur Rock », « concours rock jeunes talents », Verdur indoor
- activités formatives à destination du personnel chargé de l'encadrement de certaines activités
- gestion du Parc attractif Reine Fabiola : à destination des enfants et des familles, dans le cadre idyllique de la Citadelle de Namur.

Le service Jeunesse est par ailleurs reconnu par la Communauté française en tant qu'opérateur de formation d'animateurs de plaines de vacances, ainsi qu'en matière d'accueil extrascolaire (2 ½ équivalents temps plein sont notamment financés par la Communauté française à cet effet).

Le service Jeunesse comporte également une cellule technique permettant d'assurer le soutien logistique nécessaire à la bonne marche de ces divers projets et activités, l'entretien et l'inspection des aires de jeux sur le territoire communal (contrôle de la sécurité, acquisition de nouveaux modules de jeux, ...), ...

Le service Jeunesse œuvre également dans l'aide logistique aux mouvements de jeunesse (transports de matériel et/ou de personnes) pour la bonne marche de leurs camps d'été.

Enfin, le budget Jeunesse de la Ville comporte également de nombreux articles budgétaires spécifiques permettant le subventionnement de nombreuses associations actives dans le domaine de la Jeunesse à Namur, ainsi qu'en matière d'organisation de plaines d'initiatives volontaires (opérateurs de plaines de vacances extérieurs à la Ville).

3. Programmes de subsistance

- Décret centres de vacances (plaines et formations)
- Décret accueil temps libre (ATL)
- Subside provincial dans le cadre du Devoir de Mémoire

4. Articles du budget 2013 attachés spécifiquement au service

Article	Intitulé	Budget page
761/123J-16	Promotion Jeunesse	118
761/124AJ-48	Fonctionnement activités Jeunesse	118
761/124CJ-48	Conseil communal des Jeunes - Fonctionnement	118
761/124PA-48	Fonctionnement P.A.R.F.	118
761/124SU-48	Matériel Jeunesse – achat et entretien	118
761/124VR-48	Fonctionnement Verdur Rock	118
761/332AJ-02	Subside activités Jeunesse	122
761/332OJ-02	Subsides organisations jeunesse	122
761/332AB-03	Subside Auberge de Jeunesse Namur	122
761/332BA-03	Subside Maison Jeunes et Culture Salzannes-Balances Asbl	122
761/332BE-03	Subside Centre Culturel Basse-Enhaive Asbl	122
761/332CH-03	Subside Maison Jeunes et Culture Champion Asbl	122
761/332EJ-03	Subside Excepté Jeunes Asbl	122
761/332IJ-03	Subside Infor-Jeunes Asbl	122
761/332JB-03	Subside Jambes 2000 Asbl	122
761/332JC-03	Subside Jeunesse et Culture Asbl (St-Servais)	122
761/332PL-03	Subside Maison des Jeunes et Culture Plomcot 2000 Asbl	122
761/332SI-03	Subside S.I.E.P. Namur Asbl	122
761/435ES-01	Fonction accueil extrascolaire	122
766/124EC-02	Entretien aires de Jeux	120
761/725-60	Maint. Ext. plaines de jeux	58 (Ext)
761/744-51	Achat matériel Jeunesse	60 (Ext)

5. Rapport d'activités

5.1. Cellule générale

Les missions de la cellule Générale sont les suivantes:

- rédaction des délibérations Collège/Conseil, classement et suivis
- budget et modifications budgétaires à l'exercice ordinaire et extraordinaire
- coordination des recettes et dépenses générales du service
- supervision du suivi financier des divers projets du service
- supervision des droits constatés, avis de recettes, facturations, déclarations TVA, traitement et suivi des factures, ...
- relecture des courriers avant signature
- coordination et organisation du projet « Place aux Enfants »

- aide à la coordination et organisation du projet « Jeunesse – Citoyenneté – Mémoire »
- signature des feuilles de récupération du personnel, gestion des relations humaines, gestion administrative du personnel
- relations publiques et extérieures pour le service Jeunesse
- assistance à la coordination Jeunesse/Logistique
- assistance et coordination aux divers projets ponctuels et différents événements organisés par le service Jeunesse
- centralisation, traitement, rédaction et suivi des bons de commandes
- traitement, suivi et vérification des factures
- classement et archivage bons de commandes et factures
- coordination des dépenses générales du service, ainsi que contrôle et correspondance avec les extraits de comptes
- coordination des recettes, supervision et signalement des droits constatés et avis de recettes DGF (à l'exception des inscriptions, Bancontact et Visa)
- encodage courrier entrant et sortant
- tenue à jour du tableau des congés/récupérations du personnel, rapports ponctuels (en cas de nécessité) et annuels
- contrôle des communications téléphoniques (GSM et lignes fixes), signalement des anomalies, tenue et mise à jour classeur reprenant les copies des factures émanant du service Gestion immobilière
- suivi et comptes rendus de réunions
- encodage et mise à jour du fichier courrier sortant de la cellule Générale
- supervision et signalement des droits constatés et avis de recettes DGF (inscriptions, Bancontact et Visa) et contrôle correspondance avec les extraits de comptes
- communication des statistiques de fréquentation des plaines, stages, ...
- tenue, communication et mise à jour des statistiques financières et autres recettes/dépenses, ainsi que chiffre d'affaires divers projets
- établissement des contrats du personnel des plaines, PARF, extrascolaire, ... ainsi que le ciblage et la vérification des barèmes à considérer, dans le respect des normes légales et spécifiques, en collaboration avec les divers coordinateurs
- rapport et communication des remarques, anomalies ou corrections à apporter en matière barémique au niveau du personnel des plaines, PARF, extrascolaire, ...
- établissement des contrats de travail pour les contrats d'étudiants, de moniteurs, ainsi que tous les contrats spécifiques du service Jeunesse
- centralisation, suivi, classement et archivage des contrats ci-dessus et, le cas échéant, préparation des courriers d'accompagnement
- encodage et paiement des contrats ci-dessus via le programme informatique Percée
- contrôle et suivi des articles budgétaires liés au paiement des contrats ci-dessus
- déclarations Dimona
- suivi des subsides annuels octroyés aux PIV (Plaines d'Initiative Volontaire)
- partenariat avec la Police locale concernant l'apprentissage du code de la route pour les enfants du primaire

5.2. Cellule Parc Reine Fabiola

5.2.1. Missions

- planification et organisation du travail
- coordination de l'entretien général du Parc Attraktif
- gestion surveillants (étudiants)
- coordination et organisation du projet « Chasse aux Oeufs »
- coordination et organisation du projet « Festival de chansons et animations pour enfants – La Citadelle aux enfants »
- aide à la coordination et organisation du projet « Fête des Monos », en collaboration avec la cellule Plaines de vacances
- statistiques financières et fréquentation du PARF, transmission des données comptables, informations nécessaires pour l'établissement des avis de recettes, droits constatés, déclarations de TVA, ...
- préparation des courriers PARF
- maintien de la Charte de Qualité de la Province de Namur
- préparation du dossier label « 4 Soleils » du Commissariat Général au Tourisme de Wallonie
- recherche de sponsors et subsides
- courriers et comptes rendus de réunions
- suivi SIPPT
- commandes économat
- suivi rapports techniques et sécurité
- suivi avec les services Ville et relations extérieures
- tenue à jour site Web PARF
- supervision des inventaires cafétéria et stock
- liaison avec la cellule Générale
- alimentation des distributeurs du PARF
- préparation des bons de commande PARF à destination de la cellule Générale
- centralisation visa pour réception sur les factures à destination de la cellule Générale
- contacts avec les fournisseurs
- études comparatives et remises de prix des fournisseurs
- suivi des budgets spécifiques PARF (en collaboration avec la cellule Générale)
- impressions de documents via le service Reprographie
- assistance aux divers projets ponctuels et différents événements organisés par le service Jeunesse
- réservations, locations et contrats salle Reine Fabiola
- traitement courriers demandes gratuités

- encodage ventes journalières cafétéria + comptage stock (fin vacances de Pâques, fin juin, début septembre et fermeture)
- préparation courriers aux fournisseurs + demandes d'offres de prix
- réservations anniversaires et barbecues

5.2.2. **Statistiques**

Entrées payantes

	2009	2010	2011	2012	2013
Janvier	0	0	0	0	0
Février	0	0	0	0	0
Mars	0	0	0	106	132
Avril	8.481	8.985	11.566	4.071	5.752
Mai	8.079	5.957	5.111	6.081	4.102
Juin	7.342	7.244	7.192	6.331	7.375
Juillet	11.611	11.741	9.067	10.917	14.210
Août	15.303	11.989	13.499	16.209	14.703
Septembre	2.765	3.204	4.425	4.289	3.025
Octobre	1.125	1.835	2.333	441	864
Novembre	0	0	0	0	0
Décembre	0	0	0	0	0
Total	54.706	50.955	53.193	48.445	50.163

Entrées gratuites

- Plaines de vacances de la Ville et plaines d'initiative volontaire : 1.088
- Institutions sociales : 726
- Divers groupements et organismes : Compris dans institutions sociales.

5.3. **Cellule extrascolaire**

Sa mission est d'assurer le programme CLE (Coordination Locale de l'Enfance) Namur Nord : lundi + mardi + jeudi + vendredi : de 15h30 à 18h00 et mercredi : de 12h30 à 18h00.

Date	Période	Lieux	Age	Nombre Enfants
du 07/01 au 28/06	Soir	Ecole du Moulin-à-Vent Rue Charles Bouvier, 1 5004 Bouge	2,5 ans à 12 ans	+/- 37
du 07/01 au 28/06	Mercredi	Ecole du Centenaire Avenue Baudouin 1er, 20 5004 Bouge	2,5 ans à 12 ans	+/- 32
du 02/09 au 20/12	Soir	Ecole du Moulin-à-Vent Rue Charles Bouvier, 1 5004 Bouge	2,5 ans à 12 ans	+/- 35
du 02/09 au 20/12	Mercredi	Ecole du Centenaire Avenue Baudouin 1er, 20 5004 Bouge	2,5 ans à 12 ans	+/- 40

5.4. Cellule plaines de vacances

Les missions de cette cellule sont :

- coordination générale des plaines de vacances et coordination formations
- assistances et soutiens méthodologique, pédagogique, logistique et administratif aux plaines de vacances
- relations avec l'ONE et le service Jeunesse de la Communauté française
- assistance et conseil au recrutement de personnel pédagogique et à l'évaluation des coordinateurs
- assistance et conseil à l'organisation des activités de psychomotricité et piscine pour les plaines de vacances
- organisation, contenu pédagogique et animations
- tenue et mise à jour du tableau de répartition des tâches pour les plaines de vacances
- recrutement de tout le personnel des plaines
- organisation et animation des réunions avec les coordinateurs
- coordination des journées de préparation des plaines
- examen des rapports ONE
- rapports avec l'ONE : inspections, relations, ...

5.5. Cellule animations, stages et inscriptions (fiche PST n° 23)

Les missions de cette cellule sont :

- organisation de stages durant les vacances de Carnaval
- organisation de stages et de séjours durant les vacances de Pâques
- organisation de stages et séjours durant les vacances d'été
- organisation de stages durant les vacances de Toussaint
- coordination et organisation projet « Ferme pédagogique »
- commandes spécifiques pour stages et séjours
- coordination logistique des stages et séjours
- rédaction des fiches d'informations des stages enfants et ados
- recrutement des animateurs pour stages et séjours
- coordination et organisation du projet « Semaine Questions de Société »
- aide à la tenue et mise à jour site « extrascolaire »
- coordination et organisation de la Saint-Nicolas des enfants des plaines et stages
- 17 visites de Breendonk + Musée de la déportation et de la Résistance
- Fête du vélo
- inscription des enfants, remboursements, mutuelles, certificats médicaux, synthèse des évaluations des parents, recettes garderies plaines, étalements paiements, tenue des caisses, dépôt recettes DGF, contrôle des paiements (fiche PST n° 23)
- mise à jour et contenu des fiches santé
- distribution des documents pour les plaines de vacances (ROI, règlement redevance, documents utiles,...)
- évaluations réalisées par les parents, en collaboration avec la cellule Plaines de vacances
- suivi statistiques enfants inscriptions/fréquentations lors des plaines de vacances

- distribution des fiches infos stages aux parents
- rapport annuel contenant les évaluations réalisées par les parents, le bilan financier et la fréquentation via la coordinatrice des stages & séjours.

5.6. Cellule Verdur Rock

La 29^{ème} édition du Festival Verdur Rock et son concours se sont déroulés à nouveau dans le magnifique cadre du Théâtre de Verdre de la Citadelle de Namur, le samedi 29 juin 2013, de 11h00 à 02h00; ils ont rassemblé environ 4.500 personnes bien réparties sur l'ensemble du site (Théâtre de Verdre + Bois Haut du site + village esplanade + salle du Belvédère).

Depuis quelques années, le Verdur Rock a réussi à s'imposer comme un des événements incontournables de l'été et a encore fait le choix cette année de mêler la fraîcheur des révélations du moment aux valeurs sûres de notre vivier belge. Le festival contribue plus que jamais à l'émergence d'artistes et à une grande diversité musicale.

Un éventail assez large des musiques actuelles y a été présenté sur la grande scène. Les différents styles musicaux se sont rencontrés et se sont enrichis les uns les autres, tout en restant très accessibles au grand public.

Se sont succédé sur la Grande Scène : Lieutenant, The Skints, Absynthe Minded, Hyphen Hyphen, La Grande Sophie et King Prawn.

Les résultats du concours tremplin ont été proclamés sur la scène principale à 16h00. Les groupes Robbing Millions et Abel Caine ont été récompensés.

Sur le haut du site, diverses animations et styles musicaux métissaient l'ambiance de ce bel endroit boisé avec la nouvelle scène OFF, d'abord coordonnées par les Jeunesses musicales de Namur et l'artiste Carton pour le VERDUR KIDS, et ensuite par l'asbl Deep Noize pour le VERDUR CLUB qui s'est clôturé avec le Dj set des Namurois de Loulou Players.

La salle du Belvédère, sous la gestion de l'asbl PANAMA, accueillait également pour une 2^{ème} prestation les finalistes du Concours (Azerty, Alaska Alaska, Abel Caine, Organic, et Robbing Millions).

Dans le bosquet, face au Belvédère, une campagne de prévention était organisée par la plateforme de coordination Sida Assuétude.

Un stand d'information Verdur Rock, présentant les autres projets du service Jeunesse ainsi que les autres festivals partenaires était situé sur le haut du site.

Pour cette édition 2013, même si le public était moins nombreux pour diverses raisons (météo défavorable, grand nombre d'événements à cette période ...) la qualité artistique, la qualité de l'accueil du public, la bonne régulation du flux des spectateurs et la sécurité ont été soulignées. L'organisation a été idéalement gérée :

- en maintenant deux entrées (une en haut du site vers le Château de Namur et une autre en bas du site pour le parking esplanade)
- en plaçant les bars à l'extérieur, gérés de manière efficace. Le bar au pied de la scène a été maintenu
- en conservant une scène dans la salle du Belvédère où les groupes finalistes du concours ont eu l'occasion de rejouer une deuxième fois de 18h00 à 23h00
- en prévoyant un accès favorisé aux personnes à mobilité réduite

De plus, la gratuité du festival et les tarifs boissons à des prix très raisonnables ont été maintenus.

La plupart des groupes finalistes du concours Verdur ont eu l'occasion de jouer par la suite sur les autres belles scènes que ce soit aux Fêtes de Wallonie, à la Maison de la Culture ou au Belvédère.

5.7. Cellule technique

5.7.1. Sections aires de jeux

Les missions de cette section sont l'entretien, la réparation et la pose de nouvelles aires de jeux

750 analyses de risques et 70 rapports des aires de jeux ont été réalisés et rédigés.

Répartition des investissements par catégorie d'implantation

• écoles maternelles :	67.159,69 €
• écoles primaires :	77.841,38 €
• espaces verts :	446.521,08 €
• cités sociales :	123.268,62 €
• parc attractif reine Fabiola :	417.160,00 €
• institut supérieur :	5.523,00 €
• engins réformés :	1.281,12€

Nombre d'équipements

- 395 jeux répartis sur 70 aires de jeux ,168 bancs, 106 poubelles

Réparations et nouveautés sur les aires de jeux

- remise à neuf de toute l'aire de jeu du Parc Louise-Marie: 32.524,00 €
- placement nouveau sable : crèches 479,00 €

Réparations spécifiques aux jeux

Durant l'année 2013 placement de 210 m³ de copeaux colorés (14.954,00 € TVAC).

Les principales réparations ont été apportées au niveau des peintures des modules de jeux : 250, interventions normales, petits entretiens, réparations plus conséquentes sur 60 modules (124 interventions).

De nombreux remplacements de poteaux et planchers ont été réalisés

Remplacements de sièges et pièces : 1.748,00€

Réparation et placement poteaux, éléments de parcours : 2.124,00 €

Pose de tables, banquettes, filets mini but, basket : écoles de Temploux, Amée, mini foot Balances, Wépion, placement de jeux à ressorts: 3.748,00 €

Nettoyage et réparation multisports : 6.124,00 €

5.7.2. Section logistique

Les missions sont les suivantes :

- gestion et livraison du matériel, livraison des potages et des collations sur les plaines de vacances, en collaboration avec la cellule Plaines de vacances
- commande de matériel pour les plaines de vacances, en collaboration avec la cellule Plaines de vacances
- consultation journalière des tâches avec le coordinateur-responsable
- tenue à jour du répertoire des aires de jeux (ajouts, modifications, suppressions, ...)
- nettoyage régulier des véhicules de service
- entretien, réparation et nettoyage du matériel
- suivi avec les services Ville
- tenue à jour de l'inventaire du matériel à l'aide du PC : gestion du stock (entrée et sortie des prêts), ...
- GSM : gestion, livraison, stockage, ...
- installations et démontages des infrastructures pour le projet « Théâtre à l'école »

- installations et démontages divers en assistance au service Jeunesse
- transport matériel et fournitures pour les animations, fêtes, festival, ...
- gestion des vélos : prêts, réparations, ...
- assistance aux divers projets ponctuels et différents événements organisés par le service Jeunesse.

5.8. Cellule Formations

Les missions sont les suivantes :

- formations d'animateurs et de coordinateurs de Centres de Vacances
- gestion de l'organisation : lieux, matériel, assurance, promotion, ...
- gestion pédagogique : recrutement des formateurs, formation, coordination, correction des préparations, élaborations des modules, réunions de formateurs, ...
- gestion institutionnelle : dossiers d'habilitations (FWB) – gestion administrative liée aux brevets délivrés – convention de partenariat avec OJ (Coala) et avec la Province.
- formations ATL
- gestion de l'organisation : lieux, matériel, assurance, promotion, ...
- gestion pédagogique : élaboration des modules, recherches, formations, réunions avec les opérateurs d'accueil, évaluations, ...
- gestion institutionnelle : dossiers de reconnaissance (triennal) et de subventionnement (annuel) à présenter à l'ONE – gestion administrative liée au subventionnement (tableaux périodiques, factures, ...) – réunions des opérateurs reconnus – dossier annuel d'évaluation

5.9. Calendrier général des activités et manifestations

5.9.1. Stages et séjours

Activité	Date	Lieux	Age	Nbre Pers.
Stage Théâtre Ados « J'ai plus d'idées »	11 au 15/02	Auditorium	13-18	24
Stage Théâtre enfants « Pierre, papier, crochet »	02 au 04/04	Auditorium	7-13	22
Stage « Equitation & Atelier créatif »	02 au 04/04	Hingeon	5-16	11
Stage « photo numérique »	02 au 05/04	Beaux-Arts	14-18	Annulé
Stage Eveil Musical « A l'abordage »	02 au 04/04	Parf	3-5	20
Stage « Théâtre & ombres chinoises »	08 au 12/04	Espace Laloux	5-7	12
Séjour à la Ferme	08 au 12/04	Chêne	6-16	19
Stage « Fa Si La »	08 au 12/04	Auditorium	8-13	21
Stage « Marottes en récup »	08 au 12/04	Parf	7-13	7
Stage « Nature & Art »	01 au 05/07	Parf	4-6	20
Stage « Fa Si La »	01 au 05/07	Auditorium	9-17	21
Stage photo numérique « Coins et recoins des bords de la Meuse »	01 au 05/07	Beaux-Arts	14-18	12
Stage Théâtre « un monde entier »	08 au 12/07	Auditorium	7-13	22
Stage « Equitation & Atelier créatif »	08 au 12/07	Hingeon	6-16	13

Activité	Date	Lieux	Age	Nbre Pers.
Stage Eveil Musical « Sur la route des gitans »	08 au 12/07	Parf	3-5	24
Stage Théâtre Ados « des rimes, des rames, des limes, des lames, des hymnes, des âmes »	15 au 19/07	Auditorium	13-18	21
Stage Nature « La tribu des verts chevelus »	15 au 19/07	Parf	7 – 12	21
Stage Théâtre « Le jeu de la marelle »	22 au 26/07	Auditorium	7-13	21
Stage « Djembé & Théâtre »	22 au 26/07	Auditorium	8-13	12
Stage scientifique « Les P'tits Einstein »	22 au 26/07	Parf	7-12	24
Stage « Equitation & Atelier créatif »	22 au 26/07	Hingeon	6-16	15
Séjour à la Ferme	22 au 26/07	Chêne	6-16	16
Stage « Djembé, Marionnettes & percus en récup »	29/07 au 02/08	Parf	7-13	10
Séjour à la Mer « Robinson n'a pas cru Zoé »	29/07 au 02/08	De Haan	9-14	Annulé
Stage « Equitation & Atelier créatif »	29/07 au 02/08	Hingeon	3-5 6-16	20
Stage « Pré-équitation & Atelier Créatif »	05 au 09/08	Hingeon	3-5	17
Stage Théâtre ados « Alexandrie en Alexandrin »	05 au 09/08	Auditorium	13-18	22
Stage « Théâtre & Kamishibai »	05 au 09/08	Espace Laloux	5-7	15
Stage « Eveil artistique & Cirque » (les paysages)	05 au 09/08	Ecole Parc Astrid (Jambes)	6-8	21
Stage « Eveil artistique & Cirque » (les paysages)	05 au 09/08	Ecole Parc Astrid (Jambes)	9-13	19
Stage « Equitation & Atelier créatif »	12 au 14/08	Hingeon	6-16	23
Stage « Impression Textile »	12 au 14/08	Parf	14-17	8
Stage « Comédie Musicale »	19 au 23/08	Espace Laloux	3-12	52
Stage « Cuisine Maléfique & Illustration »	28 au 31/10	Auditorium	7-13	20
Stage 'Equitation & Atelier créatif »	28 au 31/10	Hingeon	5-16	Annulé
Stage Eveil Musical « La chasse aux monstres »	28 au 31/10	Espace Laloux	3-5	24

5.9.2. Plaines

Date	Lieux	Age	Nbre Pers.
11 au 15/02	Jambes Parc Astrid et Wépion	3-12	141
02 au 12/04	Jambes Parc Astrid et Wépion	3-12	335
01/07 au 09/08	Temploux, Wépion, Erpent, Jambes, Velaine et Bouge	3-12	2.724
12 au 16/08	Jambes Velaine et Wépion	3-12	191
28 au 31/10	Jambes Parc Astrid	3-12	105

5.9.3. Formations

Activité	Date	Lieux	Age	Nbre Pers.
Formation coordinateurs de centres de vacances (1 ^{ère} et 2 ^{ème} année) WE1	25 au 27/01	Marlagne - Namur	Animateurs brevetés de + de 18	20
Formation d'animateurs de centres de vacances (1 ^{ère} et 2 ^{ème} année)	09 au 16/02	Domaine des Masures Han-Sur-Lesse	16 et +	40
Formation coordinateurs de centres de vacances (1 ^{ère} et 2 ^{ème} année) WE2	01 au 03/03	Marlagne – Namur	Animateurs brevetés de + de 18	20
Formation coordinateurs de centres de vacances (1 ^{ère} et 2 ^{ème} année) WE3	22 au 24/03	Mouscron	Animateurs brevetés de + de 18	20
Formation ATL / BASE 1	08 au 10/04	Chapelle-lez-Herlaimont	Accueillants ES	20
Formation ATL / « jeu te le passe»	23 au 24/04	Mettet	Accueillants ES	22
Formation ATL / « Les boutchous»	27, 28 et 30/05	Hamois	Accueillants ES	17
Formation coordinateurs de centres de vacances 1 ^{ère} année – journée de formation administrative	11/06	Marlagne - Namur	Animateurs brevetés de + de 18	8
Formation d'animateurs de centres de vacances – journée d'évaluation	22/06/10	Namur	16 ans et +	26
Formation ATL / BASE 1	01 au 03/07	Chapelle-lez-Herlaimont	Accueillants ES	20
Formation d'animateurs de centres de vacances – journée d'évaluation	12/10	Namur	16 ans et +	45
Formation d'animateurs de centres de vacances	26/10 au 02/11	Marlagne - Namur	16 ans et +	36
Formation coordinateurs de centres de vacances – journée d'évaluation	16/11	Namur	Animateurs brevetés de + de 18	20
Formation ATL Base 1	21 et 22/11 02 et 03/12	Namur	Accueillants ES	22

5.9.4. Théâtre à l'école

Activité	Date	Lieux	Age	Nbre Pers.
Monsieur Toubli	4 et 5/02	Maison de la culture	P1-4-5-6	398
Antigone	21 et 22/02	Studio du Théâtre royal	P5-6	192
Un paradis sur terre	26/02	Grand manège	P5-6	128
Schlic de Schlac	11 et 12/03	Maison de la culture	P3-4	600

Activité	Date	Lieux	Age	Nbre Pers.
Tête à tête	15/03	Théâtre royal	M	206
Ultra	17 au 19/04	Studio Théâtre Royal	ACC M1-2	522
En trois lettres	22/04	Maison de la culture	P	311
Le crique à trois pattes	22 et 23/04	Grand manège	M	499
Mon géant	3/05	Grand manège	P	299
Ilo	23 et 24/05	Grand manège	M2-3 P1-2	707
Kilo d'plume kilo d'plomb	3 et 4/06	Studio Théâtre royal	ACC M1	283
Terrain Vââgue	15/11	Studio Théâtre royal	P3-4	165
The wood	18-19/11	Grand manège	P	428
Etc...	25 au 27/11	Studio Théâtre royal	ACC M1-2	572
Kubik	28 et 29/11	Studio théâtre royal	ACC M1-2	376
Snacks	9 et 10/12	Grand manège	P4-5-6	462
La petite évasion	12 et 13/12	Grand manège	P5-6	460
Voiseau	16 et 17/12	Grand manège	M2-3 P1	800
Total				7.408

5.9.5. Organisations diverses

Activité	Date	Lieux	Age	Nbre Pers
Breendonk	entre le 25/02 et le 28/03	Fort de Breendonk et Caserne Dossin Malines	16-20 ans	912
Eté Solidaire	08/07->19/07	Basse-Enhaive : rafraichissement de l'espace public numérique ; aides ponctuelles aux habitants du quartier ; partenariat avec la Croix Rouge de Jambes (rive droite) pour l'aide aux personnes ; aides aux personnes aux Sauverdias.	16-20 ans	15
	08/08->19/08	MJ Jambes 2000 : remise en état du parc Astrid et de son mobilier. Ponçage et vernissage des bancs, fleurissement, nettoyage des abords de la MJ.		
Place aux enfants	19/10	Parc Astrid – Jambes	9-12 ans	613
Saint Nicolas	27/11	Eldorado	3-7 ans	400

5.10. Répartition des subsides

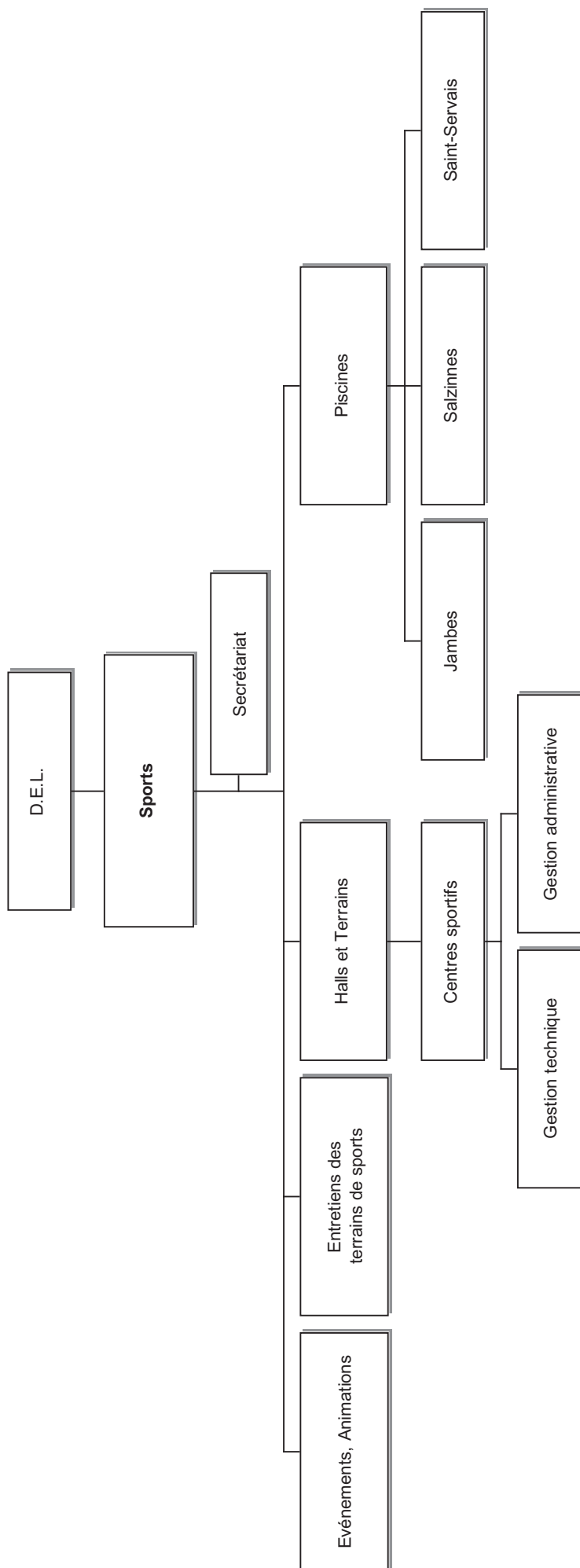
5.10.1. Maison des Jeunes, associations, jeunesse et auberges de jeunesse

Nom asbl	Montant
Excepté jeunes	650,00 €
Maison des Jeunes - Centre culturel de Basse-Enhaive	7.000,00 €
Jeunesse et Culture	7.000,00 €
Espace communautaire Maison des Jeunes et de la Culture de Salzinnes-Balances	7.000,00 €
Maison des Jeunes et de la Culture de Champion	7.000,00 €
Maison des Jeunes et de la Culture de Plomcot 2000	7.000,00 €
Jambes 2000	7.000,00 €
Service d'Information sur les Etudes et les Professions	7.000,00 €
Les Auberges de Jeunesse	7.000,00 €
Centre provincial d'information des jeunes de Namur en abrégé "Infor Jeunes Namur"	7.000,00 €
Total	63.650,00 €

5.10.2. Plaines d'initiative volontaire

Nom asbl	Montant
Asbl Jambes Social et Culturel	4.070,73 €
Asbl Maison des Jeunes et de la Culture de Plomcot	4.442,61 €
Asbl Espace communautaire des Balances	5.400,51 €
Asbl Jeunesse et Santé Namur	5.387,66 €
Association de fait «Enfants et adolescents» - Quartier Saint-Nicolas	2.698,49 €
Total	22.000,00 €

SPORTS



1. Composition du service

- 1 Chef de service
- Animations : 4 agents
- Infrastructures :
 - 9 agents administratifs
 - 8 caissières
 - 1 contremaître
 - 1 brigadier
 - 18 ouvriers
 - 14 maîtres-nageurs
- Entretien des terrains :
 - 1 contremaître
 - 4 ouvriers
- Événement : 3 agents administratifs
- Secrétariat : 2 agents administratifs

2. Missions permanentes

2.1. Animations sportives

Cette cellule s'occupe de l'organisation générale des stages durant les vacances scolaires et des cours durant l'année.

2.2. Infrastructures sportives

Cette cellule prend en charge la gestion des infrastructures sportives (plannings, facturation, entretien, ...).

2.3. Piscines

Gestion des trois piscines présentes sur le territoire communal.

2.4. Entretien des terrains sportifs

Cette cellule est chargée de l'aménagement et de l'entretien des terrains extérieurs et de leurs abords.

2.5. Événements

Cette cellule est chargée de l'organisation ou d'une collaboration à divers grands événements.

2.6. Secrétariat

Cette cellule se charge de la gestion administrative du service (courrier, bons de commande, dossiers Collège/Conseil, contrats de moniteurs, ...)

3. Programmes de subsistance

- Plan de développement du sport
- Législation sur les piscines publiques

- Législation et règlements en matière de subsides sportifs
- Règlements divers
- Agenda des manifestations

4. **Articles du budget 2013 attachés spécifiquement au service**

Article	Intitulé	Budget page
RO 764/161IS-04	Recettes infrastructures sportives	107
RO 764/161PI-04	Recettes piscines	107
RO 764/161PT-04	Recettes piscines – distributeurs	107
RO 764/161CJ-05	Concession des droits (cafétéria – Piscine de Jambes)	107
RO 764/161SP-48	Recettes stages et activités sportives	107
RO 764/161CS-05	Concession des droits (cafétéria – Piscine de St Servais)	107
RO 764/163CT-01	Location cafétéria CNS	107
RO 764/163D-01	Locations autres installations sportives	107
RO 764/465AS-01	Subsides actions sportives	109
RO 764/465-05	Subvention contractuels subsidiés	109
DO 764/122SP-48	Indemnités moniteurs	118
DO 764/123CG-16	Prix Chloé Graftiaux	118
DO 764/123S-16	Promotion Sports	118
DO 764/124IS-02	Installations sportives Fonctionnement	120
DO 764/124MT-02	Matériel – Outillage Cellule Entretien	120
DO 764/124P-02	Fonctionnement Cellule Entretien	120
DO 764/124PI-02	Piscines Fonctionnement	120
DO 764/124IS-06	Installations sportives fonctionnement contrats	120
DO 764/124PI-06	Piscines Fonctionnement Contrats et Prestations de tiers	120
DO 764/124-21	Fourniture remise de prix	120
DO 764/124SP-48	Fonctionnement stages et activités sportives	120
DO 764/301-02	Remboursement activités sports	126
DO 764/332-02	Subsides projets sportifs	126
DO 764/332AS-02	Subsides Associations sportives locales	126
DO 764/332RT-02	Subsides Foulées Bel RTL	126
DO 764/332UN-02	Subsides UR Namur	126
DO 764/332VR-02	Subsides Viva-Cité Beau Vélo de Ravel	126
DO 764/332BC-03	Subsides BCSSN ASBL	126
DO 764/332NV-03	Subsides Royal Vélo Namur ASBL	126
DO 764/332PL-03	Subsides Pêcheurs Libres de Jambes et Environs ASBL	126
DO 764/332RC-03	Subsides Running Club ASBL	126
DO 764/332RP-03	Subsides Royale Pelote Saint-Servaitoise ASBL	126
DO 764/332RW-03	Subsides Rallye International de Wallonie ASBL	126
DO 764/332SM-03	Subsides SMAC ASBL	126
DO 764/332TP-03	Subsides Comité Provincial de Tennis de Table	128
DO 764/332TR-03	Subsides TRW Organisation ASBL	128

Article	Intitulé	Budget page
DO 764/332VO-03	Subsides ASBL Namur Volley	128
DO 764/332WT-03	Subsides Belgian Wheelchair Tennis Open ASBL	128
DO 764/435AS-01	Actions sportives subsidiées	128

5. Rapport d'activités

Le service des Sports a présenté 116 dossiers au Collège communal.

Il a enregistré l'existence de 222 clubs sportifs répartis en 53 disciplines qui exercent leurs activités sur le territoire communal. Le service des Sports entretient des contacts avec la plupart d'entre eux et s'efforce de répondre à leurs besoins en apportant des aides diverses, telles que :

- mise à disposition de matériel et d'infrastructures sportives (entretien, mise en conformité)
- aides ponctuelles à l'occasion d'événements sportifs importants (logistique, aide financière,...)
- préparation des dossiers administratifs en lieu et place des clubs, notamment pour la réalisation de travaux de nature extraordinaire, dans les installations sportives communales
- documentation sur les équipements sportifs en général et en particulier sur les mesures de sécurité
- contact avec les divers services communaux concernés pour la réalisation de travaux de nature extraordinaire dans les installations communales
- démarches auprès des Ministères de la Communauté française et du SPW pour l'obtention de subsides dans le cadre de projets d'investissement.

Le Trophée du Mérite sportif 2013 a été attribué à Monsieur Thorgal Auspert (judo), le 1^{er} accessit au Royal Hockey Club Namurois et le 2^{ème} accessit au Sambre et Meuse Athlétique Club (relais Cadets 4x100m). Les prix de la Reconnaissance ont été attribués à Monsieur Willy Harchies (tennis), Monsieur Jean Van Lierde (volley-ball), Monsieur Christian Halloy (athlétisme) et Monsieur Pierre Van Peteghem (football). Le Trophée du Cœur, quant à lui, a été attribué à Handi Aviron.

La Bourse Chloé Graftiaux, d'un montant de 2.500 euros, a été attribuée à Monsieur Benjamin Hougardy (athlétisme).

5.1. Infrastructures sportives

5.1.1. Centres sportifs

	Basket	Volley	Tennis	Mini-foot	Ecoles	Divers (*)	Service des Sports	Tennis de Table	Nbre entrées
CNS	122h00	10h00	1.030h00	810h00	3.942h00	5.000h00	4.605h30	252h30	165.000
Salles de danse de la piscine Salzinnes	0h00	0h00	0h00	0h00	98h00	1.841h50	0h00	0h00	1.900
St-Servais	1.093h00	692h00	0h00	0h00	347h00	98h30	0h00	0h00	41.500
Malonne	665h00	622h30	3.000h00	0h00	15h00	3.021h00	75h00	642h30	82.000
Belgrade	1.115h30	176h00	0h00	10h00	351h15	40h00	0h00	0h00	22.000
Flawinne	0h00	0h00	0h00	00h00	363h00	612h30	90h00	512h30	17.000
La Plante	386h30	32h00	0h00	398h00	852h00	244h00	0h00	0h00	12.500
Loyers	1.225h00	0h00	0h00	86h00	684h00	0h00	0h00	0h00	32.500
Jambes	1.350h00	0h00	0h00	125h00	553h00	648h00	60h00	0h00	40.000
Bouge	1.239h45	0h00	0h00	327h30	422h00	178h00	60h00	238h00	37.000
Beez	814h00	0h00	0h00	0h00	450h00	27h00	0h00	0h00	18.000
Temploux	178h00	0h00	0h00	290h00	715h00	384h00	0h00	485h00	9.500
Total	8.066h45	1.542h30	4.030h00	2.086h30	8.792h15	12.094h50	4.890h30	2.130h30	478.900

(*) La rubrique « divers » contient : fitness, badminton, boxe, boxe américaine, boxe française, danse, escrime, gymnastique, arts martiaux, tir à l'arc et football.

Site footballistique Mascaux : 1.429h00 d'occupation

Site footballistique de Flawinne : 611h00 d'occupation

5.1.2. **Piscines communales**

Les trois piscines ont comptabilisé 477.275 entrées payantes et 11.584 entrées gratuites. Le nombre de participants aux activités sportives (aquados, aquagym,...) organisées par les piscines s'élèvent à 1.961.

5.1.3. **Investissements et travaux réalisés**

Les montants repris ci-dessous sont des estimations.

Travaux réalisés en 2013

Lieu	Descriptif	Coût
Piscine de Jambes	Nouvelles cabines individuelles et consignes	230.000,00 €
Centre sportif de Malonne	Terrain de football synthétique	600.000,00 €
Centre sportif de Flawinne	Remplacement de la toiture	50.000,00 €
Centre sportif de Loyers	Remise en couleur vestiaires, placement de poubelles murales,...	465,48 €
Centre sportif de Beez	Mise en couleur tuyauterie incendie, placement miroirs dans les sanitaires, de stores, d'étagères et de mousse de protection pour les pilastres	2.535,03 €
Centre sportif de Temploux	Mise en couleur tuyauterie incendie, placement de miroirs dans les sanitaires, de stores et d'étagères	792,88 €

Travaux en cours de réalisation

Lieu	Descriptif	Coût
Centre sportif de Malonne	Rénovation du bâtiment (toiture, isolation, chauffage et abords)	1.000.000,00 €

Projets en cours au bureau d'études

Lieu	Descriptif	Coût estimé
FC Wépion	terrains synthétiques	600.000,00 €
Centre sportif de Loyers	Rénovation de la toiture, drainage et remplacement du revêtement de sol	410.000,00 €
Jambes – Masuage	Aménagement d'un terrain de rugby	125.000,00 €
Centre Namurois des Sports	Rénovation du bâtiment	1.600.000,00 €
Malonne – Saint Berthuin	aménagement d'une salle Indoor d'athlétisme	1.800.000,00 €

5.1.4. **Achat de matériel**

Descriptif	Montant
2 autolaveuses (Beez et Jambes)	17.381,00 €
2 buts de basket-ball Malonne	7.054,30 €
14 cloisons mobiles de séparation pour le CNS et Temploux	7.623,00 €
Filets de protection hall de Temploux	2.347,00 €
Mousse de protection sur les pilastres hall de Temploux	1.724,45 €
TOTAL	36.129,75 €

5.2. **Cellule entretien des terrains de sports**

La cellule « Entretien des terrains de Sports », composée de 4 ouvriers et un contremaître en chef, assure l'entretien régulier des différents terrains de sports, des bords des centres sportifs et des circuits VTT.

Occasionnellement, cette cellule apporte son aide aux différents événements sportifs organisés par le service des Sports.

5.2.1. **Terrains de football**

Il existe 39 terrains de football sur le territoire communal, répartis comme suit :

Lieux	Nombre
Flawinne	5
Malonne dont un terrain synthétique inauguré en juin 2013	5
Ronet	1
Wépion	3
Jambes-Mascaux dont un terrain synthétique	4
Wartet	1
Gelbressée	1
Boninne	2
Vedrin – Arquet dont un terrain synthétique	3
Saint-Servais – Plateau d'Hastedon	1
CAPS	3
Belgrade	1
Loyers	2
Andoy	1
Naninne (terrain synthétique)	1
Wépion (terrain de Base-Ball)	2

L'entretien régulier de ces terrains consiste en :

- une tonte régulière, une fois par semaine, pour tous les terrains et, pour certains d'entre eux, deux fois par semaine
- la remise en état des pelouses après le championnat. Pour ce travail, il est utilisé +/- 2.500 kg de mélange de pelouse spécialement destiné aux terrains de sports
- l'application régulière d'engrais tout le long de la saison. Cela représente une quantité de +/- 8.000 kg d'engrais NPK
- une aération régulière de nombreux terrains lors de la saison hivernale

- entretien des terrains synthétiques (brossages réguliers et irréguliers avec ramassage)
- le sablage de quelques terrains : un sablage demande un minimum de 63 m³ de sable
- l'entretien des terrains de lice autour des terrains
- des petits travaux d'entretien : taille de haies, ...

Les travaux occasionnels consistent :

- au placement de système de drainage
- au nivellement à l'aide d'une lame guidée au laser
- au placement de clôtures
- à l'aménagement de terrains de pétanque.

5.2.2. Infrastructures sportives

La cellule s'occupe de l'entretien des abords des différents centres sportifs : tonte, taille de haies, ramassage des feuilles, pulvérisation.

5.2.3. Terrains de pétanque

La cellule entretient 70 terrains de pétanque : apport en fin gravier, pulvérisation, tailles de haies.

5.2.4. Circuits VTT

La cellule assure le fléchage des circuits VTT de la Ville. Ceux-ci sont contrôlés régulièrement car il faut faire face au vandalisme régulier : destruction des flèches, enlèvements des piquets,...

5.2.5. Travaux effectués

- déneigement des routes et accès des infrastructures sportives
- placement de lisses et de clôtures aux terrains de football qui en ont besoin
- réparations diverses des abris des joueurs dans les différents clubs de football
- divers placements et réparations de clôtures
- pulvérisation des terrains de football.

5.3. Secrétariat

5.3.1. Répartition du crédit « Projets sportifs »

Le service des Sports octroie des interventions financières exceptionnelles destinées à la mise en œuvre des moyens nécessaires à la politique sportive développée par les clubs et par les athlètes de haut niveau pour leur contribution à l'image positive de la Ville et à la promotion de la pratique sportive par la population.

En 2013, l'article budgétaire 764/332-02 – Subsidés projets sportifs – s'élevait à 200.000 euros.

Montants inférieurs à 2.741,08 euros

Bénéficiaire	Motif	Montant
Volet Associations sportives		
Association de fait T.T. Champ d'En Haut	Soutien à la montée de l'équipe première et formation des jeunes	1.500 €
ASBL Namur Volley	Maintien de la N1 Messieurs à son niveau et formation des jeunes	1.000 €
Association de fait Mini FC Sportif Namur	Soutien à l'équipe première et formation des jeunes	1.000 €
Volet Événementiel		
ASBL Royal Gallia Basket Club Beez	Organisation de la ½ finale de la coupe de la province de basket le 02 mars	1.000 €
ASBL Namur Trail	Organisation du Trail Namur Capitale le 20 mai	600 €
ASBL Namuraïd	Organisation de la 6 ^{ème} édition du Namuraïd le 30 juin	2.500 €
ASBL Cercle d'Escrime de Namur	Organisation de la première compétition handi d'escrime en Belgique le 12 mai	500 €
Association de fait Amicale de la Police de Namur	Organisation d'un tournoi de volley-ball interpolice le 10 mai	300 €
ASBL Squash Club Namur	Organisation du tournoi de la Ville du 27 janvier au 04 février	1.000 €
ASBL Triathlon Team Namur	Organisation du triathlon de Namur le 24 août	1.000 €
ASBL Royal Nautique de Sambre et Meuse	Organisation de régates d'aviron par handicap	1.000 €
Volet Infrastructures sportives et équipements		
ASBL Billard Club de Jambes	Acquisition de deux tables de billard	2.000 €
ASBL Football Club Olympic Namur	Acquisition matériel divers	1.000 €
Association de fait Rolling Lions handbike Club	Acquisition de vareuses et de vestes destinées aux sportifs pratiquant la compétition au niveau européen	500 €
ASBL Entente Sportive Jamboise	Acquisition d'une citerne à eau pour les douches et la buvette	1.000 €
ASBL Royal Gallia Basket Club Beez	Acquisition de tribunes et matériel divers	2.100 €

Montants égaux ou supérieurs à 2.741,08 euros

Bénéficiaire	Motif	Montant
Volet Associations sportives et équipements		
ASBL Royal Namur Echecs	Soutien de l'équipe première, frais de fonctionnement du club et formation des jeunes pour la saison 2013-2014	5.000 €
ASBL Judo Club de Jambes	Préparation et participation aux stages à l'étranger, compétitions afin de figurer le mieux possible sur les listes des rankings européens et mondiaux, explosion des jeunes par la titularisation en DI et DH et frais de fonctionnement du club	10.000 €
ASBL Vedrinamur	Soutien de l'équipe première, frais de	10.000 €

Bénéficiaire	Motif	Montant
	fonctionnement du club et formation des jeunes pour la saison 2013-2014	
ASBL Royal Hockey Club Namurois	Soutien à l'équipe première et formation des jeunes	5.000 €
ASBL New B.C. Belgrade	Soutien de l'équipe première, frais de fonctionnement du club et formation des jeunes pour la saison 2013-2014	10.000 €
ASBL B.C. I.A.T.A. Namur	Soutien de l'équipe première, frais de fonctionnement du club et formation des jeunes pour la saison 2013-2014	5.000 €
ASBL Basket Club Loyers	Soutien de l'équipe première, frais de fonctionnement du club et formation des jeunes pour la saison 2013-2014	10.000 €
ASBL Sambre et Meuse Athlétique Club	Fonctionnement du club et formation des jeunes	10.000 €
ASBL Basket Club Saint-Servais	Soutien de l'équipe première et formation des jeunes pour la saison 2013-2014	10.000 €
ASBL Basket Club Boninne	Formation des jeunes filles à la pratique du basket, consolidation des compétences des équipes seniors et participation aux play-offs provinciaux et régionaux avec les équipes seniors de provinciale 1 et régionale 2	5.000 €
ASBL Les Merles	Fonctionnement et développement de l'école des jeunes pendant la saison 2013-2014, maintien de son label fédéral pour la participation aux compétitions nationales	40.000 €
ASBL Namur Angels Base Ball	Soutien à l'équipe première, frais de fonctionnement du club et formation des jeunes	5.000 €
Volet Événementiel		
SPRL Charlie's Factory	Organisation d'événements sportifs et organisation d'une manche européenne de Stand Up Paddle du 21 au 30 juin	10.000 €
SA Covadis Events	Legends Cup – 15 et 16 juin	30.000 €
Volet Infrastructures sportives et équipements		
ASBL Royal Arquet F.C.	Frais de fonctionnement du club et acquisition de matériel et équipements divers	3.000 €

5.3.2. Répartition des subsides aux associations sportives locales

Sur base d'un règlement arrêté par le Conseil communal du 29 mai 2002 et modifié le 27 juin 2007, la répartition des subsides aux associations sportives locales tient compte, pour la somme allouée, du nombre de membres, du niveau de l'encadrement technique et des activités spécifiques.

En 2013, l'article budgétaire 761/332AS-02 s'élevait à 200.000 €.

Montants inférieurs à 2.781,04 euros

Numéro de reconnaissance	Dénomination du Club	Montant
Alpinisme		
01/01	ASBL Club Alpin Belge	500,00 €
Arts Martiaux		
02/03	ASBL Judo Club Namurois	2.580,91 €
02/06	ASBL Académie des Sept Etoiles	641,33 €
02/08	ASBL Taekwon do Rycerz	675,47 €
02/09	Association de fait Aikikai Namur	1.050,93 €
02/10	Association de fait Bushido Jambes	1.767,73 €
02/15	ASBL Moo Do Fighting	300,00 €
02/17	Association de fait The Simba Team	1.358,13 €
Automobilisme		
04/01	ASBL Automobile Club de Namur	982,67 €
04/02	ASBL Ecurie New Racing	1.324,00 €
Badminton		
06/01	ASBL Nambad	1.289,87 €
06/02	ASBL Badminton Club Namur	2.211,46 €
Balle Pelote		
07/01	ASBL Etoile Bleue	812,00 €
07/02	ASBL Royale pelote Saint-Servaitoise	880,27 €
07/03	Association de fait Royale Pelote Andoy	982,67 €
07/04	ASBL Pelote Davoise Renaissance	1.153,33 €
Basket Ball		
09/05	ASBL Jeunesse Sportive de La Plante	1.665,33 €
09/08	ASBL Royal Gallia Basket Club Beez	2.552,80 €
09/12	ASBL Cercle Sportif Bouge	2.211,46 €
Billard		
10/01	ASBL Académie de Billard du Grand Namur	641,33 €
10/02	ASBL Billard Club de Jambes	812,00 €
Boxe		
11/01	ASBL Boxing Team Namurois	1.460,53 €
Cyclisme – Cyclo		
13/05	Association de fait Les Randonneurs Mosans	1.153,33 €
13/10	ASBL Royal Namur Vélo	812,00 €
Escrime		
15/01	ASBL Cercle d'Escrime de Namur	1.870,13 €
Football		
17/01	ASBL FC Andoy-Wierde	1.494,66 €
17/06	ASBL Royale Entente Wartet F.C.	2.211,46 €
17/07	ASBL Entente Sportive Boninne	1.870,13 €

Numéro de reconnaissance	Dénomination du Club	Montant
17/08	ASBL Entente Sportive Jamboise	2.586,93 €
17/15	ASBL Royal F.C. Temploux – Suarlée	1.358,13 €
17/16	ASBL Etoile Rouge Belgrade	2.109,06 €
Mini-football		
18/05	Association de fait Mini-Foot Borussia Loyers 91	982,67 €
18/10	Association de fait Mini-Foot Killer Naninne	641,33 €
18/13	Association de fait Squadra Vedrin	812,00 €
18/24	Association de fait Namur Futsal	675,47 €
Gymnastique		
21/02	Association de fait Royale Espérance Flawinne	2.211,46 €
21/03	ASBL L'Envol Gymnastique	2.723,46 €
21/04	Association de fait La Gaillarde	2.109,06 €
Jogging		
23/01	ASBL Running Club Namur	1.494,66 €
Marche		
24/01	ASBL Les Castors des Comognes de Vedrin	1.665,33 €
24/03	ASBL Pegase Club de Sports d'Orientation	1.665,33 €
24/04	ASBL Wallonia Namur	2.006,66 €
24/05	ASBL Les Spitants de Namur	1.836,00 €
24/06	ASBL Le Joyeux Marcheur	1.494,66 €
24/07	Association de fait La Godasse	300,00 €
Motocyclisme		
25/02	ASBL Moto Club Saint-Servais	812,00 €
Multidiscipline		
34/02	ASBL Royal Nautique Sambre et Meuse	2.621,06 €
52/01	ASBL Pédale d'Or Team	250,00 €
Patinage		
51/01	ASBL Roller Derby Namur	250,00 €
Pêche		
41/01	Le Gardon Mosan Namur	743,73 €
41/02	ASBL Les Pêcheurs Libres de Jambes et Environs	1.494,66 €
41/03	ASBL Les Pêcheurs de Naninne	2.211,46 €
Pétanque		
29/01	ASBL Pétanque Club Pichoun Jambois	1.324,00 €
29/02	Association de fait Royale Pétanque Club Saint-Servais	1.836,00 €
Plongée		
30/01	ASBL Club de Plongée Sambre et Meuse	1.836,00 €
30/02	ASBL Ecole de Plongée sous-marine de Namur	2.348,00 €
30/03	ASBL Galatée	1.494,66 €
Rugby		
31/01	ASBL Rugby XV	1.665,33 €

Numéro de reconnaissance	Dénomination du Club	Montant
Spéléologie		
32/01	ASBL Société Spéléologique de Namur	1.494,66 €
Sports adaptés		
33/01	ASBL Plongée adaptée Namur	982,67 €
33/02	ASBL Cercle Coronarien Namurois	982,67 €
33/03	ASBL Cyclocoeur	982,67 €
33/04	Association de fait Sport Santé Namur	982,67 €
33/05	Association de fait Sporti-H-Go	982,67 €
33/06	ASBL Handi Rando	982,67 €
33/07	ASBL Sport et Différence	982,67 €
33/08	ASBL La Montagne Intérieure	982,67 €
33/09	ASBL Handinage 2004	982,67 €
Sports nautiques		
34/01	ASBL Cercle de Voile de Dave	2.006,66 €
34/03	ASBL Beez Boating Club	1.597,06 €
Sports seniors		
47/01	Association de fait Badminton Club Seniors	1.699,46 €
47/02	Association de fait Sports Nature Seniors	1.733,60 €
47/03	Association de fait Les Intrépides	470,67 €
47/04	Association de fait Cercle Sports Seniors Namur	1.699,46 €
47/05	Association de fait Senior Amitié	1.153,33 €
Squash		
44/01	Association de fait Squash Club Namur	1.324,00 €
Tennis		
35/01	ASBL Tabora Sport	2.245,60 €
35/03	ASBL Bouge Tennis Club	1.870,13 €
35/04	ASBL Tennis Club Belgrade	1.426,40 €
35/05	ASBL Tennis Club Malonne	1.870,13 €
35/07	Association de fait Tennis Rail Club Namurois	1.494,66 €
35/08	ASBL Tennis Club Temploux	1.665,33 €
35/10	ASBL Groupement Sportif St Fiacre	2.006,66 €
Tennis de Table		
36/01	ASBL TT Namur	1.324,00 €
36/03	Association de fait Royal Palette Bougeoise	1.665,33 €
36/05	Association de fait TT Rail Club Namur	1.494,66 €
36/06	Association de fait TT Palette Beezoise	1.324,00 €
36/07	Association de fait TT Flawinne	1.494,66 €
36/08	Association de fait TT Astérix Saint-Marc	1.665,33 €
36/09	ASBL Cercle de Tennis de Table d'Andoy	2.484,53 €
36/10	Association de fait TT Sambre et Meuse Jambes	1.187,47 €
36/11	Association de fait TT Erpent	641,33 €

Numéro de reconnaissance	Dénomination du Club	Montant
36/12	ASBL TT Loyers	1.562,93 €
36/13	Association de fait TT Malonne	1.597,06 €
36/14	Association de fait Namur Saint-Georges	982,67 €
36/15	Association de fait Palette Suarlée	982,67 €
Tir		
37/01	ASBL Cercle de Tir Namurois	2.484,53 €
37/02	Association de fait Ronet Rail Tir	982,67 €
Tir à l'Arc		
38/01	Association de fait Tir à l'Arc « Arrow Tabora »	1.426,40 €
38/02	Association de fait Les Lum'çons Andoy-Wierde	1.016,80 €
Triathlon		
39/01	ASBL Triathlon Team	982,67 €
Volley		
40/03	ASBL Volley Club Namur Res Non Verba	1.460,53 €

Montants égaux ou supérieurs à 2.781,04 euros

Numéro de reconnaissance	Dénomination du Club	Montant
Basket-Ball		
09/02	ASBL Basket Club Erpent	2.962,40 €
09/10	ASBL Royal Mosa Jambes	2.825,86 €
Corporatif		
12/01	ASBL Groupement Royal Corporatif Provincial Namurois	5.500,00 €
Football		
17/03	ASBL Cercle sportif Wépionnais	2.860,00 €
17/04	ASBL Royal Arquet FC	3.542,66 €
17/05	ASBL F.C. Malonne	3.030,66 €
17/10	ASBL Standard Flawinne FC	3.269,60 €
17/11	ASBL F.C. Naninne	3.542,66 €
17/14	ASBL Royale Union Sportive Loyers	3.201,33 €
Gymnastique		
21/01	Association de fait Terra Nova Team	2.825,86 €
21/05	ASBL Namur Association Gymnastics	4.403,13 €
Natation		
26/02	ASBL Cercle de natation Squalé	3.542,66 €
26/03	ASBL Namur Olympic Club	3.235,46 €
Tennis		
35/02	ASBL Tennis Club Amée-Jambes	2.996,53 €
35/06	ASBL Tennis La Citadelle	4.054,66 €
35/09	ASBL Tennis Club Géronsart	4.054,66 €

5.4. Animations sportives

5.4.1. Joggings & Challenge Ville de Namur

Le Challenge Ville de Namur se compose de 18 courses ouvertes à tous, Namurois ou non, et a vu la participation de 500 joggeurs, dont 190 coureurs (196 en 2012) ont fait partie du classement final.

Au total des 18 courses et tous joggings confondus, on enregistre 7.007 participants aux joggings de 10 kms et plus et 1.826 pour les 5 kms.

La 26^{ème} édition du Jogging Ville de Namur, organisé le 07 septembre, a enregistré la participation de 1.146 concurrents (1.028 en 2012), pour la distance de 11 kilomètres, de 414 (329 en 2012) pour le parcours de 5 kilomètres, la course des enfants (1 kilomètre) a rassemblé 289 joggeurs en herbe (192 en 2012).

La 12^{ème} Corrida de Namur s'est déroulée le samedi 7 décembre 2013, a enregistré une participation record de 1.745 participants (1.522 en 2012).

5.4.2. Stages et activités sportives

Le service des Sports organise durant les vacances scolaires des stages sportifs permettant aux enfants et adolescents de découvrir des activités sportives diverses et variées.

Durant l'année scolaire, le service des Sports organise également des cours destinés aux enfants (natation, tennis, psychomotricité, danse, baby-gym & baby-sports), ainsi qu'aux adultes (tennis, aquagym).

Pour enfants et adolescents

Activité	Date	Nbre
Aventure	08 au 12 avril (Pâques 2)	24
	Juillet (5 semaines)	48
	Août (3 semaines)	24
Baby-gym et Baby-sports	Janvier à juin	15
	Septembre à décembre	16
Badminton	Juillet (5 semaines)	15
	Août (3 semaines)	14
Basket ball	11 au 15 février (Carnaval)	20
	02 au 5 avril (Pâques 1)	18
	Juillet (5 semaines)	84
Boxe Anglaise	02 au 05 avril (Pâques 1)	13
	Juillet (5 semaines)	28
Danse du Monde	11 au 15 février (Carnaval)	9
Danse afro-cubaine – latino et du monde	02 au 05 avril (Pâques 1)	21
	Juillet (5 semaines)	37
	Août (3 semaines)	42
Danse jazz et sports	Juillet (5 semaines)	63
	Août (3 semaines)	15
Danse rythmique et sports	Juillet (5 semaines)	64
	Août (3 semaines)	21

Activité	Date	Nbre
Equitation/sports	11 au 15 février (Carnaval)	8
	02 au 05 avril (Pâques 1)	21
	8 au 12 avril (Pâque 2)	8
	Juillet (5 semaines)	56
	Août (3 semaines)	41
Escalade en falaise	Juillet (5 semaines)	24
	Août (3 semaines)	16
Escalade en salle	11 au 15 février (Carnaval)	9
	02 au 05 avril (Pâques 1)	8
	08 au 12 avril (Pâques 2)	8
Escrime	02 au 05 avril (Pâques 1)	19
	Juillet (5 semaines)	16
	Août (3 semaines)	18
Eveil	11 au 15 février (Carnaval)	35
	02 au 05 avril (Pâques 1)	48
	08 au 12 avril (Pâques 2)	55
	Juillet (5 semaines)	167
	Août (3 semaines)	104
Football	Juillet (5 semaines)	108
Karaté	11 au 15 février (Carnaval)	7
	Juillet (5 semaines)	20
	Août (3 semaines)	21
Mini-multisports	11 au 15 février (Carnaval)	44
	02 au 05 avril (Pâques 1)	45
	08 au 12 avril (Pâques 2)	45
	Juillet (5 semaines)	202
	Août (3 semaines)	112
Mi-punto-cubano	08 au 12 avril (Pâques 2)	15
Mini-tennis et multisports	Juillet (5 semaines)	24
Multisports	11 au 15 février (Carnaval)	32
	02 au 05 avril (Pâques 1)	46
	08 au 12 avril (Pâques 2)	45
	Juillet (5 semaines)	226
	Août (3 semaines)	142
Natation	02 au 05 avril (Pâques 1)	14
	Juillet (5 semaines)	16
	Janvier à juin	174
	Septembre à décembre	222
Pêche	02 au 05 avril (Pâques 1)	10
	Juillet (5 semaines)	11
Petits aventuriers	Juillet (5 semaines)	38
	Août (3 semaines)	24

Activité	Date	Nbre
Psychomotricité	Janvier à juin	14
	Septembre à décembre	16
Tennis	Janvier à juin	69
	Septembre à décembre	99
Tennis de table	11 au 15 février (Carnaval)	13
	08 au 12 avril (Pâques 2)	16
	Juillet (5 semaines)	25
	Août (3 semaines)	16
Vélo (J'apprends à rouler)	Août (3 semaines)	25
Voile	Juillet (5 semaines)	22
	Août (3 semaines)	10
VTT	02 au 05 avril (Pâques 1)	19
	Juillet (5 semaines)	61
	Août (3 semaines)	20

Pour adultes

Activité	Date	Nbre
Aquagym	Janvier à juin	15
	Septembre à décembre	18
Tennis	Janvier à juin	34
	Septembre à décembre	47
Je cours pour ma forme	Janvier à mars	55
	Avril à juin	116
	Septembre à décembre	78

Nombre total de participants : 3.687 pour 3.747 en 2012.

5.5. Evénements

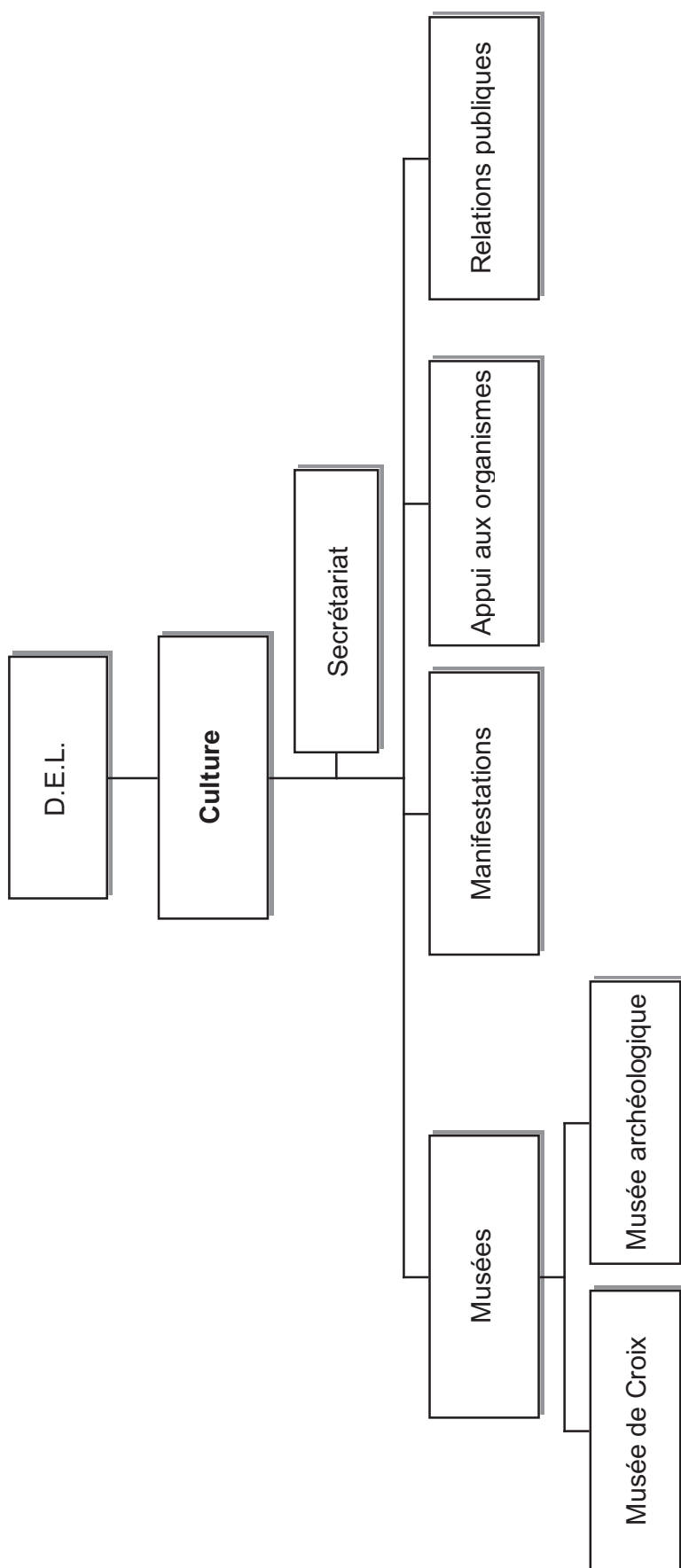
Au cours de l'année 2013, la cellule « Evénements » a organisé ou participé à diverses manifestations sportives qui se sont déroulées sur le territoire communal, soit en aide logistique, soit en aide administrative.

Evénements	Dates
Hommage aux Champions de Belgique	18 janvier
Run and Bike	20 janvier
Remise des prix du Challenge de la Ville de Namur	25 janvier
Trophée du mérite sportif de la Ville de Namur	28 janvier
Tournoi de squash de la Ville de Namur	29 janvier au 04 février
FFKAMA (Kata)	10 février
25 ^{ème} jogging de la Printanière	16 février
V.T.T Malonne	17 février
Compétition combat et technique taekwondo au profit du Télévie	9 et 10 mars
Jogging des Etourneaux	16 mars
FFKAMA (kumite)	17 mars

Événements	Dates
Finale Aseus	20 mars
Journée Handisport	24 mars
Jogging « Offrez-moi la lune »	24 mars
Jogging « La Sebastian »	07 avril
Jogging « Les Foulées de Saint-Jo »	21 avril
3 ^{ème} School Kid's Triathlon	26 avril
Rallye de Wallonie	26 au 28 avril
Namur Open Karaté	28 avril
Jogging caritatif Saint-François	1 ^{er} mai
Journée Défi Altéo	1 ^{er} mai
Tournoi de mini foot	1 ^{er} et 2 mai
Salon des Sports	03 au 05 mai
Trophée Aedès de l'Assurance	04 mai
Race for the cure	05 mai
Gala de Boxe	11 mai
Tournoi de volley interpolice	11 mai
Trail Namur	20 mai
Namur Fitness Festival	24 et 25 mai
Super brevet de la Haute Meuse	25 mai
Jogging « La Green Gauloise »	08 juin
Grimpsday	08 juin
Tour de Namur Cyclo	08 juin
Legend's Cup	15 et 16 juin
Jogging Radio Chevauchoir	16 juin
Concours complet et international d'Arville (Equitation)	du 20 au 23 juin
Corrida de Vital	21 juin
Happy Summer	du 21 au 30 juin
Jogging de Belgrade Nord	20 juin
Namuraid	30 juin
Plage d'Amée	du 29 juin au 1 ^{er} septembre
Roller Parade	du 04 juillet au 29 août
Battle 4 Fun	13 et 14 juillet
Namur Plage	du 17 juillet au 04 août
Randonnée Sedan – Namur	du 21 au 27 juillet
66 ^{ème} Tour de la Province de Namur	du 31 juillet au 04 août
Jogging de la Miaou	18 août
Triathlon de Namur	23 août
2 ^{ème} Open de Molkky	25 août
Cap 48	1 ^{er} septembre
Jogging de la Ville de Namur	08 septembre
Grand Prix Cycliste de Wallonie	18 septembre
Jogging d'Erpent	21 septembre

Événements	Dates
Epreuve cycliste Grand Prix Cammaerts	22 septembre
Trophée des Communes Sportives Fédération Wallonie-Bruxelles	28 septembre
Tournoi international de pétanque	du 27 au 29 septembre
Jogging des Gozettis	13 octobre
Jogging de Floreffe	19 octobre
18 ^{ème} Challenge Ville de Namur de Tennis de Table	30 octobre
17 ^{ème} Internationaux pour jeunes de Tennis de Table	31 octobre et 1 ^{er} novembre
Cross Triathlon	1 ^{er} novembre
Corrida de namur	07 décembre
Cyclocross	22 décembre

CULTURE



1. Composition du service

- 1 Chef de service
- 2 responsables de musées
- 14 agents administratifs
- 2 ouvriers

2. Missions permanentes

Promotion du développement culturel de la Ville au profit de sa population et de ses visiteurs par la gestion des outils culturels dont il a la charge (musée des Arts décoratifs et musée archéologique) et par la réalisation d'un programme d'animations, ainsi que par l'aide à ses associations.

Le service de la Culture se compose de 3 cellules.

2.1. Cellule Musées

- la gestion administrative et scientifique des deux musées communaux
- favoriser le rayonnement des musées et de leurs collections auprès du grand public et des publics spécialisés
- assurer la liaison avec les organismes subsidants et culturels

2.2. Cellule Manifestations culturelles

- organisation d'événements récurrents ou ponctuels
- collaboration et coordination avec divers organismes culturels (CCR/Théâtre-Maison de la Poésie – Galerie Détour, ...)
- aide à des manifestations, des organismes de manière ponctuelle ou récurrente, cette aide étant soit financière (subsidés), soit logistique (infrastructure et/ou personnel)

2.3. Cellule Appui aux organismes culturels

- Galerie Détour (1 membre du personnel culturel en détachement).
 - diffusion de l'art contemporain
- CCR/Théâtre (2 techniciens en détachement)
 - diffusion artistique dans divers domaines
- Maison de la Poésie (1 agent administratif en détachement)
 - valorisation et diffusion de la poésie et de la langue française

3. Programmes de subsistance

- Agenda des manifestations
- Décrets relatifs aux biens culturels mobiliers et Patrimoine immatériel de la Communauté française
- Décret relatif à l'octroi de subventions aux collectivités locales pour les projets d'infrastructures culturelles
- Décret relatif à la reconnaissance et au subventionnement des musées et autres institutions muséales
- Rémunération équitable
- Loi relative aux droits d'auteur et droits voisins (SABAM, SACEM, SOFAM)
- Loi relative au droit à l'image

- Normes ICOM (Conseil international des musées) pour la gestion, conservation et préservation des biens culturels
- Règlement général de police et procédure PLANU
- Règlement communal sur le placement de panneaux d'affichage

4. Articles du budget 2013 attachés spécifiquement au service

Article	Intitulé	Budget page
762/124 MC-48	Organisation de manifestations culturelles	118
762/122-04	Droits d'auteurs, honoraires, indemnités artistes	118
771/124-02	Promotions culturelles/animation Musées	120
771/124-06	Restauration d'œuvres d'art	120
762/332 AC-02	Subside Actions culturelles	122
762/332 CP-02	Subside Maison de la Poésie	124
762/332 T-02	Crédit thématique et événements divers	124
762/332 CO-03	Subside Maison du Conte	124
762/332 AE-03	Subsides Cinéma Art et Essai – ASBL « Les 400 Coups »	124
762/332 CC-03	Subside Cavema	124
762/332 CM-03	Subside au Centre Culturel Régional pour maintenance	124
762/332 CR-03	Subside au Centre Culturel Régional	124
762/332 FA-02	Subside au Festival des Arts Forains	124
762/332 FF-03	Subside Festival du Film francophone	124
762/332 FN-02	Subside Festival de Musique de Namur	124
762/332 FO-02	Subside Dapo Fédération danses populaires	124
762/332 PP-02	Prix divers	124
762/332 FK-02	Subside Folknam	124
762/332 HY-03	Subside Hypothésarts	124
762/332 MT-02	Cotisation Maison du Tourisme	124
762/332 SI-02	Subside au SI de Jambes	124
762/332 CJ-03	Subside ASBL A Cœur joie	124
762/332 ME-03	Subside à la Médiathèque ASBL	126
762/332 OT-03	Subside Office du Tourisme	126
771/332 C-02	Subside Musées namurois et sociétés culturelles	128
771/332 SA-03	Subside Société archéologique	128
771/161-48	Recettes diverses musées	107
762/161 MC-48	Recettes diverses manifestations culturelles	107

5. Rapport d'activités

5.1. Animations et festivités (PST 31.1.)

5.1.1. Animations lors d'expositions

Lors de l'exposition « Passion d'avril, du poisson à la carte », qui s'est déroulée à la Galerie du Beffroi, 27 animations ont été proposées au public scolaire, touchant 534 enfants.

Lors de l'exposition de fin d'année « Machinations », qui s'est déroulée à la Galerie du Beffroi, les animations proposées au public scolaire (de la 3^{ème} maternelle à la 6^{ème} primaire) ont attiré 392 enfants (19 animations). La Bibliothèque principale a assuré également 2 animations (± 20 participants) ouvertes à tous.

Il y a eu 2 animations « extrascolaires » (24 enfants) et 3 animations pour un public différencié (29 enfants).

5.1.2. Anniversaires au Musée

De janvier à la mi-février (fermeture du Musée des Arts décoratifs), il y a eu 11 anniversaires au Musée des Arts décoratifs. 105 enfants ont fréquenté le Musée par ce biais.

Suite à la fermeture du Musée des Arts décoratifs, le service a développé, au Musée archéologique, une autre façon originale de fêter son anniversaire.

Cette animation spécifique a été fréquentée, à partir de fin avril, par 239 enfants (25 anniversaires).

5.1.3. Animations aux Musées archéologique et des Arts décoratifs

Avant le commencement des travaux de rénovation du Musée des Arts décoratifs, 2 animations ont eu lieu (31 enfants).

Pour le Musée archéologique :

3 animations ont eu lieu (52 enfants).

L'opération « Place aux Enfants » a amené 12 enfants à découvrir l'envers du musée.

Dans le cadre du projet « Osez l'art et les sciences », 11 animations ont été réalisées pour un total de 103 enfants.

Le Musée archéologique a été invité à participer aux journées de l'Antiquité organisées le 04 octobre par Saint-Louis Namur. A cette occasion, une nouvelle animation a été créée et 6 ateliers (Pax deorum) ont été réalisés pour 6 classes de première, deuxième et troisième secondaires (environ 120 élèves).

21 élèves ont également découvert cette nouvelle animation (Pax deorum) au Musée.

5.1.4. Animations à l'attention du public malvoyant

Cinéma en audio-description

En partenariat avec la section namuroise de l'Office National des Aveugles et l'ASBL Amis des Aveugles, le service a organisé 3 séances de cinéma adaptées aux personnes malvoyantes.

- « Fleur du désert » pour un total de 33 spectateurs
- « Astérix et Obélix contre César » pour un total de 18 spectateurs
- « Tango libre » pour un total de 32 spectateurs

Balades contées

Toujours à l'intention du même public malvoyant, le service de la Culture, en collaboration avec la Maison du Conte, la Ligue Braille et l'Office National des Aveugles a proposé 2 balades contées qui ont bénéficié de la participation de 15 personnes.

5.1.5. Animation à l'attention des quartiers dits défavorisés

La culture sous toutes ses coutures

Projet pilote proposé aux groupes de Germinal et Petit Ry.

Thème de cette année : « les marionnettes ».

2 groupes de +/- 12 personnes (8 séances par groupe)

5.1.6. Rétrospective de l'année 2012 des photographes de presse namurois

Chaque année, les photographes de presse namurois se retrouvent pour retracer les meilleurs moments de l'actualité, vus par leurs yeux d'experts de l'image.

La rétrospective a, cette année, ouvert ses portes à une sélection de photos d'élèves de l'Institut Technique Félicien Rops.

La Galerie du Beffroi a accueilli, du 1^{er} février au 03 mars, les photos de Philippe BERGER, Jacques DUCHATEAU, André DUBUISSON, Jacques LEURQUIN, Vincent Lorent et Xavier WILLOT.

5.1.7. Exposition « Passion d'avril, du poisson à la carte »

Du 08 mars au 07 avril, l'exposition « Passion d'avril, du poisson à la carte » a pris place à la Galerie du Beffroi. Elle est le fruit de la passion d'une collectionneuse française, Mme Salapète, Présidente de l'Association Passion d'avril, qui a collecté plus d'un millier de cartes anciennes sur ce thème du 1^{er} avril. L'exposition a invité les visiteurs à se replonger dans cette tradition qui conjugait amour et humour. L'occasion était donnée d'écrire et d'envoyer sa propre carte.

5.1.8. Chambres avec Vues

En prévision de la troisième édition du parcours d'artistes, Chambres avec vues, qui se déroulera en mars 2014, un appel a été lancé aux artistes pour les inviter à participer à cette mise en valeur des talents professionnels ou amateurs mêlant tous les arts.

5.1.9. Exposition « Machinations », sculptures en mouvement de Johnny Write et Amanda Wray.

Cette exposition s'est tenue à la Galerie du Beffroi du 29 novembre 2013 au 05 janvier 2014. Elle a accueilli pour la première fois en Belgique des sculptures en mouvements faites de pièces insolites et matériaux recyclés. Au-delà de leur aspect fantaisiste, voire onirique, qui a séduit les enfants, ces créatures mythologiques des temps modernes se font l'écho d'un art plus engagé.

Visites ludiques, contes, lectures, ateliers d'expression et de création ont égayé cette exposition.

5.1.10. Exposition Sculptures dans la Ville

D'octobre 2013 à janvier 2014, dans les jardins de l'Hôtel de Ville a été installée une œuvre de Gavin TURK, artiste anglais de renom. « L'âge d'Or », porte monumentale en bronze, répondant à la volonté de la Ville d'intégrer l'art contemporain dans l'espace public, au cœur de Namur, afin de le rendre accessible à un large public.

Les visiteurs sont invités à franchir la porte de Turk pour rejoindre les royaumes enchanteurs de l'imaginaire et bien au-delà.

Une corrélation existe entre cette œuvre et « La porte » de René Magritte, qui consacre l'union entre le réel et l'imaginaire.

5.1.11. Les NAMUSIQ'2

Le service, en collaboration avec la Province de Namur et la Philharmonique, a mis sur pied une saison de concerts de midi (8), alliant le patrimoine, la culture en général et la musique classique en particulier.

La programmation, qui fait la part belle aux jeunes artistes, s'ouvre aussi aux styles « non classiques », propose un concert par mois dans des lieux patrimoniaux différents.

5.1.12. Fête de la Musique

Le service a coordonné la Fête de la Musique à Namur, du jeudi 19 juin au dimanche 22 juin.

Cette manifestation était organisée en collaboration avec le Conseil de la Musique, le Conservatoire, la SNCB Holding, la Gare de Namur, les écoles fondamentales du namurois, le CAVEMA, l'ASBL Panama/Belvédère, la Médiathèque, les Jeunesses Musicales, le CPAS, le Verdur'Rock, les Ponts Spiaux, le Royal, le Point Culture/Médiathèque de Namur, Smartbe ainsi que le Centre Culturel Régional/Théâtre de Namur et Smart.be

Au programme, des animations intergénérationnelles dans les homes (tout-petits et les aînés), un showcase de danse hip hop et du pop rock à la gare, les saxophonistes du Conservatoire à la Galerie du Beffroi, 5 concerts à la Place du Théâtre (Forget it, Tonino, Paon, Piano Club, Armatt et un DJ set éclectique et dansant), un concert de chorales avec le Chœur Acantha, l'Ensemble Alizé, les enfants du Conservatoire de Namur et les chorales du Cavema, des Ateliers des Jeunesses Musicales au Théâtre, 4 concerts dans les jardins de la Médiathèque (Azerty, Teme et les Matiti, Carl et les Hommes boîtes et Mermonte), un concert (Babette et les Z'amusettes) à la Maison de Repos d'Harscamp, un blind-test géant, une scène « Découvertes » présentant des jeunes talents issus du concours Imagine des Jeunesses Musicales, 4 concerts sur la place d'Armes (Mochelan, Saint André, Montévidéo, La Chiva Gantiva), suivi de la musique électronique de David Caretta. Le dimanche : un concert au Musée Rops, (Mon Real, pop acoustique), une fanfare et 3 groupes à la Maison de la Culture (Julien Toussaint, Ivan Paduart Trio et Sana Bob).

5.1.13. Journées du patrimoine

Les 07 et 08 septembre, sur le thème du « Patrimoine « Extra » ordinaire », avait été mis sur pied, un ensemble de visites guidées à la découverte des lieux hors du commun qui jalonnent notre cité.

En collaboration avec les Guides touristiques du Namurois et le Secrétariat des Journées du Patrimoine de la Région wallonne.

5.1.14. Antica

Du 7 au 17 novembre, à Namur Expo.

Présentation d'un stand d'exposition d'objets issus des collections des musées namurois et choisis sur le thème de « La Femme ».

Cette exposition est l'occasion d'une promotion ciblée et d'une incitation à une (re)découverte intra-muros pour le public international du Salon des Antiquaires (27.000 visiteurs)

5.1.15. Collaboration avec la Maison du Conte (prestations compensatoires)

La Maison du Conte a effectué des conteries pour divers services communaux. Le service Jeunesse en a profité à concurrence de 1.000,00 €. Le service de la Culture a également commandé des prestations pour 1.000,00 €.

5.1.16. Exposition « Les 800 ans de l'Hôtel de Ville de Namur, du cabaret des Echevins à la Maison des citoyens »

Cette exposition, accueillie à la Galerie du Beffroi du 16 août au 09 septembre, s'attachait à retracer l'histoire de l'Hôtel de Ville depuis ses origines jusqu'à sa situation actuelle, rue de Fer. Les visiteurs découvrent des documents et objets rarement présentés au grand public (œuvres d'art, costume d'époque, archives, photos anciennes...). L'exposition sera ponctuée de visites théâtralisées animées par le comédien Vincent Pagé et de visites guidées lors des Journées du Patrimoine, les 7 et 8 septembre 2013. Fréquentation : 2.125 visiteurs.

Les 800 ans de l'Hôtel de Ville font également l'objet d'un ouvrage, « L'Hôtel de Ville de Namur (1213-2013), Huit siècles d'un symbole urbain », qui mêle la petite et la grande histoire. Il a été rédigé par un collectif d'historiens et d'archéologues.

Pour mener à bien ce double projet, exposition et ouvrage, plusieurs partenaires ont uni leurs forces et leurs connaissances : la Ville de Namur (service de la Culture, Gestion documentaire et Centre de Ressources historiques namuroises), les Archives photographiques namuroises, les Archives de l'État à Namur, le Service public de Wallonie (Direction de l'Archéologie), l'Université de Namur et la Société archéologique de Namur.

Le 800^{ème} anniversaire de l'Hôtel de Ville a aussi inspiré les étudiants de l'Institut technique Félicien Rops sous la houlette de leur professeur Jean-François Piersotte. Au détour d'un bâtiment, d'un couloir, d'un bureau, chaque élève de 7^{ème} technique de qualification en photographie a donc choisi un thème pour mettre en évidence la « maison communale ». L'exposition « Le lieu dans le lieu » a investi la Maison des citoyens du 23 août au 11 novembre 2013.

Une sélection de photos de l'Hôtel de Ville, combinant les photographies des élèves de l'ITCF Félicien Rops et des images d'archives, était visible sur la baie vitrée de la Maison des Citoyens (Hôtel de Ville) sous forme d'autocollants micro-perforés du 23 août au 31 décembre.

Un double feu d'artifice a été tiré depuis la citadelle de Namur le 24 août, marquant dans le ciel namurois ce vénérable anniversaire.

Et enfin, le 10 novembre à la Chapelle Saint-Berthuin de Malonne, l'ensemble Aria clôturait ces commémorations par un concert classique. Les notes de la « petite musique de nuit » de Mozart et de la « Sérénade » de Dvorak ont donc marqué la fin de ce programme

5.1.17. Aides diverses

- festival et Marché de la Poésie et élaboration du dossier administratif de la candidature de Namur pour l'obtention du label « Ville en Poésie », convention label « Ville en Poésie » avec l'association « Le Printemps des Poètes »
- aide logistique au Salon de l'Aquarelle de Belgique, aux concerts de La Cavatine à la Maison des Mariages, au récital « Chœur et Orchestre de San Ignacio de Moxos » à l'église Saint Loup
- aide via sponsoring AIEG au projet « Hip Orgue » pour réalisation et diffusion d'un film de leur spectacle

Le service aide diverses manifestations organisées dans l'entité par un soutien logistique (prêt de panneaux, de cadres, vitrines, matériel d'éclairage, ...). Il collabore également avec diverses associations culturelles namuroises.

5.1.18. Namur Magazine

Collaboration aux articles « Culture », à raison de 4 éditions par an.

5.1.19. Mons 2015

Désignation du Théâtre royal de Namur comme organe opérationnel pour le projet de résidence de Wadji Mouawad dans le cadre de Mons Capitale européenne de la Culture 2015.

5.1.20. Européade 2016 (PST 31.3)

Après dépôt de candidature, désignation de Namur comme ville organisatrice pour l'Européade du folklore en 2016. Ce rassemblement folklorique rassemblera à Namur pendant 5 jours quelques 4.000 participants danseurs et membres de groupes

folkloriques de toute l'Europe pour des spectacles dans toute la ville. Constitution de l'asbl Namur Eurofolk 2016 en vue de l'organisation de cet événement.

5.1.21. Sculpture Molons rond point d'Harscamps (PST 31.3)

Lancement du concours-appel à projets pour la réalisation d'une sculpture ayant pour thème les Molons en vue de son placement sur le rond point d'Harscamps. Partenariat avec l'Académie des Beaux-Arts de Namur et le SPW.

5.1.22. Fresques urbaines (PST 22)

Attribution du marché de coordination pour la réalisation d'au moins cinq fresques urbaines dans le centre ville.

5.1.23. Etude d'intégration d'art contemporain dans l'espace urbain (PST 22 et 31.1)

Attribution du marché de l'étude d'intégration de l'art contemporain dans l'espace urbain.

5.1.24. Acquisition de « chaises poèmes » de l'artiste Michel Goulet (PST 22 et 31.1)

La chaise-poème est un motif récurrent de l'œuvre de l'artiste québécois Michel Goulet. Il a inscrit depuis de nombreuses années cet objet domestique dans divers contextes sur la place publique pour en faire des lieux de rencontre, d'échange et de partage. Pour Namur, ville et province, vingt-huit chaises en acier inoxydable brillant ont été acquises et seront installées en 2014 en groupe de quatre dans sept lieux choisis. Chaque ensemble comprend un fragment de poésie tiré de l'œuvre d'Henri Michaux, poète remarquable originaire de Namur, et trois textes inédits de poètes vivants qui redéfinissent ainsi l'espace urbain comme lieux de plaisirs, de sensations, d'émotions et de réflexions .

5.1.25. Charte Graphique Bateliers (PST 31.2)

Le marché pour l'étude et la réalisation d'un Charte graphique pour les deux musées communaux sous la dénomination Les Bateliers a été attribué à la firme Dog Studio.

5.1.26. Namur Confluent Culture

Aide à la rédaction du livre blanc Namur Confluent Culture, la Culture en chantier Horizon 2022 et organisation de la première journée de consultation des secteurs culturels et créatifs.

5.2. Conventions – contrats - notification

- labellisation « Ville en Poésie »
- partenariat avec l'asbl « Article 27 » en vue d'ouvrir les activités culturelles aux bénéficiaires du ticket Article 27 (public défavorisé)
- avenant n°1 contrat programme 2009-2013 du Cavema pour la période du 1^{er} janvier 2014 au 31 décembre 2014

5.3. Subsides aux Musées et Sociétés

Ont reçu un soutien financier les asbl suivantes :

- Musée de la Fraise et promotion du Pays de Wépion : 3.500 €
- Musée Africain de Namur : 3.500 €

- Galerie Détour, Syndicat d'Initiative de Jambes et environs : 3.000 €

5.3.1. **Subsides Investissement**

Dénomination	Montant
Asbl « Marche Saint-Eloi » pour remplacement bonnet à poils	2.000 €
Asbl « Théâtre Jardin Passion » pour pose enseigne façade immeuble	5.000 €
Asbl « Festival International du Film Francophone » pour acquisition applications informatiques, équipements et outils promotionnels réutilisables	10.000 €

5.3.2. **Subsides Actions Culturelles**

Montants inférieurs à 6.000 €

Dénomination	Montant
Asbl « Théâtre Jardin Passion »	5.000 €
Asbl « N'8 Jazz »	5.000 €
Asbl « Isolat »	5.000 €
Asbl « Festival Musical de Namur »	5.000 €
Centre Culturel Régional de Namur	3.000 €
Asbl « Al Copette »	1.500 €
Alfers namurois	1.164 €
Asbl « Hôpital psychiatrique du Beau Vallon »	3.000 €
Troupe théâtrale « La Compagnie Kaméléon »	1.000 €
Asbl « Cavatine »	1.000 €
Asbl « Comité animation de Flawinne »	1.000 €
Asbl « Société Royale Sambre et Meuse »	1.000 €
Harmonie Royale Communale Ouvrière de Saint-Servais	600 €
Chorale « Voix=ci, Voilà »	650 €
Fédération Royale Nationale « Onze novembre » section de Saint-Servais Namur	400 €
Asbl « Festival de Folklore de Jambes Namur »	1.250 €
Asbl « Hypothésarts »	2.500 €
Chœur de Chambre Ishango	500 €
Asbl « KIKK »	5.000 €
Asbl « Lieux Communs »	1.500 €
Mme Lespineux, gérant établissement « Le Magik »	3.000 €
Asbl « La Maison du Conte »	2.500 €
Association de fait « Photo Namur Passion »	500 €
Asbl « Renc'Art »	500 €
Asbl « Orchestre Sinfonietta »	2.500 €
Association de fait « Temploux en fête »	500 €
Asbl « Musica Luminis »	3.000 €
Asbl « We Wanna Dance »	1.500 €
Asbl « Action intégrée de Développement »	600 €
Asbl « Centre d'Art Différencié Namurois »	2.500 €
Asbl « Ruelle aux Baladins »	2.500 €

Dénomination	Montant
Association de fait « Saint-Louis Rock Festival »	2.000 €
Asbl « Salon de l'aquarelle de Belgique »	1.500 €

Montants supérieurs à 6.000 €

Dénomination	Montant
Asbl « Extra and Ordinary People ! »	7.000 €
Asbl « Philharmonique de Namur »	8.500 €
Asbl « Rock about Nam »	10.000 €
S.A. « Covadis Events »	20.000 €

5.4. Musée des Arts décoratifs (anciennement Musée de Croix) (PST 31.2)

Le Musée est fermé pour cause de travaux de rénovation depuis février 2013. En raison de ces travaux, le travail pour l'équipe du Musée a consisté à emballer une partie des collections (les plus fragiles étant confiées à une firme spécialisée), à vider entièrement les greniers et les réserves des objets qui y étaient conservés, et à cette occasion, à faire le tri et la ré-inventorisation des collections communales, l'inventaire (y compris photographique) des boiseries trouvées en réserve.

5.4.1. Restauration d'oeuvres

- « Les joueurs » d'après Valentin de Boulogne
- « Portait de femme » par un auteur anonyme
- « Nature morte Boucherie » d'après Castiglione

5.4.2. Etude muséographique

Un document d'évaluation de l'ancienne muséographie a été établi ainsi que les fiches d'état sanitaire de l'ensemble du musée et de ses collections. Un marché pour l'étude muséographique en vue de réouverture du musée au public a été attribué à la Société Place Publique.

5.5. Musée Archéologique (PST 31.2)

8.470 visiteurs ont franchi les portes du Musée archéologique en 2013.

5.5.1. Bateliers

Comme les années précédentes, l'actualité du Musée archéologique a été dominée par le dossier de la future implantation sur le site des Bateliers.

La contribution du service de la Culture concerne

- le suivi du chantier en cours
- la préparation du transfert proprement dit
- la définition de l'affectation
- l'occupation et l'équipement de ces locaux
- l'aspect « communication et information » (comme le local d'accueil et la billetterie)
- les différentes signalétiques d'information et d'orientation, classiques comme tous les supports « papier » (notamment une plaquette en préparation)
- les « néo-technologiques » comme Internet et ses réseaux sociaux

- la finalisation de la sélection du contenu des vitrines et leur présentation muséographique

Parallèlement, l'élaboration des parcours « enfants » et « malvoyants » s'est poursuivie dans la perspective de la création de produits dérivés.

La réception des travaux de gros œuvre a eu lieu le 10 décembre.

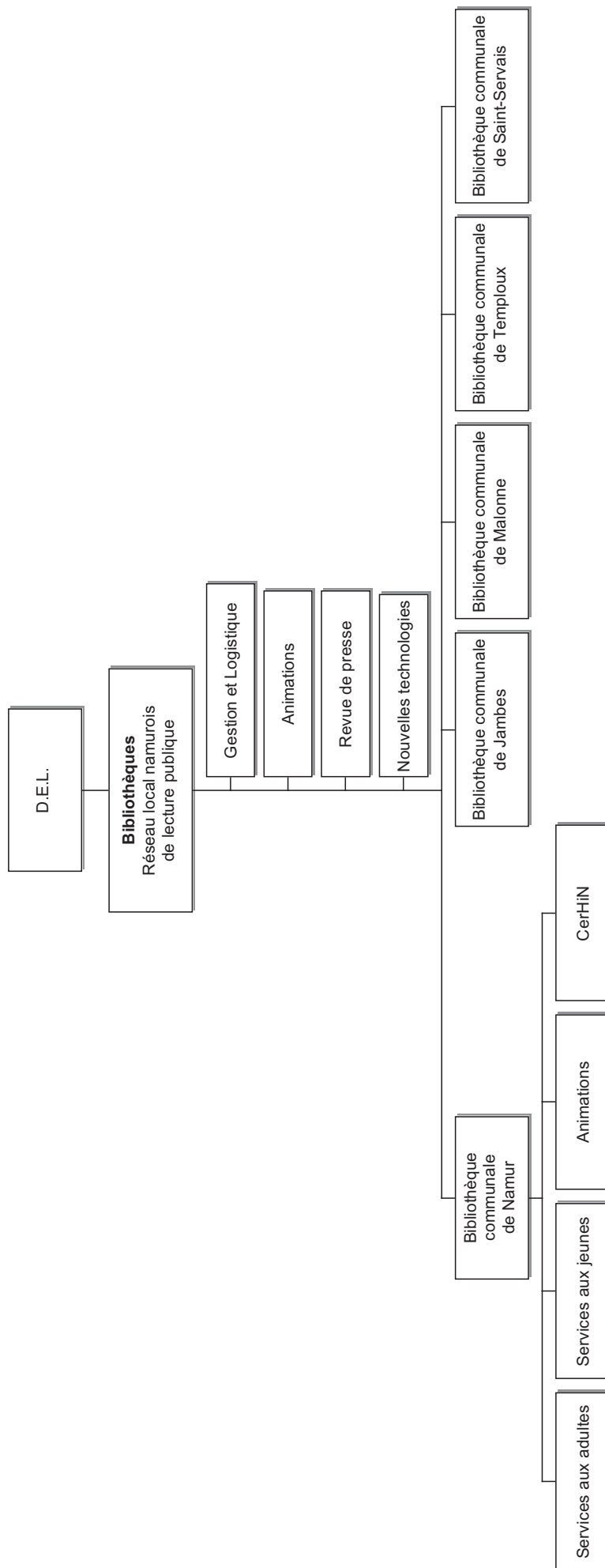
5.6. Comité d'acquisition désignation

Désignation espace de Jean-Louis Antoine, Conservateur du musée archéologique au Comité d'acquisition des œuvres et objets des collections à destination des musées de la Fédération Wallonie Bruxelles comme membre effectif.

5.7. Prêts d'œuvres et donations

- prêt peinture sur toile « Le café des menteurs » de Mathieux Thirionet en dépôt de longue durée à la Province pour le salon de réception du Palais Provincial
- prêt peinture sur toile « La Meuse à Namur » de Renée Prinz en dépôt de longue durée au CPAS de Namur pour le bureau du Président
- prêt de nombreuses pièces archéologiques au CEDARC pour l'exposition « Vestiges gallo romains dans la Vallée des Eaux Vives » qui s'est tenue au musée du Malgré Tout à Treignes du 22 novembre 2013 au 21 avril 2014
- donation de Jean-Claude et Ginette Bilquin, 17 œuvres du peintre Désiré Merny (Directeur de l'Académie des Beaux Arts de Namur de 1917 à 1939)
- donation de Nicole Havelange, une toile peinte « Le Poète » de Olivier Boseret
- donation des héritiers de Charlotte Marchal, un œuvre sculptée « Labyrinthe »

BIBLIOTHEQUES



1. Composition du service

12 personnes subsidiées FWB (personnel qualifié, aux normes FWB) + personnel Ville + articles 60 + asbl CDA

2. Missions permanentes

Dans le respect de la législation FWB, assurer le développement des pratiques de lecture sur le territoire :

- en gérant les 10 implantations du Réseau local reconnu par la FWB : budget, collections, catalogue collectif, personnel, permanences de prêts dans les implantations communales, suivi des retards, animations, coordination entre les implantations, constitution du Plan de développement de la lecture du Réseau, ...
- en assurant un service de qualité aux publics acquis (123h45 d'ouverture hebdomadaire, équivalent à 511h30 effectives de prestation/semaine) pour les seules implantations communales
- en assurant l'accueil régulier de groupes scolaires (du maternel au supérieur), tant pour le prêt de livres et la recherche documentaire que pour la participation à des animations spécifiques
- en assurant des activités pour différents publics de lecteurs :
 - apéro-livres : rencontres thématiques destinées à un public adulte, une fois par mois
 - café littéraire : rencontre autour d'un livre et autour de coups de cœur, alternativement ; à destination du public adulte, une fois tous les deux mois
 - soirées autour d'un livre et/ou d'un auteur, pas forcément littéraire, public adulte, fréquence non fixe, le plus souvent en partenariat avec la librairie Papyrus
- en menant des actions en direction des publics éloignés de la lecture :
 - animations en partenariat avec l'APEDAF, à destination des bébés et enfants sourds (avec mélange des publics sourd et entendant)
 - animations à destination des crèches et dépôts de livres dans leurs locaux
 - animations bilingues, permettant à la fois de mettre à l'honneur une langue et une culture étrangères et de familiariser des enfants ou des adultes étrangers avec la langue française
 - dépôts d'ouvrages dans les écoles (constitution de BCD)
 - prêts d'ouvrages à divers organismes : restos du cœur, prison, Beau Vallon, ...
 - expositions sur des sujets divers, régulièrement en rapport avec des activités organisées en ville (10/an)
 - animations dans le cadre de l'accueil extra-scolaire à Temploux
 - création de points d'accès éphémères et insolites : une micro-bibliothèque au Grognon, dans le cadre de Cap Estival (Fiche 29 PST)
 - organisation, en collaboration avec la Fondation « Lire le monde », de l'opération « Lire la rue », le dernier week-end d'août : des lecteurs bénévoles, professionnels ou amateurs, proposent aux passants d'écouter un petit texte
 - durant les vacances d'été, mise sur pied de « Petits déjeuners gourmands » thématiques, une fois par semaine
 - systématisation de l'heure du conte du mercredi après-midi. Cette activité est devenue itinérante, amenant ainsi le public à découvrir l'ensemble des implantations
- en participant à des actions récurrentes :
 - Je lis dans ma commune
 - Fureur de lire
- en permettant un accès physique le plus aisé possible, notamment par l'organisation du portage à domicile et la facilitation du déplacement des documents entre les diverses implantations

- en essayant de communiquer le mieux possible sur les divers services et activités :
 - pages internet
 - Facebook

Par essence, les bibliothèques constituent un service transversal : le travail se fait avec les enseignants au sein de leurs écoles, mais le service est aussi contacté par nombre de services qui cherchent des renseignements pour organiser une exposition, retracer l'historique d'un quartier ou d'un bâtiment, ...

Le service réalise aussi la revue de presse quotidienne mise à disposition de l'administration sur l'Intranet.

Vis-à-vis des publics, il faut pourvoir à leurs besoins en matière d'éducation, d'éducation permanente, de création, de loisirs, ... et ceci quels que soient leur âge, leurs aptitudes physiques, leur niveau de formation générale, de connaissance du domaine qu'ils abordent, et même leur niveau d'appropriation de la langue française. Autrement dit, il faut mettre en œuvre le plus d'éléments possibles pour former des citoyens conscients et responsables.

De plus en plus également, une attention particulière est portée pour atteindre les non-publics.

Le service assure également :

- la rédaction des clauses techniques des cahiers des charges comportant des aspects bibliothéconomiques (achats de livres, aménagements spécifiques, numérisation de documents anciens, ..)
- les statistiques demandées par la FWB
- la rédaction des différents rapports demandés par des organismes subsidiaires

3. Programmes de subsistance

- déclaration de politique générale
- législation spécifique FWB
- législation sur les droits d'auteurs
- règlement redevances
- Namur Confluent Culture
- divers plans Ville destinés à des publics spécifiques (accueil extra-scolaire, lutte contre l'isolement des seniors, cohésion sociale et intégration, ...)

4. Articles du budget 2013 attachés spécifiquement au service

Article	Intitulé	Budget page
767/122-04	Droits d'auteurs	102
767/122DP-04	Remb. Droits de prêts bibliothèques	102
767/124-02	Bibliothèques fonctionnement	102
767/161-01	Vente et prêt de livres	103
767/161DP-48	Droit de prêts bibliothèques	103
767/465S1-48	Subv. Contrat programme	103
767/124L-02	Bibliothèques – achats de livres	104
767/124-48	Bibliothèques – animations et conférences	104
767/332CD-02	Subs. Centre documentation asbl	104
767/211-01	Charges financières des emprunts à charge de la commune	104
767/911-01	Remboursement périodique des emprunts à charge de la commune.	104

5. Rapport d'activités

5.1. Les fonds et leurs mouvements

Lors des 107h30 d'ouverture hebdomadaire (soit 511h30 de prestations) consacrées uniquement au service du public individuel (les collectivités sont en partie accueillies en-dehors de cet horaire), le Réseau local namurois de lecture publique dans son ensemble (les cinq implantations communales de Namur, Jambes, Malonne, Temploux et Saint-Servais ainsi que les trois implantations de droit privé à savoir les bibliothèques de Bomel et de Flawinne ainsi que la Baie des Tecks) ont prêté 284.977 documents à 30.594 lecteurs régulièrement inscrits et ayant emprunté au moins un document dans l'année. Le réseau a travaillé avec 463 collectivités différentes au cours de l'année. Le public utilisant les bibliothèques uniquement à des fins de consultation sur place n'est pas comptabilisé.

La mise en place du réseau et, entre autres choses, de la carte unique, évite de comptabiliser plusieurs fois des lecteurs fréquentant plusieurs implantations. Cette rationalisation a commencé par une centralisation des feuilles d'inscription. La deuxième étape, qui est effective, est l'intégration dans la base de données des lecteurs inscrits dans des implantations autres que Namur, Jambes et Saint-Servais (les seules à pratiquer le prêt informatisé en réseau et en ligne).

Pour l'ensemble des implantations, 8.907 documents ont été acquis et 2.276 dons ont été intégrés aux collections ce qui, après élagage, représente un accroissement final de 6.752 documents. L'ensemble des collections compte ainsi 344.356 ouvrages (hors périodiques). S'il s'agit essentiellement de littérature à Jambes, les ouvrages dits « classifiés » (c'est-à-dire toutes les matières sauf la littérature) sont majoritaires dans les acquisitions namuroises. A Namur également, un effort tout particulier se poursuit dans le développement de la collection d'ouvrages de Jeunesse et d'ouvrages en langues étrangères.

A Namur, le fonds local et régional poursuit son accroissement constant, par l'acquisition tant de nouvelles publications que d'ouvrages aujourd'hui seulement disponibles sur le marché de l'occasion ainsi que par la réception de dons de fonds privés.

Ce fonds est apprécié par un public très varié : historiens, amateurs, chercheurs, futurs guides, étudiants ou simples curieux. Les sollicitations extérieures, y compris de l'étranger, se multiplient.

Afin de permettre au maximum de personnes d'en bénéficier, la bibliothèque poursuit une politique de double (voire triple) acquisition des documents les plus intéressants et les plus récents : un volume est disponible au prêt, l'autre reste en salle de références, toujours consultable sur place et, éventuellement, un troisième est intégré dans un fonds « conservatoire ».

D'autre part, une politique de numérisation de documents anciens a été initiée. Elle vise essentiellement, dans un premier temps, des quotidiens dans un état de conservation précaire mais constamment consultés ainsi que divers types de documents fragiles (négatifs sur plaques de verre, cartes postales, affiches, ...).

Les fonds dialectaux namurois sont maintenant bien répertoriés et une méthode de recherche particulièrement précise a été mise au point afin d'en permettre l'utilisation la plus rationnelle possible.

La salle de références, quant à elle, s'enrichit chaque jour de l'introduction dans la base de données des références d'articles retenus dans le cadre du dépouillement partagé. Membre actif (c'est une bibliothécaire namuroise qui en assure la présidence et l'animation) de la « Commission dépouillement de la Fédération Wallonie-Bruxelles », la bibliothèque de Namur voit ainsi, par son travail et ses échanges, 94 revues dépouillées (24 en interne et 70 reçues dans le cadre des échanges) sur les 334 abonnements (certains titres étant présents dans plusieurs implantations) qui sont proposés à travers le réseau. Ceci représente, sur une année, la sélection d'un nombre important d'articles, intégrés dans la base de données et donc recherchables dans le catalogue informatisé (y compris sur le site Internet). En complément à ces revues papier, les bibliothèques sont également abonnées à CAIRN, un portail donnant accès à des revues numériques.

En outre, la bibliothèque de Namur fournit chaque jour une revue de presse, accessible directement sur l'Intranet communal. Chaque agent communal a donc la possibilité de constituer et d'archiver sa propre revue de presse, ainsi que d'effectuer des recherches dans cette base de données plus spécifiquement namuroise, qui suscite nombre de recherches quotidiennes.

Afin de toucher le plus grand nombre de publics, la bibliothèque de Namur gère, outre les collections générales, des ouvrages en langues originales (anglais, néerlandais, allemand, russe,

espagnol, italien, ...) tant pour les adultes que pour les jeunes, un fonds de livres en français facile pour les apprenants en alphabétisation et un fonds d'ouvrages en grands caractères particulièrement destiné au public souffrant d'un handicap visuel. Ce dernier public (mais il ne s'agit pas là d'une exclusive) peut désormais également profiter du prêt d'ouvrages lus, disponibles sur CD. En outre, les personnes inscrites dans le Réseau namurois de lecture publique bénéficient d'un accès à deux sites de documents virtuels, l'un propose des revues et des ouvrages de référence (le portail CAIRN) et l'autre des ouvrages disponibles en streaming (le site Bibliovox).

La section jeunesse namuroise développe quant à elle un important fonds d'ouvrages accompagnés de CD, ainsi que des choix de documents plus spécifiquement destinés aux collectivités (crèches, classes, ...).

5.2. La mise en valeur des collections

La bibliothèque réalise des bibliographies sur les sujets les plus divers, en corrélation avec les formations organisées par la Fédération Wallonie-Bruxelles, en rapport avec les activités organisées ou à la demande de lecteurs.

Elle met également sur pied des expositions qui se succèdent dans le hall d'entrée de la Venelle des Capucins ou dans d'autres lieux, et qui ont pour buts principaux :

- de mettre en valeur des ouvrages parfois mal connus ou des sujets sur lesquels le public n' imagine pas que la bibliothèque puisse proposer des documents
- d'attirer à l'intérieur de la bibliothèque des personnes qui ne la fréquentent pas
- d'ouvrir la curiosité des habitués en leur suggérant des centres d'intérêts renouvelés
- de s'intégrer au mieux dans le tissu associatif et culturel namurois

Des activités sont également organisées en collaboration ; ainsi, par exemple, des initiations au maniement des moteurs de recherche ou la mise en valeur des cultures étrangères présentes sur le territoire communal.

Un partenariat quasiment constant est d'autre part mené par le Centre de Ressources Historiques Namuroises avec la BUMP et d'autres partenaires institutionnels (namurois ou non) pour la mise en valeur, par le biais d'expositions ou de conférences, du patrimoine détenu par le Centre.

L'année 2013 a également vu la poursuite des « apéro-livres », créés en 2002 à l'occasion de « Namur Murmure » : une fois par mois, des bibliothécaires et des lecteurs lisent à haute voix des extraits d'œuvres qu'ils apprécient particulièrement et ont envie de faire découvrir aux auditeurs. Ces présentations s'organisent chaque fois autour d'un thème donné.

D'autres rencontres sont également organisées, soit en journée (Café littéraire pour les adultes à Jambes) soit en soirée (Rencontres d'auteurs). D'autre part, une collaboration régulière s'est instaurée avec l'APEDAF (Association des parents enfants déficients auditifs francophones), qui conduit à la tenue régulière de séances contées bilingues français-langue des signes. Dénommées « Bébé bambin sourds bouquinent », ces séances ont lieu le dimanche matin et sont suivies d'une séance de prêt. Enfin, de nombreuses activités sont organisées en partenariat avec le CPAS et d'autres organismes d'alphabétisation, dans le cadre d'une familiarisation des publics avec la langue française (orale et écrite) et avec le cadre des bibliothèques.

5.3. L'informatisation

En 2013, le catalogue informatisé propose au public un « catalogue collectif » qui poursuit sa croissance, reprenant la collection namuroise, le fonds de la bibliothèque de Jambes, une part importante du fonds de la bibliothèque de Saint-Servais et les nouveautés acquises pour Namur, Jambes, Malonne et Saint-Servais.

Géré en temps réel, ce catalogue permet de connaître immédiatement la disponibilité d'un ouvrage appartenant aux collections de Namur, Jambes et de Saint-Servais.

A la demande expresse de la Fédération Wallonie-Bruxelles, un gros effort est apporté à l'amplification du catalogue collectif : désormais, les acquisitions des bibliothèques de droit privé sont intégrées dans le catalogue et un travail d'intégration des acquisitions des années antérieures est entrepris. Les acquisitions de Bomel et de la Baie des Tecks sont intégrées dans le catalogue collectif par des bibliothécaires namurois, sur base de fichiers fournis par les

implantations concernées. En ce qui concerne Flawinne, le catalogage rétrospectif est en bonne voie, deux bibliothécaires namuroises travaillant sur place un jour par semaine.

De cette façon, un lecteur qui consulte le catalogue verra, par une seule recherche et sur un seul écran, toutes les implantations qui possèdent l'ouvrage recherché ou des documents sur un sujet donné.

Ces données sont accessibles dans les bibliothèques, mais aussi via Internet.

Les lecteurs sont nombreux à consulter ce site, qui développe d'ailleurs des pages annexes, à en utiliser les services (consultation de la carte de lecteur, ...) et à profiter des facilités qui leur sont proposées (la plus usitée étant certainement la possibilité de demander la prolongation de prêts par simple courriel).

5.4. Les collaborations extérieures

L'implantation namuroise poursuit sa collaboration avec les Restos du cœur, divers groupes d'alphabétisation, les musées namurois, la Maison de la Poésie et la Maison de la Laïcité, l'hôpital psychiatrique de Saint-Servais, les plaines de jeux, ... ainsi qu'avec les crèches et les écoles maternelles, primaires, secondaires, supérieures et de promotion sociale (427 collectivités ont été inscrites en 2012).

Elle participe également à des activités organisées par d'autres et suscite la participation. C'est ainsi, par exemple, que deux bibliothécaires participent à la sélection du prix Ado-lisant et en font la promotion au travers du réseau et de ses lecteurs. Il en va de même pour la participation à la Commission Jeunesse organisée par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Dans le cadre de ses rapports avec l'enseignement, la bibliothèque de Namur assure l'approvisionnement, régulièrement renouvelé, des Bibliothèques-Centres de documentation de diverses écoles primaires. Elle met également à disposition des enseignants des titres spécifiquement choisis et achetés en multiples exemplaires afin que le livre puisse devenir pour chaque jeune un objet usuel, quotidien, source de discussions et d'échanges.

Face à des exigences toujours croissantes, le personnel en charge des sections poursuit ses activités autres que le prêt et l'aide à la recherche.

Plusieurs sessions d'utilisation du multimédia et d'Internet ont été organisées, et 564 animations différentes (dont 64 récurrentes, 508 en partenariat, 205 en-dehors de la bibliothèque) ont été proposées, qui ont touché environ 12.396 personnes, en groupe ou individuellement (le public touché par les expositions organisées dans le hall de la Venelle des Capucins ne peut être estimé).

Le Réseau namurois de lecture publique entretient également des rapports de collaboration ponctuelle avec d'autres institutions comme le Centre culturel régional, l'Institut du Patrimoine wallon, l'Université de Namur, les bibliothèques de la Région wallonne, mais aussi avec l'étranger : les collections anciennes attirent des chercheurs (France, Grande-Bretagne, Hollande, Italie, ...) qui soit demandent la fourniture à distance des renseignements, soit s'assurent du contenu des documents avant de se déplacer pour les consulter.

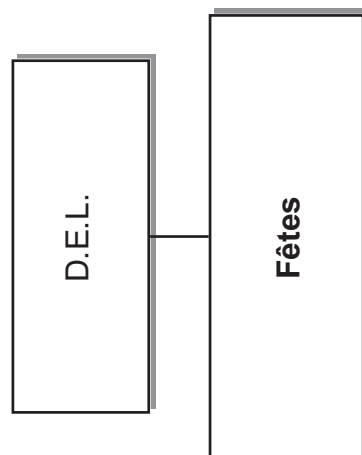
Enfin des bibliothécaires participent à divers groupes de travail mis en place par la Fédération Wallonie-Bruxelles : dépouillement partagé, bibliothèques virtuelles, publication d'une sélection et de recensions d'ouvrages jeunesse entre autres.

5.5. Le site Internet et la page Facebook

Au fil des ans, le site Internet de la bibliothèque s'étoffe régulièrement. Outre l'ensemble des implantations constituant le Réseau namurois de lecture publique, il met à disposition de chacun des renseignements utiles (catalogue, horaires, règlement en vigueur, dates de fermeture, ...) et s'attache à proposer de l'information sur toutes les activités proposées par chacune des implantations (expositions, animations, rencontres, conférences, clubs de lecture, ...).

La page Facebook est essentiellement destinée à accroître la visibilité des collections et des services des bibliothèques. Essentiellement tournée vers le public namurois, elle s'inscrit dans un cadre plus large de médiation numérique.

FETES



1. Composition du service

- 1 Chef de service
- 4 agents administratifs

2. Missions permanentes

2.1. Organisation des festivités jamboises de la Pentecôte

- fête foraine
- feu d'artifice
- cortège du lundi de Pentecôte (Corso)
- collaboration dans l'organisation de Miss Corso

2.2. Organisation de la Foire de juillet

Grande fête foraine de l'année.

2.3. Organisation des Fêtes de Wallonie (3^{ème} week-end de septembre)

- gestion et vérification du travail de l'Opérateur
- aides aux Quartiers
- aides au CCQN
- aides au Comité central de Wallonie
- participation aux réunions de coordinations avec les différents acteurs des fêtes (La Wallonie, Parlement wallon, Province, CCW, CCQN, Opérateur, ect.)
- gestion du secteur ambulant et du secteur sédentaire sur le domaine public
- organisation de l'animation foraine

2.4. Organisation des Fêtes de fin d'année

- gestion et vérification du travail de l'Opérateur
- mise en place d'animations diverses durant la période des fêtes de fin d'année

Le service des Fêtes assure également diverses aides à des comités organisateurs :

- aux Comités de kermesses : gestion des loges foraines sur la voie publique
- au Festival International du Cirque de Namur
- à certains Comités de Jumelage

3. Programmes de subsistance

- agenda des foires et kermesses locales
- loi du 25 juin 1993 sur l'exercice et l'organisation des activités ambulantes et foraines
- arrêté royal relatif à l'exercice et à l'organisation des activités foraines et ambulantes de gastronomie foraine
- règlement des foires et kermesses et des cirques (CC 24/09/07)
- plans des différentes animations foraines
- règlement d'occupation du domaine public pendant les Fêtes de Wallonie

- plans des installations sédentaires et ambulantes pendant les Fêtes de Wallonie
- divers cahiers des charges pour des animations confiées à des Opérateurs pour le compte de la Ville
- autres règlements (affichage, taxes, etc.)

4. **Articles du budget 2013 attachés spécifiquement au service**

Article	Intitulé	Budget page
121/111FW-01	Rémunération contrôleurs Fêtes Wallonie	28
121/124FW-48	Frais fonctionnement Fêtes de Wallonie	34
763/123FW-16	Frais réception / représentation Fêtes de Wallonie	118
763/124FW-48	Frais organisation Fêtes de Wallonie	118
763/123JU-16	Frais organisation et réceptions jumelages	118
763/124FO-48	Frais organisation évènements festifs	118
763/332FW-03	Ristournes comités des Fêtes de Wallonie	126
763/332CF-02	Subsides comité des Fêtes	126
763/161FW-48	Recettes diverses Fêtes de Wallonie	107
763/366-14	Redevances occupation voirie Fêtes de Wallonie	109
121/161-48	Frais Fêtes de Wallonie	23
763/161S3-48	Recettes diverses évènements festifs	107

5. **Rapport d'activités**

5.1. **Activités foraines**

14 kermesses et 3 fêtes "majeures" (Festivités jamboises de la Pentecôte, Foire de Juillet, Fêtes de Wallonie) ont été organisées en 2013.

Elles ont rassemblé 188 installations foraines et ont rapporté (droit de place et taxes)

Description	Montant
14 kermesses	8.091,80 €
Festivités jamboises de la Pentecôte	15.708,00 €
Foire de juillet	118.604,20 €
Fêtes de Wallonie:	11.383,20 €
Festival des Arts Forains	4.560,00 €
Total	155.347,20 €

La Foire annuelle de juillet s'est déroulée rue des Bourgeois, rue du 4^{ème} Génie, place des Cadets et parking des Casernes. 79 métiers forains y ont été engagés.

5.2. **Fêtes de Wallonie**

Le staff du service des Fêtes a orchestré l'occupation du domaine public pendant les Fêtes de Wallonie.

Lors de l'édition 2013, 750 commerçants sédentaires et 150 ambulants ont participé à l'événement.

Les perceptions qui en ont résulté s'élèvent à 284.822,05 €.

A l'issue de l'édition 2013 des Fêtes de Wallonie, le service des Fêtes a repris la gestion totale de l'occupation du domaine public dans le cadre de cet événement, en ce compris l'aspect de contrôle sur le terrain via la cellule « Percepteurs-contrôleurs ».

5.3. Cirques

Le Cirque Firmin Bouglione a présenté son spectacle sur l'esplanade de la Citadelle du 04 au 25 mars.

Le cirque Stromboli a présenté son spectacle dans différentes communes du 08 avril au 02 juin.

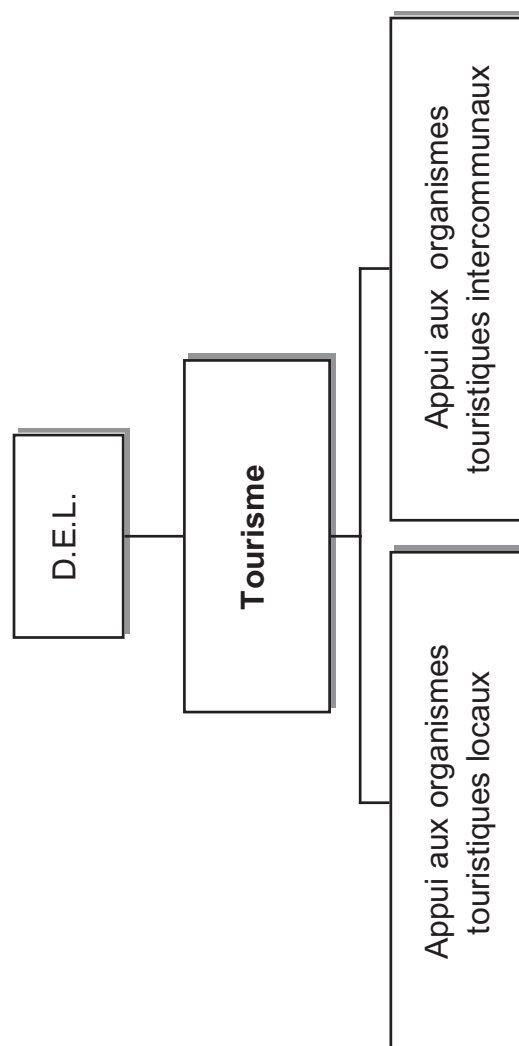
Le Théâtre Guignol a présenté son spectacle dans différentes communes du 01 juin au 10 juillet.

Le « Festival du Cirque » a présenté son spectacle sur l'esplanade de la Citadelle du 22 octobre au 07 novembre.

5.4. Activités administratives

- 84 dossiers ont été présentés au Collège et au Conseil
- 3.364 envois ont été traités.

TOURISME



1. Composition du service

Rappelons que, hormis 3 contrats « Ville » (1 TP, 1 4/5^{ème} temps et 1 ½ temps), l'ensemble du personnel est engagé sous contrat par l'asbl Office du Tourisme

Personnel du service Tourisme :

- 1 Chef de service
- 1 administratif 4/5^{ème}
- 1 administratif ½ temps

Personnel de l'OTN

- 2 administratifs 4/5^{ème}
- 2 comptables
- 1 webmaster
- 1 graphiste
- 8 agents techniques
- 6 agents d'accueil temps pleins
- 2 agents d'accueil 4/5^{ème}
- 1 administratif Projet
- 1 agent communication 4/5^{ème}

2. Missions permanentes

Le rôle du service du Tourisme est d'intervenir en tant que service d'appui à l'Office du Tourisme qui est donc l'outil de promotion touristique de Namur. Il intervient donc en appui et en soutien des différentes cellules et membres de l'OTN :

Le Chef du service Tourisme est également le Directeur de l'OTN et le Directeur de la Maison du Tourisme du Pays de Namur. Il gère le personnel et veille à ce que les missions de l'OTN soient réalisées.

La cellule d'accueil est répartie dans les deux centres d'information, à savoir le centre info du Square Léopold et la Halle al'Chair. Elle est chargée de l'accueil touristique des visiteurs de Namur. Les conseillers en séjour ont ainsi pour rôle d'informer et de conseillers les touristes quant aux curiosités touristiques de Namur et de sa région.

La cellule Promotion est gérée par une personne chargée de mettre en place des actions de promotion en vue de favoriser les retombées touristiques sur Namur. Outre l'édition de brochures et la gestion de la présence de l'OTN sur Internet ainsi que via les réseaux sociaux, l'essentiel de la promotion touristique namuroise est réalisée par le biais de présences en foires et par le biais d'actions commerciales, en collaboration avec les partenaires touristiques (hôtels, restaurants, attractions, ...). A côté de ces démarches de « prospection », des statistiques sont tenues régulièrement à jour par la chargée de promotion. Celles-ci permettent de dresser un bilan quantitatif relativement précis de la clientèle touristique fréquentant les centres d'information namurois ainsi que les sites des partenaires.

La cellule Communication (quatre personnes) s'attèle aux différentes tâches liées à la gestion du site Internet, de Facebook et des publications. La cellule « communication » gère à la fois les relations avec la presse ainsi que les actions de communication opportunes permettant de valoriser l'identité touristique de Namur.

Le volet « Internet et Facebook » est également de plus en plus important depuis ces dernières années. L'Office du Tourisme dispose de son propre site Internet et de sa propre page Facebook. Ce développement suppose des mises à jour constantes et une réactivité rapide et efficace.

Enfin, l'aspect « publications » a également toute son importance. Une personne est chargée de réaliser, en étroite collaboration avec les cellules promotion et communication, les divers brochures, dépliants, affiches, insertions publicitaires, ... permettant de promouvoir Namur.

La cellule Produits de vente développe des produits pour groupes et pour individuels (forfaits et produits à la carte). Elle s'occupe également de la gestion des réservations de programmes pour groupes, en collaboration avec les partenaires touristiques de Namur et de la région (attractions, guides, restaurants, hébergements, ...).

La cellule technique a pour rôle d'apporter un soutien technique pour les différentes missions de l'OTN. Il intervient lors de montages et démontages en foires, pour la logistique lors d'événements, la distribution régulière de brochures et d'affiches, l'entretien des 260km de sentiers balisés gérés par l'OTN. Elle apporte également son soutien logistique dans le cadre de nombreux événements organisés par la Ville.

De manière plus globale, Namur fait partie, tout comme les 9 autres communes limitrophes, de l'asbl « Maison du Tourisme du Pays de Namur ». Dans le cadre de ce regroupement, le service Tourisme et l'OTN collaborent en vue de créer des synergies, de promouvoir toute une région et de mettre en place des actions communes permettant un plus grand impact touristique.

Rappelons l'objet social de l'asbl, à savoir ; « L'association a pour but d'étudier et de mettre en œuvre toute action ayant trait à la promotion et au développement touristique de la Ville. L'association peut notamment prêter son concours, s'intéresser et s'engager dans toute activité, en Belgique et à l'étranger, ayant pour objet d'accroître l'attrait touristique de la Ville. Elle peut, d'une manière générale, accomplir tout acte se rapportant directement ou indirectement à son objet ».

3. Programmes de subsistance

- Convention Ville-asbl OTN (qui prévoit entre autres la mise à disposition de locaux, de personnel et la dotation annuelle octroyée à l'asbl)
- Statuts de l'asbl OTN
- Plan d'action annuel présenté à l'assemblée générale de l'asbl qui le valide
- Reconnaissance par le Commissariat Général au Tourisme donnant accès aux subventions (cf. Code wallon du Tourisme)
- Règlement de travail relatif au personnel OTN
- Publications annuelles
- Actions communes Maison du Tourisme

4. Articles du budget 2013 attachés spécifiquement au service

Article	Intitulé	Budget page
561/522-53	Subventions à OTN pour investissements	47 (Ext)

5. Rapport d'activités

5.1. Introduction

L'année 2013 a été une très bonne année en regard des chiffres repris dans les pages qui suivent ; qu'il s'agisse des visiteurs sur place, du nombre de groupes qui font appel aux services de l'OTN ou pour ce qui concerne les visiteurs sur le site web www.namurtourisme.be

La baisse du nombre de groupes s'explique en partie par la fermeture du musée de Groesbeek de Croix et par la fermeture temporaire et le déménagement de la moutarderie Bister. C'est la première fois depuis 2009 qu'un recul est enregistré.

La fermeture du pont de Sambre rendant la rue du Pont en cul-de-sac a également causé du tort en termes de visites pour le point info de la Halle al'Chair.

Par contre, pour les visites du site web, les résultats sont très bons.

Les questionnaires de satisfaction des groupes sont extrêmement positifs sur les services offerts par l'OTN et ceux des guides du GTN.

2013 a vu se débloquent des dossiers importants qui n'aboutiront qu'en 2014 comme l'emplacement et la borne pour motorhomes et surtout le déménagement du Centre info du Square Léopold vers la gare SNCB.

La reprise de la gestion du quai des Chasseurs Ardennais par la Ville se concrétisera également en 2014 après de nombreuses négociations avec le SPW tout au long de 2013.

Ce rapport reprend les mouvements au sein du personnel, mais tout a bien fonctionné et la continuité du service a été parfaitement assurée. Cette année 2013, l'accent a une fois encore été mis sur la formation du personnel.

Les collaborations, autant au sein des « Villes Wallonnes » que de la « Meuse en Fête » et la « Meuse et Vous » ont permis de développer des actions coordonnées de promotion d'une dimension nouvelle, notamment dans le cadre d'une valorisation concertée de la vallée de la Meuse comme gisement touristique.

Dans ce même esprit et dans le cadre de l'Année des Saveurs, la répétition de l'événement « Urban BBQ » a été un moment fort de cette année comme en 2012.

Pour ce qui concerne la valorisation des Bords de Meuse, deux événements marquants en 2013 : Cap Estival qui a profité de l'excellent climat des mois de juillet et août et l'opération « Quai des Arts » qui a aussi connu un beau succès. Les formules doivent être améliorées pour 2014.

5.2. Fréquentation des centres d'information

5.2.1. Preliminaires

Comme pour toute approche statistique, l'analyse des chiffres présentés ci-dessous est à prendre avec prudence. En effet, la comptabilité précise de la fréquentation touristique s'avère être une tâche complexe en raison de l'affluence très variable tout au long d'une journée en centre d'accueil. Mais en gros, les indications qu'on peut en tirer sont fiables.

5.2.2. Centre Info du Square Léopold

Ouvert du 1^{er} janvier au 31 décembre, de 9h30 à 18h, le centre info du haut de la ville a reçu, en 2013, 33.479 visiteurs, contre 36.627 visiteurs en 2012.

Conjointement à sa mission première, à savoir l'information touristique, l'agencement du centre info favorise, grâce à ses vitrines intérieures et extérieures, l'exploitation simultanée des événements culturels à Namur et dans le Pays de Namur ainsi que du thème annuel déterminé par le Ministre wallon du Tourisme en concertation avec l'association « Wallonie Bruxelles Tourisme »

5.2.3. Centre Info de la Halle al'chair

Ouvert tous les jours depuis Pâques de 9h30 à 18h en saison et tous les jours sauf le lundi, jusque 17h en basse saison, le centre info de la Halle al'Chair a accueilli 13.694 visiteurs durant la saison 2013, contre 18.228 visiteurs en 2012.

Cette chute s'explique en grande partie par la fermeture durant de longs mois du pont sur la Sambre.

5.2.4. Récapitulatif des chiffres de fréquentation des Centres Info et comparatif avec l'année 2012

Square		Halle al'Chair	
2012	2013	2012	2013
36.267 visiteurs	33.479 visiteurs	18.288 visiteurs	13.694 visiteurs

5.2.5. Pourcentage de fréquentation par « nationalité »

Fréquentation enregistrée du 1^{er} janvier au 31 décembre 2013 aux centres d'information.

1	40,0 %	Belgique – Wallonie
2	20,0 %	Belgique - Flandre
3	10,0 %	France
1	7,0 %	Pays-Bas
5	4,6 %	Espagne
6	5,0 %	Belgique - Bruxelles
7	5,0 %	Royaume-Uni
8	4,0 %	Allemagne
9	2,0 %	Italie
10	3,0 %	Autres Europe
11	1,4 %	Japon
12	1,5 %	Canada
13	1,0 %	USA
14	0,6 %	Autres Asie
15	0,6 %	Amérique du Sud
16	0,5 %	Chine
17	0,4 %	Luxembourg
18	0,3 %	Scandinavie
19	0,3 %	Pologne
20	0,3 %	Israël
21	0,3 %	Australie
22	0,2 %	Suisse
23	0,2 %	Hongrie
24	0,2 %	République Tchèque
25	0,2 %	Afrique
26	0,2 %	Autres
27	0,1 %	Slovénie
28	0,1 %	Nouvelle-Zélande

En 2012, la tendance était presque similaire. On enregistrait le top 5 suivant :

1	45,0 %	Belgique - Wallonie
2	20,0%	Belgique - Flandre
3	10,0%	France
4	7,0 %	Espagne
5	5,0 %	Royaume-Uni

5.3. Service et produits touristiques

5.3.1. Visites guidées thématiques

Cette opération s'est réalisée en collaboration avec les Guides Touristiques du Namurois, les dimanches après-midi durant l'année 2013, sur une période de 9 mois (d'avril à décembre). L'objectif de ces visites est d'animer le centre-ville et les villes et villages avoisinants en approfondissant le thème touristique annuel choisi par l'asbl Wallonie Bruxelles Tourisme (WBT). Cette année, le thème retenu était « La Wallonie

des Saveurs », comme en 2012. En 2013, ce sont quelque 281 personnes qui ont participé à l'opération, contre 273 en 2012.

Mois	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Janvier	24	***	***	***	***	***
Février	56	***	***	***	***	***
Mars	42	26	18	***	***	***
Avril	74	20	27	36	78	83
Mai	43	8	8	48	16	14
Juin	54	7	19	18	31	44
Juillet	61	14	18	54	51	51
Août	34	63	22	116	33	80
Septembre	67	15	32	47	17	0
Octobre	46	28	9	24	31	9
Novembre	62	***	11	17	28	***
Décembre	14	***	1	27	8	***
Total visiteurs	577	181	165	387	273	281

5.3.2. Visites guidées « Vieux Quartiers »

Sur base de textes fournis par le service, des étudiants ont assuré les visites en français, néerlandais et anglais tous les jours durant les mois de juillet et août. Cette opération permet à tous les touristes « individuels » de bénéficier tous les jours d'une découverte du centre historique.

En 2013, ce sont quelque 222 personnes qui ont participé à ces visites guidées, contre 292 en 2012.

Recensement des visites guidées par les étudiants et comparaison avec l'année 2012 :

Année	Juillet	Août
2012	122	170
2013	99	123

5.3.3. Circuits pédestres

Depuis août 1998, 10 parcours ont été balisés sur l'ensemble de la commune de Namur. L'objectif du service est à présent de maintenir leur pérennité. L'impact quant à la fréquentation n'est pas mesurable pour l'instant. Les tracés sont repris dans une carte de l'Institut Géographique National (IGN).

En 2006 et 2007, le service a étudié la possibilité d'étendre ces circuits de sorte à offrir aux touristes 180 km de chemins balisés. Ce projet a été concrétisé durant l'année 2008.

Par ailleurs, le Ravel offre également de nombreuses possibilités.

Circuit	Distance
« Namur par Monts et Vallées » (Naninne-Dave)	5,0 km
« Namur Haute Meuse » (Wépion)	6,0 km
« Namur Paysages de Meuse » (Wépion)	10,0 km
« Namur Sambre et Bois » (Malonne)	7,5 km
« Namur au Pays de Liège » (Malonne)	7,0 km

Circuit	Distance
« Namur les Blanches Pierres » (Marche-les Dames)	6,5 km
« Namur Basse Meuse » (Lives-sur-Meuse)	7,0 km
« Namur et la Campagne » (Vedrin)	7,0 km
« Namur de Bas en Haut » (Citadelle)	5,0 km
« Namur autour du Confluent »	4,0 km
« Châteaux et Fermes »	30,0 km
« Vallons et Plaines de Hesbaye »	28,0 km
« Porte des Ardennes »	26,0 km
« Entre-Sambre-et-Meuse »	30,0 km

5.3.4. **City Quizz**

Cette activité s'adresse aux petits groupes et permet de découvrir Namur de manière attractive et dynamique. Ce service est proposé en plusieurs langues. Il a été inséré dans la brochure de « Namur Congrès », destinée aux entreprises.

En 2013, 1.182 personnes ont participé à l'activité, soit près du double par rapport à l'année 2012.

5.3.5. **Coordination et mise sur pied de forfaits touristiques**

La coordination avec les attractions touristiques et le secteur HORECA permet une meilleure gestion de la promotion globale. Les aspects liés à la commercialisation de ces établissements sont également abordés et mis en œuvre pendant la saison.

Mise sur pied de produits combinés pour individuels :

- d'un jour
- de deux jours
- forfaits

Réalisation de forfaits pour groupes :

- à la carte (excursions et séjours)
- clé sur porte (excursions et séjours)
- tours panoramiques en car...

Sur simple demande, des programmes de visite adaptés au profil et au budget des groupes ayant choisi Namur pour destination sont également organisés.

Pas moins de 351 programmes ont été demandés par les groupes durant l'année 2013. Sur l'ensemble de ceux-ci, on comptabilise 12.209 visiteurs effectifs. Ce qui fait une moyenne de 34 personnes par groupe.

En 2012, 422 programmes avaient été élaborés pour 15.688 personnes (moyenne de 37 personnes par groupe).

Fréquentation des groupes ayant réservé via la cellule « Produits » et comparatif avec les années antérieures

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Groupe	372	369	345	379	389	422	351
Participants	12.484	12.478	12.206	13.158	14.836	15.688	12.209

Variation mensuelle de la fréquentation des groupes en 2013

Mois	Groupes	Participants
Janvier	5	79
Février	6	168
Mars	20	795
Avril	42	1.591
Mai	66	2.221
Juin	49	1.674
Juillet	22	789
Août	26	892
Septembre	54	2.181
Octobre	42	1.251
Novembre	11	271
Décembre	8	297
Total	351	12.209

Provenance des groupes en 2013

Provenance	Groupes
Belgique FR (Wallonie + Bxl)	188
Flandre	102
Allemagne	18
France	18
Pays-Bas	6
Italie	3
Grande-Bretagne	1
Espagne	5
Autres Europe	10
Total	351

5.4. Promotion extérieure

5.4.1. Editions

Les outils de promotion ont été les suivants :

- le guide officiel « Namur vous invite » reprend l'ensemble de l'offre touristique namuroise, à savoir les attractions, les musées, les hébergements, les restaurants et les manifestations. Quatre éditions (FR - NL - UK - D) sont réalisées à raison de 130.000 exemplaires
- la brochure pour groupes « Namur vous invite » fournit une information détaillée sur les diverses activités possibles pour les groupes (programmes thématiques et « à la carte »)
- plan détaillé de la ville réalisé en collaboration avec le service de la Géographie Urbaine
- carte IGN avec les balades balisées « sur imprimées »

- dépliant d'appel
- brochure « Namur Vill'en Poche »
- brochure « Art Nouveau et Art Déco »
- brochure « Architecture Contemporaine »
- brochure « Parcours d'églises »
- dépliant « Sur les chemins de la Grande Guerre »
- affiches Namur Plage

5.4.2. **Internet**

Le site Internet www.namurtourisme.be, entièrement relooké en 2010, est disponible en 4 langues (FR-NL-UK-D).

La fréquentation du site Internet de l'Office du Tourisme est sans cesse en augmentation. En 2013, le site a accueilli 236.226 visiteurs, contre 218.553 visiteurs en 2012. Ce qui fait une moyenne de 19.500 visites par mois.

Une newsletter est régulièrement envoyée par e-mail aux médias, professionnels du secteur et aux 2.370 abonnés afin de promouvoir les manifestations et produits touristiques de Namur.

On constate une diminution due à un « nettoyage » obligatoire en raison d'adresses mails inexistantes ou désuètes.

Mois	Nombre de visiteurs
Janvier	13.679
Février	15.997
Mars	18.047
Avril	23.844
Mai	21.957
Juin	20.938
Juillet	24.839
Août	29.811
Septembre	16.318
Octobre	20.468
Novembre	14.884
Décembre	13.659
Total	234.441

5.4.3. **Nouvelles technologies et réseaux sociaux**

Réseaux sociaux

Pour rappel, l'OTN dispose de sa propre page Facebook depuis 2010. En 2013, celle-ci a été régulièrement alimentée de news relatives aux événements et attractions touristiques de Namur.

On constate que la page est davantage consultée dès que de nouvelles publications sont postées.

Actuellement, plus de 1.260 personnes suivent la page de l'OTN. Les internautes sont très actifs sur celle-ci. La plupart de nos « followers » sont des Namurois, ils aiment leur ville et en sont fiers. Ils sont suivis par les Français et les Allemands.

Un compte Twitter a également vu le jour au sein de l'OTN en 2010.

iBeaken

En collaboration avec le service de la Culture, le service du Tourisme s'est attelé au projet de mise en réseau de points info « iBeaken » qui s'est concrétisé en 2012. Il s'agit de plaquettes munies d'un QR code contenant des informations trilingues (Fr, NI, UK) relatives à différents sites touristiques (Théâtre, église Saint-Loup, Beffroi, Halle al'Chair...) et qu'il est possible de télécharger à l'aide d'un Smartphone.

Connexion WIFI

En collaboration avec le service Informatique de la Ville et la Maison du Tourisme, le centre info du Square Léopold a été équipé, en 2011, d'une connexion WIFI gratuite pour les visiteurs, avec accès limité.

De plus, grâce à un projet initié et partiellement financé par la Fédération du Tourisme de la Province de Namur, plusieurs zones WIFI gratuites ont été installées en centre-ville (Hôtel de Ville, Halle al'Chair, Théâtre, ...).

5.4.4. Foires & Workshops

Au cours de ce dernier exercice, Namur a été représentée sur 6 foires et workshops ouverts à tout type de public. 4.387 brochures « Namur vous invite » ont été distribuées aux individuels (contre 6.598 en 2011) tandis que 635 contacts groupes (contre 594 en 2011) ont été noués.

Participations en 2013 :

- Barchon : workshop Léonard
- Lille : salon grand public Tourissima
- Bruges : La Wallonie en Flandre (grand public)
- Ciney : le Carrefour du Tourisme des Maisons du Tourisme
- Gand : Cultuur en Toerisme happening
- Lille : CeCom
- Genk : Salon 50+
- Bruxelles : Zenith 50+
- Bruxelles : le grand workshop annuel de l'OPT

5.4.5. Presse et actions de relations publiques

Au cours de l'année 2013, le service a reçu et accompagné plusieurs journalistes, soit par contact direct, soit via le service presse du WBT. Ces visites ont donné lieu à diverses publications ou diffusions. L'OTN a été invité au JT de RTL dans le cadre de la Joyeuse entrée des nouveaux souverains et à l'émission « Près de chez vous » le 31 octobre.

Contacts presse 2013

Organe	Sujet
Revealed	Brochure luxueuse sur les commémorations militaires 2014-2018
Revue Service social	Gouvernement wallon
De 5 mooiste steden in Wallonia	Publication WBT
NEST spécial Wallonie	Beau magazine flamand
Destination Bruxelles	N° 15
Au Coeur de la Ville	Centre-ville
La vie est Belge	Spécial Villes wallonnes

Organe	Sujet
The Independent (UK)	Supplément Villes wallonnes
Le Guide l'été	Victoire (suppl. Le Soir)
L'Avenir	Votre été en Wallonie
Myriam Bru Soir Magazine	Affiche City Quiz
Plein Cadre	Entreprises Magazine
Life Style 50	Magazine très classe, special Namur et diffuse aussi encarté dans le "Elle Belgique »
Damien Courcoux DCXConseils	Agenda sorties gratuites 2013
Visites de journalistes étrangers via WBT, des USA entre autres	Voyage de presse
Télétourisme : tournages avec diffusion prévue en 2014	Namur insolite et Namur souterrain
Lifestyle 50+	Préparation article Fr/Nl
"Le Point", revue de l'association des dentistes de Belgique	Reportage Namur et Delforge
1914-1918	Publication de la Province de Namur
Au Coeur de la Ville : Namur	Publication de "La Grande Région"
"Ooooh ! Was ik maar »	Publication WBT

Que ce soit pour le WBT ou en direct, le service propose toujours aux journalistes les services d'un guide de l'Association des Guides Touristiques du Namurois.

Le service presse du WBT a aussi fourni aux médias, sur demande, nombre de CD de photos extraites de notre photothèque, qui continue de s'enrichir au fil des mois.

Les journalistes peuvent aussi choisir les photos souhaitées en consultant la galerie photo du site Internet de l'Office du Tourisme.

5.4.6. Echanges d'informations

Les échanges d'informations avec divers syndicats d'initiative, offices de tourisme dans toute la Belgique, Maisons du Tourisme wallonnes et bureaux de tourisme à l'étranger sont entretenus régulièrement. Tous les 6 mois une réunion des directeurs des offices du Tourisme des grandes villes belges (wallonnes, flamandes et bruxelloise) est organisée.

5.5. Gestion de sites

5.5.1. Centres d'information

L'étude de l'aménagement du centre d'information touristique sur le site de la gare de Namur s'est concrétisée en 2013.

Une convention entre la Ville et la SNCB et entre la Ville et l'OTN pour la mise à disposition du local a été mise en place, en collaboration avec le service de Gestion immobilière de la Ville. Un cahier des charges a été rédigé et un appel d'offres a été lancé fin 2013, en collaboration avec le Bureau d'Etudes Bâtiment de la Ville.

L'aménagement du local sera réalisé en 2014.

L'asbl s'est également attelée à poursuivre l'aménagement des vitrines de la Maison du Tourisme (Square Léopold) en fonction des thématiques diverses (événements ...) et la diversification des produits « souvenirs » mis en vente dans les centres d'information.

Pour ce qui concerne le centre d'information de la Halle al'Chair, l'OTN a participé aux réunions de chantier relatives à la rénovation future du bâtiment.

5.5.2. Aire de service pour motor-homes

Le marché pour la mise en place d'une borne de services et la création d'un parking pour motorhomes, rue des Souchets (à l'arrière du Centre Namurois des Sports) a été attribué et notifié en 2013 (marché passé via le Bureau d'Etudes Bâtiment).

La mise en place effective de la borne est prévue au printemps 2014.

En 2012, une demande de subsides avait été introduite auprès du CGT, dans le cadre de l'appel à projets pilotes de Schémas d'Implantation d'Aires pour motohomes (SIAM). La candidature de la Ville avait été retenue.

Ce projet de longue date aura pu être concrétisé grâce à la collaboration de plusieurs services communaux, principalement du Bureau d'Etudes Voiries.

En fin d'année, un marché a pu être attribué pour la mise en place d'une borne de service et la création d'un parking pour motorhomes rue des Souchets, à l'arrière du Centre Namurois des Sports. Le site sera opérationnel au printemps 2014.

5.5.3. Délocalisation de la cellule technique

Le projet de déménagement de l'équipe technique vers l'ancienne école de Lives-sur-Meuse, après remise à neuf de celle-ci, est toujours à l'étude (dossier Ville – service Bâtiments).

Dans un premier temps, les bureaux techniques ont pu être transférés provisoirement à Jambes, rue de Coppin depuis 2012. Ils y sont toujours.

5.5.4. Aménagement des quais de Meuse et de Sambre

La Ville de Namur a confié au BEP l'étude et l'assistance à maîtrise d'ouvrage relative à l'aménagement des quais de Sambre et de Meuse du territoire namurois dans le but d'améliorer l'aspect esthétique de ceux-ci. Cette collaboration a fait l'objet d'une convention entre la Ville et le BEP. Le projet de reprise de la gestion du Quai des Chasseurs ardennais par la Ville a bien avancé en 2013. Le tourisme y a été et y sera largement associé. Les effets les plus importants se feront sentir en 2014.

5.5.5. Mise en place de cimaises sur le quai des Chasseurs ardennais

Des cimaises ont été installées en bord de Meuse, le long du Quai des Chasseurs ardennais. Au cours de la saison 2013 une première opération « Quai des Arts » a pu être organisée et a recueilli un beau succès pour une première.

5.6. Evènements et activités diverses

5.6.1. Cap Estival

De mai à septembre, la pointe du Grognon et les berges de Sambre et de Meuse ont accueilli un Horeca et plusieurs animations labellisées « Cap Estival ». Le but de l'opération est de donner l'envie et de permettre aux Namurois et à ses visiteurs de se réapproprier les quais namurois.

Cette manifestation, qui a pu profiter du climat exceptionnel de juillet et août, a connu un vif succès. On comptabilise environ 162.000 personnes ayant assisté aux animations des bords de Sambre et de Meuse, dont 27.000 personnes exclusivement pour la pointe du Grognon.

Divers équipements, mis en place par l'OTN, en collaboration avec plusieurs services techniques de la Ville, ont permis d'aménager le site de la pointe du Grognon et de créer ainsi une atmosphère conviviale et familiale (ballon éclairant, transats, micro-bibliothèque, panneaux d'affichage, ...).

En outre, diverses activités ont permis d'animer les lieux et d'inciter le public à venir flâner en bord de fleuves.

5.6.2. Urban BBQ

Le service Tourisme a collaboré avec l'asbl « Les Partisans du Goût » à l'organisation d'un barbecue géant au Parc de la Plante le 15 août 2013, qui a remporté, comme en 2012, un vif succès. La fréquentation était d'environ 2.500 personnes. Cet événement a été organisé dans le cadre de « l'Année des Saveurs » et de « Meuse en Fête ». Une subvention du CGT a permis de couvrir 50 % du coût total de la manifestation.

5.6.3. Namur Plage

Comme en 2011 et en 2012, le service du Tourisme a collaboré avec le service des Sports pour la troisième édition de l'événement « Namur Plage », organisé sur le site de la Plage d'Amée durant les deux mois d'été.

5.6.4. Campagne de promotion « Villes Wallonnes »

Le service a poursuivi ses contacts pour la mise en place d'actions dans le cadre de cette campagne, en collaboration avec le WBT (mise en place d'actions de communication envers les publics belge, hollandais et français). Pour rappel, les villes concernées sont Tournai, Mons, Charleroi, Namur et Liège. Le WBT a investi quelques 500.000 € pour l'ensemble de la campagne 2013.

5.6.5. Programme Interreg IV A : promotion du tourisme fluvial de Namur à Charleville-Mézières

Le service a poursuivi ses contacts avec le Bureau Economique de la Province pour la mise en place de ce programme transfrontalier de valorisation touristique de la Meuse et a réalisé un « pass » et des forfaits sur ce thème.

D'autres publications doivent être créées en 2014. Dans ce cadre, un échange a été organisé entre les villes de Namur et Charleville : cela a donné lieu au déplacement des Echasseurs de Namur sur la Grand place de Charleville où ils ont créé l'événement le jour de la grande braderie.

5.6.6. Meuse en fête – Sambre en fête

Le service a collaboré, comme en 2012, avec la Fédération du Tourisme de la Province de Namur à l'opération « Meuse en fête » (agenda d'activités, mise en place de banderoles, ...). « Sambre en fête » s'y est ajouté en 2013. Namur a accueilli la journée d'ouverture de l'événement. Plusieurs événements ont été « labellisés » dans ce cadre.

5.6.7. Manifestations Promotionnelles

Les nombreuses manifestations namuroises sont autant d'opportunités de faire mieux connaître les richesses de la ville. Le rôle du service est à la fois de les faire connaître à l'extérieur et de profiter de la présence d'un public nouveau pour l'accueillir dignement et l'informer complètement.

Quelques exemples :

- Salon des Antiquaires
- Festival des Arts Forains
- Festival de Namur
- Festival International du Film Francophone
- Fêtes de fin d'année
- Fêtes de Wallonie

- Grand Feu de Bouge
- Journée du Folklore
- Saison culturelle « Théâtre Royal »
- Le Marché de la Poésie
- Estiv'arts
- ...

