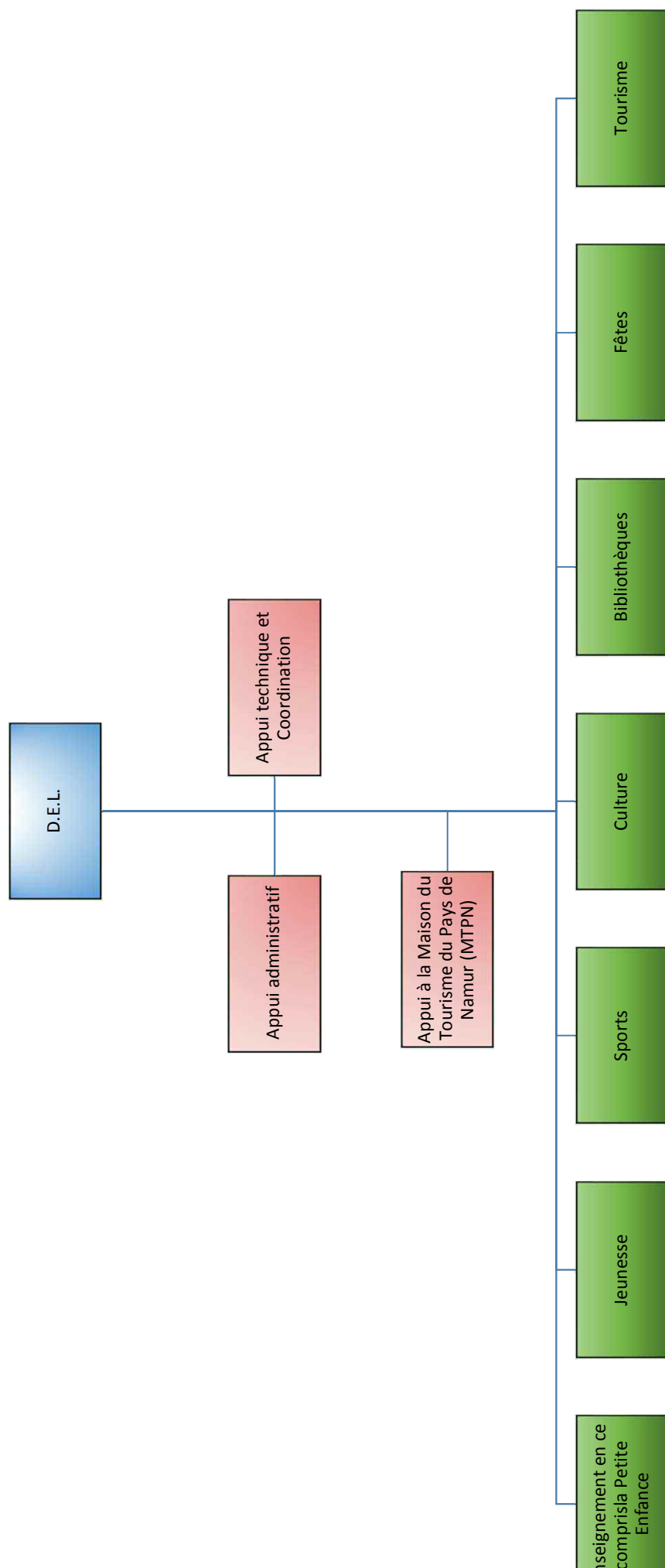


CHAPITRE



DÉPARTEMENT
DE L'EDUCATION ET DES LOISIRS

DEL



1. EFFECTIF DEPARTEMENT

- 225 personnes

2. PRESENTATION DU DEPARTEMENT

Le département est dirigé par une Cheffe de département. Le Chef du service Enseignement est également Chef de département adjoint.

Le département est composé de deux cellules transversales et de 7 services:

- cellule d'Appui administratif
- cellule Appui technique et Coordination
- service Enseignement (y compris la Petite Enfance)
- service Jeunesse
- service Sports
- service Culture
- service Bibliothèques
- service Fêtes
- service Tourisme (appui à l'Office du Tourisme de Namur)

Le Département de l'Education et des Loisirs (DEL) peut se diviser en deux parties. Une partie qui se consacre à l'éducation, avec le service Enseignement qui gère l'activité scolaire, le service Bibliothèques qui offre un accès à la lecture, le service Jeunesse qui offre un large panel d'activités extrascolaires et de formations pour les jeunes. Complétant cette offre, le service Culture, avec ses deux musées communaux, propose au public de découvrir diverses richesses culturelles (arts décoratifs et archéologie). En 2018, le musée des arts décoratifs est en travaux et accueille uniquement des expositions temporaires. De nombreuses expositions sont également à découvrir à la Galerie du Beffroi. Pour en faire la promotion sur le territoire communal et bien au-delà, le service Tourisme apporte son soutien à l'Office du Tourisme de Namur. Un appui de la Ville est également apporté à la Maison du Tourisme de Namur. Ensemble, ces deux associations développent une stratégie de promotion afin de faire de Namur un lieu de visites incontournables en Wallonie.

De son côté, le service des Sports gère de nombreux halls sportifs et trois piscines en veillant à promouvoir l'accès au sport pour tous. Dans un esprit plus ludique, le Parc attractif Reine Fabiola invite les plus jeunes à la détente. En seconde partie, le Département s'investit également dans l'organisation événementielle aux niveaux culturel, festif, musical, sportif, touristique, éducatif et ludique.

Le Département est très transversal dans son fonctionnement. Divers événements sont organisés dans le cadre de partenariats.

Il est intervenu dans le cadre de divers dossiers transversaux ou en appui de certains services. De son côté, la cellule Appui poursuit sa collaboration avec les services Culture, Bibliothèques et Tourisme. Pour compléter ce processus, le DEL a poursuivi le développement des missions de la responsable appui technique et coordination dont le rôle est d'assurer une bonne coordination avec les bureaux d'études divers et autres partenaires dans les matières patrimoniales, principalement culturelle et touristique.

2.1. Cellule Appui administratif

La cellule d'appui du DEL se compose de 4 employées. Elle intervient dans les dossiers transversaux des services du Département: Culture, Fêtes, Sports, Enseignement, Tourisme, Bibliothèques, Jeunesse.

En outre, la cellule intervient dans la rédaction de PV de réunions des services pour la mise en place de divers événements (groupe liaison événement, GLEV Events). Elle apporte également son soutien dans la rédaction des délibérations présentées au Collège et au Conseil par les différents services.

La cellule s'occupe également du secrétariat du Département et de sa cheffe (gestion de l'agenda, préparation des réunions,...).

La cellule d'appui gère également certains projets portés habituellement par lesdits services (Cap Estival, Festival International de Musiques militaires, Namur Battlefield and kids, gestion des bords de Meuse, Namourettes ...).

Enfin, la cellule d'appui coordonne également les dossiers de la coopération décentralisée en collaboration avec l'ASBL NEW.

2.2. Cellule Appui technique et Coordination

La cellule Appui technique et Coordination compte une employée.

Son rôle est transversal au sein du département et permet d'assurer les missions de conseiller technique des projets du DEL dans les domaines de la création artistique, du design, de la rénovation, de l'aménagement intérieur, de la construction ou de la maintenance de bâtiments mais aussi de coordinateur entre le DEL et les autres services concernés par ces projets

Ce travail implique la mobilisation de connaissances techniques, de compétences artistiques, organisationnelles et d'un réseau relationnel interne et externe.

Plus précisément, les missions assurées sont les suivantes:

- rédaction des notes de programmation et de clauses techniques liées aux projets patrimoniaux du Département dans les matières touristique, culturelle, jeunesse
- concertation des acteurs concernés par les projets afin de rassembler les compétences transversales, répondre aux besoins des utilisateurs et assister à la mise en œuvre des programmes et des projets
- participation aux suivis de chantier des projets patrimoniaux du Département dans les matières touristique, culturelle, jeunesse
- relais avec les divers bureaux d'études Bâtiments/Voirie afin de s'assurer que les demandes des services utilisateurs soient respectées
- participation à divers groupes de réflexion et de travail
- concertation des phasages de dossiers
- analyse budgétaire
- rédaction de rapports relatifs à l'avancement des projets
- missions créatives tels que remaniement d'espaces intérieurs, conception de mobilier, conception de logo
- développement de compétences connexes à l'architecture: programmation, scénographie, design
- analyse et expertise de bâtiments
- participation à des comités d'avis relatifs à des marchés publics

3. RAPPORT D'ACTIVITES

3.1. Cellule Appui administratif

La cellule d'appui a présenté 10 dossiers au Collège communal.

La cellule intervient également:

- dans la rédaction de PV de réunions tenues par le DEL ou par ses services
- dans l'encodage dans Plone des délibérations Collège et Conseil pour les services Culture, Tourisme et Bibliothèques
- dans la gestion d'événements transversaux tels que le Jogging de Namur, Cap Estival, Festival International de Musiques militaires, Namur Battlefield and kids, Le Beau Vélo de RAVel, Namur en Chœurs, ...
- dans le suivi du dossier de mise en place, répartition et coordination, des bateaux au Quai des Chasseurs Ardennais (gare d'eau).

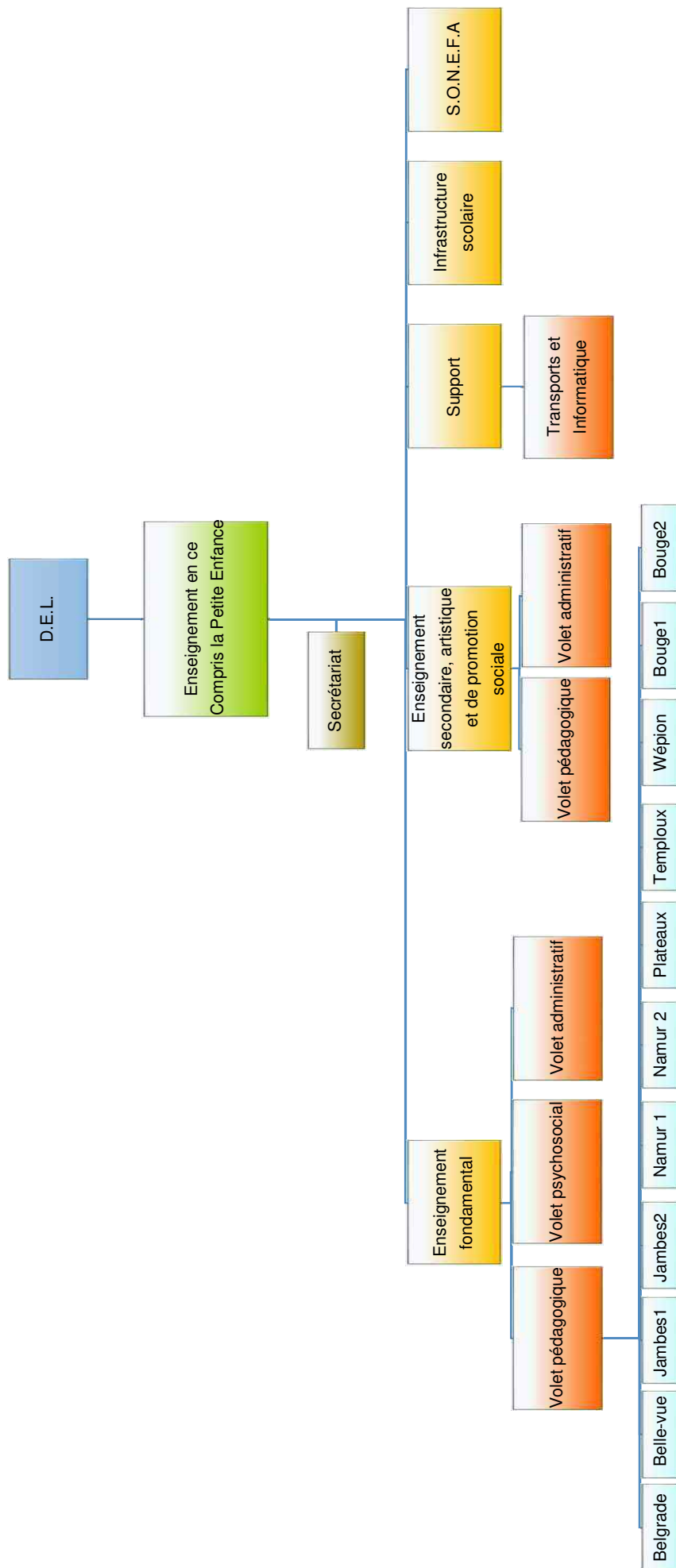
3.2. Cellule Appui technique et Coordination

Bénéficiaires	Motifs
Bibliothèques	
Bibliothèque Namur	Rénovation de la section jeunesse, remaniement de la section adultes et de la salle de presse. Analyse des besoins des utilisateurs, analyse des espaces disponibles, dialogue avec les utilisateurs, établissement du projet, conception de mobilier sur mesure, suivi des marchés de fourniture de matériaux, suivi de la réalisation du mobilier et des travaux d'aménagements dans une démarche collaborative interne.
Nouvelle bibliothèque	Analyse des besoins des utilisateurs, établissement du programme, description du mobilier et des équipements, établissement d'un organigramme, suivi, coordination et collaboration avec les services concernés pour l'établissement du budget et la rédaction de cahier des charges. Collaboration avec la Régie Foncière pour l'analyse des offres, la désignation, et le suivi avec l'équipe désignée. Appui au service des utilisateurs.
Réseau namurois de lecture publique	Actualisation des cartes de lecteurs et de droits d'auteurs.
Bibliothèque Jambes	Porte d'entrée bibliothèque à remplacer, coordination avec le service Maintenance.
Micro-bibliothèques	Création de mobilier – études graphiques, techniques et budgétaires. Gestion d'un second marché public pour la fabrication et la fourniture de 12 micro-bibliothèques par une entreprise d'économie sociale, suivi et coordination avec les services concernés.
Culture	
Art contemporain Bazar Intégration	Fresques – dynamique chantier Avis de faisabilité technique Liens divers projets (ex : biblio, jardin des Bateliers)

Bénéficiaires	Motifs
Bateliers Aménagement des bureaux	Analyse des besoins des utilisateurs, intégration dans les locaux, avis de faisabilité technique, coordination avec les services concernés. Etablissement de plans d'implantation et de plans de réalisation de cloisons intérieures. Réalisation par le service Maintenance.
Bateliers Muséographie	Rédaction avec le responsable du musée de la note théorique et technique de programmation Assistance et appui technique pour le suivi du marché de muséographie : réunions de travail et réunions plénières relative à la finalisation du projet. Assistance et appui technique dans la gestion de la problématique de la surchauffe de la verrière.
Bateliers jardins	Gestion et suivi du marché d'acquisition de bancs design. Etablissement d'un plan d'aménagement du jardin avec intégration de l'œuvre de Charlotte Marchal et d'un atelier.
Eglise Saint-Joseph	Création galerie d'art contemporain.
Halle Al'Chair restauration	Coordination programmation. Suivi avancement, suivi timing. Analyse budgétaire, subsides. Coordination avec les services concernés.
Jardins Maison de la Poésie	Coordination avec le jardin des Bateliers, suivi et coordination avec les services concernés. Gestion et suivi du marché d'acquisition de bancs design. Coordination avec le service voiries pour la pose des bancs dans le cadre des travaux d'aménagement du jardin.
Maison de la Poésie	Suivi et coordination avec les services concernés.
Musée des Arts Décoratifs (chantier en cours) Enveloppe, toiture, couverture cour Cuisine et sanitaires Salle K	Assistance au suivi de chantier pour les questions relatives au DEL. Analyse budgétaire.
Musée des Arts Décoratifs Restauration des décors intérieurs	Suivi Certificat de Patrimoine. Assistance au suivi du dossier pour les questions relatives au DEL. Analyse budgétaire. Concertation avec les services concernés.
Tortue Fabre	Etude d'un aménagement pérenne. Avis technique. Suivi et coordination avec les services concernés. Suivi certificat de patrimoine. Assistance rédaction CSC et analyse budgétaire.

Bénéficiaires	Motifs
Tourisme	
Halle Al 'Chair restauration Futur Office du Tourisme	Coordination programmation. Suivi avancement, suivi timing, analyse budgétaire, subsides, suivi et coordination avec les services concernés.
Hangars de Champion	Suivi et coordination avec les services concernés. Assistance au suivi de l'exécution des travaux.
Tunnel Gare Projet de rénovation et fresque « street art » dans le cadre du projet « été solidaire 2018 » Remplacement des garde-corps des accès au tunnel	Apport en vue de dynamiser et embellir les espaces concernés. Concertation inter services. Elaboration d'un projet de rénovation. Coordination avec l'artiste et le service Jeunesse. Coordination avec le service des ouvriers de l'OTN dans le cadre de leur appui à l'exécution. Coordination avec la SNCB. Coordination avec le SIPPT. Gestion du marché public de nettoyage du tunnel. Gestion des marchés publics d'acquisition des matériaux et fournitures nécessaires à la réalisation du projet. Concrétisation du projet : suivi de l'exécution.
Tunnel Hastedon Projet de rénovation et fresque « street art » dans le cadre d'un stage organisé par le service Jeunesse	Traitement anti tag – Apport en vue de dynamiser et embellir les espaces concernés. Concertation inter services. Elaboration d'un projet de rénovation. Coordination avec l'artiste et le service Jeunesse. Coordination avec le service des ouvriers de l'OTN dans le cadre de leur appui à l'exécution. Coordination avec Infrabel. Coordination avec le SIPPT. Coordination avec le service propreté Publiques pour le nettoyage du tunnel. Gestion des marchés publics d'acquisition des matériaux et fournitures nécessaires à la réalisation du projet. Concrétisation du projet : suivi de l'exécution.
Sports	
Piscine de Saint-Servais	Réaménagement du local d'accueil et des caissières. Analyse des besoins des utilisateurs. Etablissement du projet. Création de mobilier. Gestion de l'exécution par le BEB.

ENSEIGNEMENT



1. **EFFECTIF DU SERVICE**

- 25 personnes

2. **PRESENTATION DU SERVICE**

Le service Enseignement est composé de 5 cellules:

- Enseignement fondamental
- Enseignements secondaire, artistique et de promotion sociale
- Support
- Infrastructure scolaire
- Sonefa

Le service Enseignement agit en tant que service du personnel des membres du corps enseignant et assimilé fonctionnant dans les écoles communales, à cette précision près que si la Ville est bien l'employeur de ces agents, la Communauté française en reste le pouvoir subsidiant. Les règles et normes qu'elle édicte sont donc de stricte application dans les établissements scolaires.

La supervision pédagogique de l'enseignement fondamental est assurée par une coordinatrice-pédagogique.

Le service gère également et principalement avec:

- le service Personnel: les carrières des membres du personnel d'appui
- le service Logistique: les marchés publics relevant des fournitures et services nécessaires au bon déroulement des études
- les différents services techniques: les aspects propres aux bâtiments et aux aires de jeux

Une équipe de 12 chauffeurs assure les transports scolaires via un charroi de 13 véhicules (11 cars et 2 camionnettes).

3. **ARTICLES DU BUDGET 2018 ATTACHES SPECIFIQUEMENT AU SERVICE**

Article	Intitulé
DO 722/121-01	Frais déplacements-séjours
DO 722/332UV-01	Cotisation spéciale Union des Villes
DO 722/124F -02	Fonctionnement enseignement fondamental
DO 722/124-08	Assurances personnel/élèves
DO 734/124BA-02	Beaux-Arts fonctionnement
DO 734/124BX-02	Beaux-Arts sections extérieures
DO 734/124CO-02	Conservatoire fonctionnement
DO 735/124EI-02	Ecole industrielle fonctionnement
DE 722/744-51	Achat machines et matériel d'équipement et d'exploitation
DE 734/744-51	Achat machines et matériel d'équipement et d'exploitation
DE 735/744IN-51	Achat machines et matériel d'équipement et d'exploitation

4. RAPPORT D'ACTIVITES

4.1. Enseignement fondamental

4.1.1. Population scolaire

Au 30 septembre 2018 pour les maternelles (année scolaire 2018/2019) et au 15 janvier 2018 pour les primaires (année scolaire 2018/2019).

Ecoles	Sections	Primaire	Maternelle
Belgrade	Centre	272	122
	La Boverie	/	47
Bouge 1	Centenaire	58	32
	Boninne	127	66
	Naninne	55	57
Bouge 2	Moulin-à-Vent	180	95
	Beez	66	50
Belle-View	Belle-View	341	210
Jambes 1	Parc-Astrid	145	87
	Salzennes	50	52
Jambes 2	Velaine	123	75
	Andoy	121	68
Namur 1	Heuvy	83	55
	Basse-Enhaive	56	54
Namur 2	La Plante	96	70
	La Court'Echelle	51	37
	Loyers	89	49
Les Plateaux	Erpent Village	52	125
	Marche-les-Dames	67	25
Temploux	Temploux	165	100
	Flawinne	124	61
Wépion	Wépion	276	125
Total		2597	1662

A titre informatif: 2017-2018 = 2.566 en primaire et 1.687 en maternelle.

4.1.2. Organisation pour l'année scolaire 2018/2019

Directeurs sans classe	11 dont 1 temporaire
Instituteurs et institutrices primaires	127 définitifs et 27 temporaires
Instituteurs et institutrices maternels	83 définitifs et 11 temporaires
Puéricultrices définitives	8
Puéricultrices APE	2
Maîtresses de psychomotricité	9

Maîtres spéciaux	50
Assistants PTP	9
Total	337

4.2. Enseignement artistique et de promotion sociale

4.2.1. Académie des Beaux-Arts

Enseignement secondaire artistique à horaire réduit.

Population scolaire au 31 janvier 2019: 1.586 élèves contre 1.624 l'année précédente.

Entités	Préparatoire	Autres filières	Totaux
Namur	434	709	1143
Huy	111	136	247
Dinant	42	25	67
Ciney	66	63	129
Cours complémentaires (Histoire de l'art)		187	1.586

Organisation pour l'année scolaire 2018/2019

Directeur	1
Sous-directrice	1
Professeurs	32
Surveillants-éducateurs	1 + 1/4

Diplômes de fin de cycle

Ont obtenu le diplôme d'enseignement secondaire supérieur artistique à horaire réduit

Intitulé du cours	Transition longue (8h/semaine + 2 h d'histoire de l'art)
Recherches graphiques et picturales (dessin)	4
Recherches graphiques et picturales (peinture)	5
Image imprimée (sérigraphie)	2
Image imprimée (infographie)	1
Image imprimée (photographie)	1
Arts du feu (céramique)	3
Volume (sculpture)	1
Total	17

4.2.2. Conservatoire

Population scolaire au 31 janvier 2019.

Enseignement de plein exercice (humanités artistiques).

98 élèves dans le domaine des "Arts de la parole et du théâtre" avec un total de 171 périodes de cours/semaine.

Enseignement à horaire réduit (promotion socio-culturelle): 1.501 élèves.

Nombre d'élèves par cours

Domaine de la musique	
Cours de base	
Formation musicale	711
Formation instrumentale :	
Clarinette et saxophone	69
Contrebasse	7
Cor et trompe de chasse	0
Flûte traversière et piccolo	57
Formation vocale chant	30
Guitare	125
Hautbois et cor anglais	6
Orgue et claviers	11
Percussions	25
Piano et claviers	292
Trombone et tuba	11
Trompette	29
Violon et alto	94
Violoncelle	26
Cours complémentaires	
Chant d'ensemble	86
Histoire de la musique	42
Ecriture musicale et analyse	18
Formation générale jazz	14
Ensemble instrumental	143
Musique de chambre instrumentale	23
Guitare d'accompagnement	33
Rythmique	44
Lecture à vue - transposition	6
Improvisation	12
Domaine des arts de la parole et du théâtre	
Cours de base	
Déclamation - interprétation	45
Art dramatique - interprétation	85
Diction, éloquence	8
Cours complémentaires	
Diction orthophonie	16
Atelier d'applications créatives: art dramatique	6
Atelier d'applications créatives: déclamation	Supprimé cette année

Domaine de la danse	
Cours de base	
Danse classique	382
Cours complémentaires	
Barre au sol	49
Pointes	Supprimé cette année
Total	2.574

Année précédente: 1453 élèves / 2.463 inscriptions

Organisation pour l'année scolaire 2018/2019

Directeur	1
Sous-directeur	1
Professeurs	54
Secrétaires	2
Surveillants-éducateurs	2

4.2.3. Ecole industrielle

Population scolaire de l'année 2018/2019

	Nombre inscriptions	Nombre organisations
Secondaire inférieur		
Français langue étrangère débutant et élémentaire	38	4
Néerlandais élémentaire	33	3
Anglais élémentaire	63	3
Allemand élémentaire	25	2
Espagnol élémentaire	44	3
Italien élémentaire	40	2
Secondaire supérieur		
Allemand intermédiaire	15	2
Anglais intermédiaire	66	5
Néerlandais intermédiaire	12	3
Italien intermédiaire	36	4
Espagnol intermédiaire	27	4
Français langue étrangère intermédiaire	39	4
Utilisation d'une tablette	7	1
Connaissance de gestion de base	30	2
Complément CESS	16	1

Enseignement supérieur de type court		
Bachelier assistant de direction		1
Bachelier en informatique et système – orientation : technologie de l'informatique	39	1
Brevet de web.developer	11	1
Bachelier en chimie – orientation : chimie appliquée	52	1
Stage d'insertion professionnelle bachelier	38	1
Langues de niveau supérieur	67	8
Formations continuées		
Convention CEFORA Bureautique	44	5
Convention CEFORA Langues	//	//
Convention Langues Province	12	1
Convention Bureautique Province	72	6
RGB	67	3
SPF Justice Informatique	//	//
Rebond	21	1
Collaborateur administratif CEFORA	9	1

Résumé

- nombre de formations organisées: 73
- nombre de personnes accueillies: 225
- nombre d'inscriptions: 1046

Organisation pour l'année scolaire 2018/2019

Directeur	1
Econome	1
Coordinatrice qualité (AEQES)	1
Surveillants-éducateurs	3
Professeurs	60
Personnel d'entretien et concierge	2

Diplômes et certificats de fin d'études

Secondaire inférieur	
Français langue étrangère débutant	7
Secondaire supérieur	
Connaissances de gestion de base	19
Utilisation de la tablette	//
Enseignement supérieur de type court	
Bachelier en assistant de direction	3

Bachelier Informatique	1
Bachelier en chimie	1
Bachelier web-developer	//

Résumé

Nombre de diplômes et certificats de fin d'études: 24

- secondaire (certificat): 19

4.3. Accidents scolaires pour la période du 01/09/2018 au 30/06/2019

4.3.1. Accidents survenus aux élèves (couverts par Ethias)

Belgrade	52
Bouge 1	16
Bouge 2	18
Belle-View	33
Jambes 1	16
Jambes 2	22
Namur 1	17
Namur 2	16
Plateaux	15
Temploux	26
Wépion	29
Académie des Beaux-Arts	2
Conservatoire	1
Ecole Industrielle	0
Total	263

4.3.2. Accidents survenus aux enseignants

Subventionnés = couverts par la Communauté française.

10 ayant entraîné 366 jours d'incapacité contre 12 accidents et 114 jours d'incapacité au cours de la période précédente.

4.4. Dossiers présentés au Collège communal

Enseignement	5
Enseignement fondamental	483
Académie des Beaux-Arts	44
Conservatoire	100
Ecole industrielle	24
Petite enfance	//
Total	656

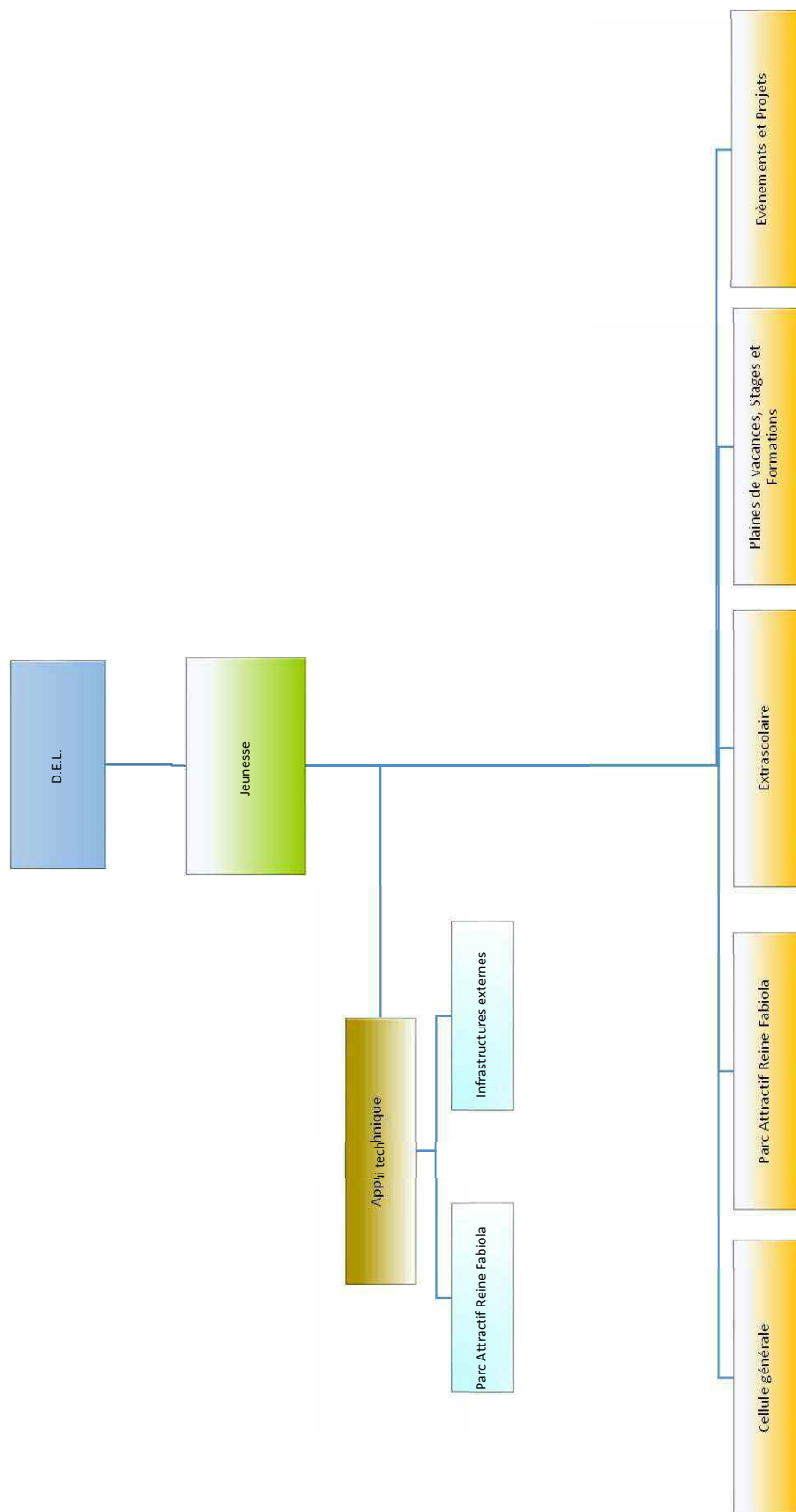
4.5. Dossiers présentés au Conseil communal

Enseignement	2
Enseignement fondamental	73
Académie des Beaux-Arts	20
Conservatoire	22
Ecole industrielle	11
Petite enfance	//
Total	128

4.6. Sonefa

Infrastructures	Places	Enfants accueillis	Jours de Présence
Petits Pouyons	51	130	8.514
Ribambelle	30	58	5.306
Cajolière	42	79	7.923
Petits Galopins	12	22	2.098
Bouts d'choux	22 +12 poupons	100 + 18 poupons	8.312 + 4.347 poupons
Canailoux	21	41	3.537
Piconette	18	37	3.099
Mi P'tit Colau	24	41	3.847
Bellevue	60	108	10.619
Sous-total crèches	292	634	57.602
Service des accueillantes (80 accueillantes)	320	558	51.064
Total	612	1.192	108.666

JEUNESSE



1. EFFECTIF DU SERVICE

- 34 personnes

Sites d'implantations:

- Hôtel de Ville
- Parc Attractif Reine Fabiola: rond-point Thonar, 1 à 5000 Namur
- Ateliers communaux: rue des Phlox, 28 à 5100 Naninne

2. PRESENTATION DU SERVICE

Le service Jeunesse développe différents services et produits à destination de la population, qu'il s'agisse d'événements ponctuels ou récurrents, de stages à cinq jours, d'une journée festive ou événementielle déterminée.

Trois axes de travail principaux sont à distinguer en fonction de l'âge concerné, eux-mêmes subdivisés en sous-catégories:

- axe "enfance": tranche 3-5 ans / tranche 6-12 ans
- axe "ados": tranche 13-15 ans / tranche 16-18 ans
- axe "jeunes adultes": 18-26 ans

En sus de ces distinctions par âge, il est également possible de distinguer différents types d'activités:

- activités occupationnelles et/ou éducatives de longue durée (jusqu'à 5 jours) à destination principalement des enfants: plaines de vacances, stages, accueil extrascolaire (travail de fond à long terme financé par la Fédération Wallonie Bruxelles), ...
- activités ponctuelles éducatives et/ou événementielles à destination des enfants: "Je découvre ma Ville", "Théâtre à l'Ecole", "Saint-Nicolas", ...
- activités ponctuelles de prévention, d'éducation, d'écoute de la parole des jeunes et de citoyenneté à destination des adolescents: "Jeunesse - Citoyenneté - Mémoire" via des visites au Fort de Breendonk et au musée de la Kazerne Dossin à Malines,...
- activités festives et culturelles ponctuelles à destination des adolescents et adolescentes et jeunes adultes: Concours Tremplin, participation au Festival Beautés soniques
- activités formatives à destination du personnel chargé de l'encadrement de certaines activités
- gestion du Parc attractif Reine Fabiola: à destination des enfants et des familles, dans le cadre de la Citadelle de Namur

Le service Jeunesse est par ailleurs reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles en tant qu'opérateur de formation du personnel d'animation de plaines de vacances, ainsi qu'en matière d'accueil extrascolaire (2 ½ équivalents temps plein sont notamment financés par la Fédération Wallonie-Bruxelles à cet effet).

Le service Jeunesse comporte également une cellule technique permettant d'assurer le soutien logistique nécessaire à la bonne marche de ces divers projets et activités, l'entretien et l'inspection des aires de jeux sur le territoire communal (contrôle de la sécurité, acquisition de nouveaux modules de jeux, ...).

Le service Jeunesse œuvre également à une meilleure cohabitation entre les mouvements de Jeunesse, les riverains et la commune en leur offrant les services d'une personne-relais.

Enfin, le budget Jeunesse comporte également de nombreux articles budgétaires spécifiques permettant le subventionnement de nombreuses associations actives dans le domaine de la

Jeunesse à Namur, ainsi qu'en matière d'organisation de plaines d'initiatives volontaires (opérateurs de plaines de vacances extérieurs à la Ville).

3. ARTICLES DU BUDGET 2018 ATTACHES SPECIFIQUEMENT AU SERVICE

Article	Intitulé
DO 761/123J-16	Promotion Jeunesse
DO 761/124AJ-48	Fonctionnement activités Jeunesse
DO 761/124PA-48	Fonctionnement PARF
DO 761/124SU-48	Matériel Jeunesse - achat et entretien
DO 761/124VR-48	Fonctionnement Verdur Rock
DO 761/332AJ-02	Subside activités Jeunesse
DO 761/332OJ-02	Subsides organisations jeunesse
DO 761/332AB-03	Subside Auberge de Jeunesse Namur
DO 761/332BA-03	Subside Maison Jeunes et Culture Salzinnes-Balances Asbl
DO 761/332BE-03	Subside Centre Culturel Basse-Enhaive Asbl
DO 761/332CH-03	Subside Maison Jeunes et Culture Champion Asbl
DO 761/332EJ-03	Subside Excepté Jeunes Asbl
DO 761/332IJ-03	Subside Infor-Jeunes Asbl
DO 761/332JB-03	Subside Jambes 2000 Asbl
DO 761/332JC-03	Subside Jeunesse et Culture Asbl (St-Servais)
DO 761/332PL-03	Subside Maison des Jeunes et Culture Plomcot 2000 Asbl
DO 761/332SI-03	Subside SIEP Namur Asbl
DO 761/435ES-01	Fonction accueil extrascolaire
DO 766/124EC-02	Entretien aires de Jeux
DO 875/435ES-01	Fonctionnement Eté solidaire
DE 761/725-60	Maint. ext. plaines de jeux
DE 761/744-51	Achat matériel Jeunesse

4. RAPPORT D'ACTIVITES

Le responsable du service gère:

- planification et organisation du travail du service
- rédaction des délibérations Collège/Conseil, classement et suivis
- budget et modifications budgétaires à l'exercice ordinaire et extraordinaire
- coordination des recettes et dépenses générales du service
- supervision de l'ensemble des projets du service (suivi financier, réalisation,...)
- relations avec le Collège / Codir
- suivi du nouveau programme des inscriptions avec le service Informatique
- relecture des courriers avant signature
- gestion des relations humaines, gestion administrative du personnel

- relations publiques et extérieures pour le service Jeunesse
- assistance à la coordination Jeunesse/Logistique
- communication des statistiques de fréquentation des plaines, stages, ...

4.1. Cellule appui technique

Aires de jeux

Les missions de cette section sont l'entretien, la réparation et la pose de nouvelles aires de jeux et tenue à jour du répertoire des aires de jeux (ajouts, modifications, suppressions, ...)

69 analyses de risques et 414 rapports des aires de jeux ont été réalisés et rédigés sur base de plus de 1.100 contrôles journaliers.

Nombre d'équipements:

- 376 jeux répartis sur 69 aires de jeux ,139 bancs, 214 poubelles

Réparations et nouveautés sur les aires de jeux

- Wartet (entre le terrain de football et l'école communale): création d'une nouvelle aire de jeux (28750,06 €)
- rue des Bosquet à Salzinnes (quartier des Balances): création d'une nouvelle aire de jeux
- rue Piret Pauchet à Namur (site des anciens abbatoirs) : création d'une nouvelle aire de jeux
- école d'Erpent : réfection total de l'aire de jeux (20659,11 €)
- rue de la Marjolaine à Jambes : réfection total de l'aire de jeux (20520,19 €)
- Parc Attraktif Reine Fabiola : réfection total de l'espace « Téléphérique » et placement d'une nouvelle structure type « Téléphérique » (15.570,77 €)

Réparations spécifiques aux jeux

Durant l'année 2018, placement de 250 m³ de copeaux colorés (18.468,84 € TVAC).

Les principales réparations ont été apportées au niveau des peintures des modules, remplacement des planchers, des poteaux de jeux, des sièges de balançoire, des panneaux: 579 interventions normales, petits entretiens, réparations plus conséquentes sur 120 modules (214 interventions).

De nombreux remplacements de poteaux et planchers ont été réalisés.

Remplacement de sièges, de pièces, de poteaux, d'éléments de parcours, panneaux, le tout pour 44.729,24 €.

Parc attractif Reine Fabiola

Les missions de cette section sont l'entretien, la réparation et la pose de nouvelles structures de jeux ainsi que l'entretien général du Parc (qui s'étend sur plus d'un hectare).

Quelques missions:

Nettoyage des lieux et des jeux, tonte de pelouses, taille des haies, désherbage, débroussaillage, interventions techniques sur les jeux, arrosage, balayage, entretien des voitures électriques, aides lors des événements liés au PARF (spectacles, chasse aux œufs), gardes de weekend durant la saison d'ouverture, ...

Logistique

Les missions sont les suivantes:

- gestion et livraison du matériel, livraison des potages et des collations sur les plaines de vacances, en collaboration avec la cellule Plaines de vacances

- commande de matériel pour les plaines de vacances, en collaboration avec la cellule Plaines de vacances
- consultation journalière des tâches avec le coordinateur-responsable
- nettoyage régulier des véhicules de service et des locaux
- entretien, réparation et nettoyage du matériel
- tenue à jour de l'inventaire du matériel à l'aide du PC: gestion du stock (entrée et sortie des prêts), ...
- installation et démontage des infrastructures pour le projet "Théâtre à l'école"
- installation et démontage divers en assistance au service Jeunesse
- transport matériel et fournitures pour les animations, fêtes, festival, ...
- assistance aux divers projets ponctuels et différents événements organisés par le service Jeunesse

4.2. Cellule générale

Les missions de la cellule générale sont les suivantes:

- supervision des droits constatés, avis de recettes, facturations, déclarations TVA, traitement et suivi des factures, ...
- assistance et coordination aux divers projets ponctuels et différents événements organisés par le service Jeunesse
- centralisation, traitement, rédaction et suivi des bons de commandes et des factures
- coordination des dépenses générales du service, ainsi que contrôle et correspondance avec les extraits de comptes
- coordination des recettes, supervision et signalement des droits constatés et avis de recettes DGF (à l'exception des inscriptions, Bancontact et Visa)
- tenue à jour du tableau des congés/récupérations du personnel, rapports ponctuels (en cas de nécessité) et annuels
- suivi et comptes rendus de réunions
- supervision et signalement des droits constatés et avis de recettes DGF (inscriptions, Bancontact et Visa) et contrôle correspondance avec les extraits de comptes
- tenue, communication et mise à jour des statistiques financières et autres recettes/dépenses, ainsi que chiffre d'affaires divers projets
- établissement des contrats du personnel des plaines, PARF, extrascolaire, ... ainsi que le ciblage et la vérification des barèmes à considérer, dans le respect des normes légales et spécifiques, en collaboration avec les divers coordinateurs (encodage, paiement et déclarations Dimona)
- rapport et communication des remarques, anomalies ou corrections à apporter en matière barémique au niveau du personnel des plaines, PARF, extrascolaire, ...
- établissement des contrats de travail pour les contrats d'étudiants et étudiantes, de moniteurs et monitrices, ainsi que tous les contrats spécifiques du service Jeunesse
- centralisation, suivi, classement et archivage des contrats ci-dessus et, le cas échéant, préparation des courriers d'accompagnement
- contrôle et suivi des articles budgétaires liés au paiement des contrats ci-dessus
- suivi des subsides annuels octroyés aux PIV (Plaines d'Initiative Volontaire)

4.3. Cellule Parc Attractif Reine Fabiola (PARF)

4.3.1. Missions

- planification et organisation du travail
- gestion des surveillants (étudiants jobistes)
- coordination et organisation d'évènements: "Chasse aux Oeufs ", chaque Lundi de Pâques, "Festival de chansons et animations pour enfants - La Citadelle aux enfants ", chaque 1^{er} mai, organisation de plusieurs spectacles pour enfants
- statistiques financières et fréquentation du PARF, transmission des données comptables, informations nécessaires pour l'établissement des avis de recettes, droits constatés, déclarations de TVA, ...
- maintien de la charte de qualité de la Province de Namur
- maintien du label "4 Soleils" du Commissariat Général au Tourisme de Wallonie
- suivi SIPPT (suivis rapports techniques et sécurité)
- suivi avec les services Ville et relations extérieures
- tenue à jour du site Web du PARF, de la page Facebook et du compte Twitter
- liaison avec la cellule générale (bons de commande, factures,...)
- études comparatives et remises de prix des fournisseurs
- suivi des budgets spécifiques du PARF (en collaboration avec la cellule générale)
- traitement des courriers de demandes gratuits
- cafétéria: supervision des inventaires stock encodage, ventes journalières comptage stock (fin vacances de Pâques, fin juin, début septembre et fermeture)
- réservations des anniversaires, groupes non-scolaires et barbecues
- accueil de groupes scolaires (écoles), sur réservation, principalement en juin
- endroit de formation à la sécurité routière par la Police locale de Namur à destination des enfants des écoles locales ("Grand Namur"), sur le circuit des go-karts à pédales
- accueil de diverses organisations comme une partie de la section jeunesse du Festival des Solidarités, la logistique du cyclo-cross international, exercices des maîtres-chiens de la police locale, etc.
- assistance aux divers projets ponctuels et différents événements organisés par le service Jeunesse

4.3.2. Statistiques

Entrées payantes

	2014	2015	2016	2017	2018
Total	55.162	60.101	62.806	67.688	70.270

Entrées gratuites

- plaines de vacances de la Ville, plaines d'initiative volontaire: 778
- institutions sociales: 624
- divers groupements et organismes: compris dans institutions sociales

4.4. Cellule Extrascolaire

Depuis septembre 2017, au travers d'une concession de services, dont l'objectif est de permettre à toutes les écoles namuroises de bénéficier d'un accueil extrascolaire de qualité (moins d'emplois précaires, engagement durable de personnel qualifié, encadrement aux normes de l'ONE, activités diverses et variées,...), l'ASBL Promosport a pris en charge l'organisation de l'accueil extrascolaire de l'école communale de Belgrade en septembre 2017.

En janvier 2018, ce sont les écoles de Bouge et de Wépion qui sont entrées dans le processus, suivies par Belle-Vue et Erpent Village, en septembre. La cellule extrascolaire supervise le travail sur place et est un lien entre l'opérateur, la Ville et les directions d'écoles. Dès le début 2018, une employée de la cellule a été mise à disposition de l'ASBL et est en charge de coordonner l'équipe extrascolaire à l'école communale de Bouge.

Au sein de cette cellule, est également gérée la coordination accueil temps libre (ATL) qui elle s'occupe plus particulièrement de:

- de l'état des lieux des opérateurs de l'accueil
- de préparer, participer et assurer le secrétariat des CCA
- de participer à d'autres réunions de travail
- d'impulser un travail de partenariat auprès des opérateurs
- d'assurer un soutien pédagogique et logistique auprès des opérateurs/équipes de terrain
- de se former de manière continue
- de sensibiliser et informer les partenaires de l'ATL sur l'importance et les possibilités de se former à la qualité de l'accueil
- de développer la visibilité de l'extrascolaire sur la commune
- de développement de la qualité de l'accueil
- de la mise en place d'une brochure extrascolaire
- des rapports avec l'ONE

4.5. Cellule plaines de vacances, stages et formations

- coordination générale des plaines de vacances
- assistance et soutien méthodologique, pédagogique, logistique et administratif aux plaines de vacances
- relation avec l'ONE et le service Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles
- assistance et conseil au recrutement de personnel pédagogique et à l'évaluation des coordinateurs
- assistance et conseil à l'organisation des activités de psychomotricité et piscine pour les plaines de vacances
- organisation, contenu pédagogique et animations
- tenue et mise à jour du tableau de répartition des tâches pour les plaines de vacances
- recrutement de tout le personnel des plaines
- organisation et animation des réunions avec les coordinateurs
- coordination des journées de préparation des plaines
- ONE: inspections, relations, examen des rapports, ...

- suivi statistiques enfants inscriptions/fréquentations lors des plaines de vacances
- organisation de 26 stages durant les vacances de Carnaval, de Pâques, d'été et de Toussaint (coordination logistique, rédaction des fiches d'informations, recrutement des animateurs, distribution des fiches infos aux parents, ...)
- coordination et organisation du projet "Semaine Questions de Société"
- soirée 100% Jeunes au Festival Beautés soniques
- coordination et organisation du projet "After School Day"
- coordination et organisation du projet "concours Tremplin"
- coordination et organisation du projet "Cap Jeunes Talents"
- aide à la tenue et mise à jour du site "extrascolaire"
- coordination et organisation de la Saint-Nicolas des enfants des plaines et stages
- 20 visites de Breendonk et du Musée de la déportation et de la Résistance dont 4 visites réservées au primaire
- 24 ateliers pour les 5 et 6èmes primaires "Je gère le web"
- coordination et organisation du projet "Je découvre ma Ville "
- coordination et organisation du Conseil des Jeunes Namurois en collaboration avec l'asbl Jeune et Citoyen
- 20 visites de Breendonk + Musée de la déportation et de la Résistance dont une visite réservée au primaire (Cité Miroir + Breendonk)
- inscription des enfants, remboursements, mutuelles, certificats médicaux, synthèse des évaluations des parents (en collaboration avec la cellule Plaines de vacances), recettes garderies plaines, étalements paiements, tenue des caisses, dépôt recettes DGF, contrôle des paiements (fiche PST n° 23)
- partenariat avec la Police locale concernant l'apprentissage du code de la route pour les enfants du primaire
- rapport annuel contenant les évaluations réalisées par les parents, le bilan financier et la fréquentation via la coordinatrice des stages
- formations d'animateurs et animatrices et de coordinateurs et de coordinatrices de centres de vacances. 81 jeunes ont suivi la formation d'animation et 12 pour la formation de coordination
 - gestion de l'organisation en collaboration avec l'asbl Resonance: lieux, matériel, assurance, promotion, inscriptions, ...
 - gestion pédagogique: recrutement des formateurs, formation, coordination, correction des préparations, élaborations des modules, réunions de formateurs, correction/rédaction des contenus, ...
 - gestion institutionnelle: dossiers d'habilitations (FWB) - gestion administrative liée aux brevets délivrés - convention de partenariat avec une Organisation de Jeunesse (Resonance) et avec la Province de Namur
- formations du personnel communal (techniciennes de surfaces) assurant l'accueil extrascolaire dans les écoles
 - gestion de l'organisation: lieux, matériel, inscriptions, ...
 - gestion pédagogique: formation, coordination, élaboration des modules, rédaction des contenus, évaluations, ...
 - gestion institutionnelle: gestion administrative liée aux attestations à délivrer - analyse des besoins et du temps de formation, ...

- formations accueil temps libre (ATL) en Fédération Wallonie Bruxelles. 78 accueillants et accueillantes extrascolaires ont participé aux différentes formations dont les thématiques abordées étaient : les jeux de société, les activités sensorielles dans les parcs et bois, l'animation de petits jeux comme outil de gestion de groupes d'enfants.
 - gestion de l'organisation: lieux, matériel, assurance, promotion, inscriptions, ...
 - gestion pédagogique: élaboration des modules, recherches, formations, réunions avec les opérateurs d'accueil, évaluations, ...
 - gestion institutionnelle: dossiers d'agrément (tous les trois ans) à présenter à l'ONE - gestion administrative liée au subventionnement (tableaux périodiques, factures, ...) - rapport d'activité - convention - réunions des opérateurs reconnus – attestations

4.6. Cellule Evènements et Projets

4.6.1. Théâtre à l'école

Organisation, en partenariat avec le CCR, du projet Théâtre à l'école.

En 2018, plus de 3800 élèves ont pu assister à au moins une représentation parmi les 9 spectacles proposés.

4.6.2. Plaines d'initiative volontaire

On entend par Plaine d'initiative volontaire des plaines organisées durant les vacances d'été (juillet/août), proposant des activités (créatives, sportives, ludiques), à destination d'enfants âgés entre 2.5 et 12 ans ; sur le territoire namurois ; dans le respect des normes fixées par l'ONE.

En 2018, 3 PIV ont été organisées :

- Asbl Jambes Social et Culturel
- Asbl Maison des Jeunes et de la Culture de Plomcot
- Asbl Espace Communautaire Saint-Nicolas - Le Cinex

Un subside de 22.000,00€ a été prévu au budget et a été réparti comme tel :

- Asbl Jambes Social et Culturel : 8.856,62€
- Asbl Maison des Jeunes et de la Culture de Plomcot : 6.707,34€
- Asbl Espace Communautaire Saint-Nicolas - Le Cinex : 6.436,04€

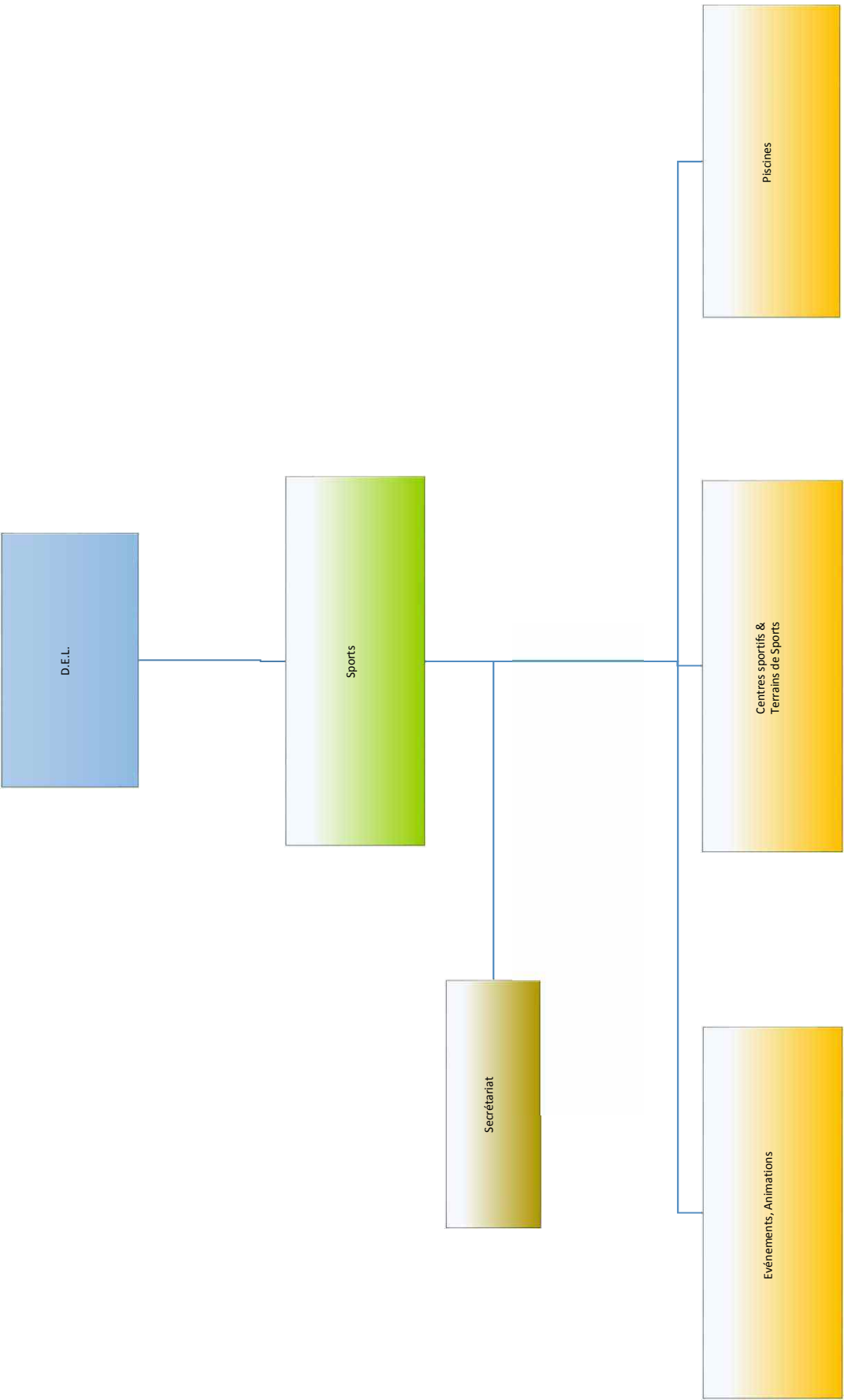
Au total, ce sont **4.253** enfants qui ont pu bénéficier de ces différentes activités

4.6.3. Eté Solidaire, je suis partenaire

En 2018, ce sont 26 jeunes issus de 3 maisons de jeunes namuroises qui ont travaillé durant 10 jours, à la réfection du tunnel de la Gare, accompagnés de l'artiste Seb Kahef.

Le coût total des salaires s'élève à 13.135,43€ qui est financé partiellement par un subside de 10.857,00€ par le SPW.

SPORTS



1. **EFFECTIF DU SERVICE**

- 73 personnes

2. **PRESENTATION DU SERVICE**

Le service Sports gère les différentes infrastructures sportives dont 13 halls, 3 piscines, 2 centres footballistiques et entretient 34 terrains sportifs extérieurs (football, rugby,...).

Le service est également chargé de l'organisation ou du soutien d'événements sportifs publics ou privés, toutes disciplines confondues.

Des stages sportifs sont proposés durant les congés scolaires ainsi que des cours (psychomotricité, école de natation, "Je cours pour ma forme") accessibles au grand public toute l'année.

Le service est composé de 4 cellules:

- Secrétariat
- Événements, Animations
- Centres sportifs et Terrains de sports
- Piscines

3. **Articles du budget 2018 attachés spécifiquement au service**

Article	Intitulé
RO 764/161IS-04	Recettes infrastructures sportives
RO 764/161PI-04	Recettes piscines
RO 764/161PT-04	Recettes piscines - distributeurs
RO 764/161CJ-05	Concession des droits (cafétéria - piscine de Jambes)
RO 764/161SP-48	Recettes stages et activités sportives
RO 764/161CS-05	Concession des droits (cafétéria - piscine de St Servais)
RO 764/163CT-01	Location cafétéria CNS
RO 764/163D-01	Locations autres installations sportives
RO 764/465AS-01	Subsides actions sportives
RO 764/465-02	Subvention contractuels subventionnés
RO 764/465-05	Subvention contractuels subsidiés
DO 764/122SP-48	Indemnités moniteurs
DO 764/123CG-16	Prix Chloé Graftiaux
DO 764/123S-16	Promotion Sports
DO 764/124IS-02	Installations sportives Fonctionnement
DO 764/124MT-02	Matériel - Outillage Cellule Entretien
DO 764/124P-02	Fonctionnement Cellule Entretien
DO 764/124PI-02	Piscines Fonctionnement
DO 764/124TS-02	Entretien terrains synthétiques
DO 764/124IS-06	Installations sportives fonctionnement contrats
DO 764/124PI-06	Piscines Fonctionnement Contrats et Prestations de tiers
DO 764/124-21	Fourniture remise de prix
DO 764/124SP-48	Fonctionnement stages et activités sportives

Article	Intitulé
DO 764/125-02	Entretien éclairage terrains de sports
DO 764/301-02	Remboursement activités sportives
DO 764/332-02	Subsides projets sportifs
DO 764/332AS-02	Subsides Associations sportives locales
DO 764/332SA-02	Subsides actions sportives
DO 764/332BC-03	Subsides BCSSN ASBL
DO 764/332MA-03	Subsides Marathon
DO 764/332NV-03	Subsides Royal Vélo Namur ASBL
DO 764/332PL-03	Subsides Pêcheurs Libres de Jambes et Environs ASBL
DO 764/332RC-03	Subsides Running Club ASBL
DO 764/332RP-03	Subsides Royale Pelote Saint-Servaitoise ASBL
DO 764/332RW-03	Subsides Rallye International de Wallonie ASBL
DO 764/332SM-03	Subsides SMAC ASBL
DO 764/332TP-03	Subsides Comité Provincial de Tennis de Table
DO 764/332TR-03	Subsides TRW Organisation ASBL
DO 764/332VO-03	Subsides ASBL Namur Volley
DO 764/332WT-03	Subsides Belgian Wheelchair Tennis Open ASBL
DO 764/332XT-02	Subsides X Terra
DO 764/435AS-01	Actions sportives subsidiées
RE 764/665-52	Subsides en capital de l'Aut. Sup. pour investiss. spécifiques
DE 764/522-53	Subsides en capital aux organismes aux services des ménages
DE 764/722-60	Travaux en cours d'exécution de constructions de bâtiments
DE 764/724-60	Equiperment et maintenance en cours d'exécution des bâtiments
DE 764/724PI-60	Travaux aménagement piscines
DE 764/744-51	Achats de machines et de matériel d'équipement et d'exploitation

4. **RAPPORT D'ACTIVITES**

La cellule a présenté 53 dossiers au Collège communal.

Elle a enregistré l'existence de 132 clubs sportifs répartis en 52 disciplines qui exercent leurs activités sur le territoire communal. Le service des Sports entretient des contacts avec la plupart d'entre eux et s'efforce de répondre à leurs besoins en apportant des aides diverses, telles que:

- mise à disposition de matériel et d'infrastructures sportives (entretien, mise en conformité)
- aides ponctuelles à l'occasion d'événements sportifs importants (logistique, aide financière,...)
- préparation des dossiers administratifs en lieu et place des clubs, notamment pour la réalisation de travaux de nature extraordinaire, dans les installations sportives communales
- documentation sur les équipements sportifs en général et en particulier sur les mesures de sécurité
- contact avec les divers services communaux concernés pour la réalisation de travaux de nature extraordinaire dans les installations communales

- démarches auprès des Ministères de la Communauté Wallonie-Bruxelles et la Région Wallonne pour l'obtention de subsides dans le cadre de projets d'investissement

4.1. Cellule Événements, Animations

4.1.1. Joggings & Challenge Ville de Namur

Le Challenge Ville de Namur se compose de 19 courses ouvertes à tous dont 120 joggeuses et joggeurs (194 en 2017) ont fait partie du classement final pour les 10 km et 68 joggeuses et joggeurs pour les 5 km.

Au total des 19 courses et tous joggings confondus, on enregistre 7.127 inscriptions aux joggings de 10 kms et 3.393 pour les 5 km.

La 30^{ème} édition du Jogging Ville de Namur, organisé le 9 septembre, a enregistré la participation de 757 joggeuses et joggeurs (755 en 2017), pour la distance de 11 km, de 364 (327 en 2017) pour le parcours de 5 km, la course des enfants (1 km) a rassemblé 129 joggeuses et joggeurs en herbe (94 en 2017).

La 22^{ème} Corrida de Namur s'est déroulée le dimanche 1er décembre 2018 et a enregistré une participation de 1.272 personnes (1.995 en 2017).

4.1.2. Stages et activités sportives

Le service Sports organise durant les vacances scolaires des stages sportifs permettant aux jeunes de découvrir des activités sportives diverses et variées.

Durant l'année scolaire, le service des Sports organise également des cours destinés aux enfants (natation, tennis, psychomotricité, danse, baby-gym & baby-sports), ainsi qu'aux adultes (tennis, aquagym).

Pour les jeunes

Activité	Date	Nombre
Athlétisme	Juillet (1 semaine)	9
Aventure	Juillet (2 semaines)	48
	Août (1 semaine)	24
Baby-gym et Baby-sports	Activité annuelle	17
Badminton	Juillet (1 semaine)	11
	Août (1 semaine)	20
Basket ball	12 février (Carnaval)	7
	03 avril (Pâques)	8
	Juillet (3 semaines)	37
	Août (1 semaine)	16
Break	09 avril (Pâques)	11
	Août (1 semaine)	20
Cardio game	Août (1 semaine)	15
Danse	03 avril (Pâques)	7
	Juillet (2 semaines)	46
	Août (1 semaine)	15
Equitation / sports	09 avril (Pâques)	6
	Juillet (4 semaines)	57
	Août (2 semaines)	34

Activité	Date	Nombre
Escalade Be Bloc	Juillet (1 semaine)	11
Escrime	09 avril (Pâques)	9
	Juillet (1 semaine)	16
Eveil	12 février (Carnaval)	26
	03 (Pâques)	41
	10 avril (Pâques)	37
	Juillet (5 semaines)	158
	Août (2 semaines)	63
Futsal	12 février (Carnaval)	9
Football	Juillet (4 semaines)	60
Gymnastique	03 avril (Pâques)	19
	Juillet (2 semaines)	37
	Août (1 semaine)	22
J'apprends à rouler à vélo	Août (2 semaines)	48
Mini sports	12 février (Carnaval)	22
	03 (Pâques)	20
	09 avril (Pâques)	25
	Juillet (5 semaines)	148
	Août (2 semaines)	73
Mini tennis	Juillet (2 semaines)	21
Multisports	12 février (Carnaval)	31
	03 avril (Pâques)	31
	09 avril (Pâques)	46
	Juillet (5 semaines)	180
	Août (2 semaines)	90
Natation	Activités annuelles	224
Pêche	09 avril (Pâques)	10
	Juillet (1 semaine)	11
Petits aventuriers	Juillet (2 semaines)	43
	Août (1 semaine)	24
Psychomotricité	Activité annuelle	20
Super Little Biker	Août (1 semaine)	20
Tennis de table	03 avril (Pâques)	10
	Juillet (2 semaines)	25
	Août (1 semaine)	17
V.T.T.	Juillet (2 semaines)	22
	Août (1 semaine)	6

Pour adultes

Activité	Date	Nombre
Aquagym	Activité annuelle	19
Je cours pour ma forme	0-5km et 0-10km	105

Nombre total: 2.209 contre 2.483 en 2017.

4.2. Infrastructures sportives

4.2.1. Centres sportifs

	Basket	Volley	Tennis	Mini-foot	Ecoles	Divers (*)	Service des Sports	Tennis de Table	Number entrées
CNS	131h30	5h00	1.317h00	762h30	4.232h00	9.172h00	4.361h00	343h30	201179
Salles de danse de la piscine Salzinnes	0h00	0h00	0h00	0h00	0h00	1.640h00	74h00	0h00	2.000
St-Servais	821h50	437h00	0h00	0h00	174h00	170H00	0h00	0h00	30.123
Malonne	1.028h00	114h00	0h00	0h00	248h00	622h00	0h00	742h00	79.217
Belgrade	1.139h50	28h00	0h00	0h00	660h00	40h00	0h00	0h00	21.200
Flawinne	0h00	0h00	0h00	0h00	3300h00	465h50	166h00	437h50	2.000
La Plante	406h30	371h00	0h00	200h00	417h00	337h00	51h00	0h00	12.000
Loyers	1.319h50	0h00	0h00	76h00	528h00	0h00	0h00	0h00	31.978
Jambes	2226h00	0h00	0h00	143h30	737h00	1.715h00	248h00	0h00	48.561
Bouge	1043h00	0h00	0h00	384h00	1.063h00	502h00	84h00	203h00	41.613
Beez	3.190h30	0h00	0h00	0h00	465h00	326h00	0h00	0h00	24.756
Temploux	406h30	0h00	137h00	233h00	707h50	390h00	80h00	416h00	11.000
Plomcot	15h00	0h00	0h00	324h30	463h00	2.009h00	0h00	0h00	2.830
Malonne Indoor	0h00	0h00	0h00	0h00	1.013h00	1.475h30	104h00	0h00	6.817
Total	11.726h70	955h00	1.454h00	2.122h90	14007h50	18.863h80	5.168h00	2.141h80	515.274

(*) La rubrique "divers" contient: fitness, badminton, boxe, boxe américaine, boxe française, danse, escrime, gymnastique, arts martiaux, tir à l'arc,...

- site footballistique Mascaux: 1.079h00 d'occupation
- site footballistique de Flawinne: 1.543h00 d'occupation

4.2.2. Piscines communales

Les trois piscines ont comptabilisé 402.427 entrées payantes et 9.612 entrées gratuites. Le nombre de personnes ayant participé aux activités sportives (aquados, aquagym,...) organisées par les piscines s'élèvent à 2.146.

4.2.3. Investissements et travaux réalisés

Les montants repris ci-dessous sont des estimations.

Projets en cours au bureau d'études

Lieu	Descriptif	Coût estimé
Belgrade	Extension (4 vestiaires joueurs et 2 vestiaires arbitres)	780.000 €
Centre Namurois des Sports	Rénovation niveau -1 de l'infrastructure	1.904.545 €
Piscine de Saint-Servais	2 ^{ème} phase de mise en conformité	800.000 €
Piscine de Salzinnes	Rénovation et mise en conformité	4.500.000 €

4.2.4. Achat de matériel

Lieu	Descriptif	Montant TVAC
Centre Namurois des Sports	Acquisition d'un tracteur tondeuse	3.800 €
Hall de La Plante	Acquisition d'une autolaveuse	11.794 €
Hall de Bouge	Adaptation du terrain de volley	4.545 €
Total		20.139 €

4.3. Cellule Entretien des terrains de sports

La cellule entretien des terrains de sports est composée de 6 ouvriers et d'un contremaître en chef. Elle assure l'entretien régulier des différents terrains de sports, des abords des centres sportifs et des circuits VTT.

Occasionnellement, cette cellule apporte son aide aux différents événements sportifs organisés par le service.

4.3.1. Terrains sportifs

Il existe 34 terrains de sport extérieurs sur le territoire communal, répartis comme suit:

Lieux	Nombre
Flawinne	5
Malonne dont un terrain synthétique	3
Ronet	1
Wépion dont un terrain synthétique	3
Jambes-Mascaux dont un terrain synthétique	4
Wartet	1
Gelbressée	1
Boninne	2
Vedrin - Arquet dont un terrain synthétique	3
Belgrade	1
Loyers dont un terrain synthétique	2
Andoy	1
Naninne (terrain synthétique)	1
Wépion (terrain de base-ball)	2
Masuage (Rugby terrain synthétique)	1

Lieux	Nombre
U.R. Namur (stage)	1
Temploux	2

L'entretien régulier de ces terrains consiste en:

- une tonte régulière, une fois par semaine, pour tous les terrains et, pour certains d'entre eux, deux fois par semaine
- la remise en état des pelouses après le championnat. Pour ce travail, il est utilisé +/- 4.000 kg de mélange de pelouse spécialement destiné aux terrains de sports
- l'application régulière d'engrais tout le long de la saison. Cela représente une quantité de +/- 12.000 kg d'engrais NPK
- une aération régulière de nombreux terrains lors de la saison hivernale
- l'entretien des terrains synthétiques (brossages une fois par semaine, pour tous les terrains)
- le sablage de quelques terrains: un sablage demande un minimum de 63 m³ de sable
- l'entretien des terrains de lice autour des terrains
- des petits travaux d'entretien: taille de haies, ...
- l'entretien de 15 aires de jeux, ballodrome

Les travaux occasionnels consistent:

- au placement de système de drainage
- au nivellement à l'aide d'une lame guidée au laser
- au placement de clôtures
- à l'aménagement de terrains de pétanque
- à l'entretien des 3 parcours VTT ($\pm$ 60 kms): taille, tronçonnage, élagage
- au transport, travaux divers pour d'autres services
- à l'entretien de talus 3 à 4 fois par semaine à l'aide d'un tracteur équipé avec bras de fauche ($\pm$ 10 sites).

4.3.2. Infrastructures sportives

La cellule s'occupe de l'entretien des abords des différents centres sportifs: tonte, taille de haies, ramassage des feuilles.

4.3.3. Terrains de pétanque

La cellule entretient 70 terrains de pétanque: apport en fin gravier et tailles de haies.

4.3.4. Circuits VTT

La cellule assure le fléchage des circuits VTT de la Ville. Ceux-ci sont contrôlés régulièrement car il faut faire face au vandalisme régulier: destruction des flèches, enlèvements des piquets,...

4.3.5. Travaux effectués

- déneigement des routes et accès des infrastructures sportives

- placement de lisses et de clôtures aux terrains de football qui en ont besoin
- réparations diverses des abris des joueurs dans les différents clubs de football
- divers placements et réparations de clôtures

4.4. **Événements**

Au cours de l'année 2018, la cellule a organisé ou participé à diverses manifestations sportives qui se sont déroulées sur le territoire communal, soit en aide logistique, soit en aide administrative.

48 demandes ont été reçues des différents organisateurs pour l'obtention de 692 coupes et 1.935 médailles.

Événements	Dates
Jogging "Foulée des neiges" - Suarlée	20 janvier
Remise des Prix du Challenge des joggings	26 janvier
Volley Ball Police	1 ^{er} février
Jogging "La Printanière"	17 février
Trophée du Mérite Sportif et hommage aux champions de Belgique	23 février
Jogging de l'Athénée Royal de Jambes	25 mars
Jogging des Etourneaux	12 mai
Jogging "Courir pour un sourire" - Saint-Servais	03 mars
Finales ASEUS (Ass Sportive de l'Enseignement Universitaire et Supérieur)	21 mars
Rallye de Wallonie	27 et 29 mars
Jogging "La Sébastien" - Vedrin	5 août
Jogging caritatif Saint-François	1 ^{er} mai
Tour de Namur Cyclo	05 mai
Tatoo	22 mai
Marathon de Namur	22 avril
Happy Summer	11 au 13 mai
Fêtes du Vélo aux Balances	20 mai
Trail de Chevaliers	26 mai
Jogging et trail "Le Trophée de la Marlagne"	21 juin
X Terra	08 et 09 juin
Jogging de la Croix Rouge - Temploux	02 juin
Namur Kayak Run Beez Boating Club	17 juin
Jogging "La Corrida de Vital"	22 juin
Portes ouvertes Police	02 juin
Namuraid	24 juin
Journée découverte sportive	26 juin
Namur Beach Volley	22 au 24 juin
Ancre Bleue	01 au 05 juillet
Cap à l'eau	15 juillet
Belgian Open de tennis en fauteuil roulant	25 au 29 juillet

Evénements	Dates
Tour de la Région Wallonne	29 juillet
Randonnée Namur – Sedan en aviron	27 juillet
Tournoi Tennis Tabora	28 juillet
Moto Legend	29 juillet
Tour de la Province de Namur	04 au 08 août
Jogging de la Miaou - Loyers	12 août
Triathlon de Namur	15 août
Jogging de Malonne	02 septembre
Beau Vélo de Ravel	1 ^{er} septembre
Jogging de la Ville de Namur	09 septembre
Jogging de Naninne « La Naninnoise »	23 septembre
Relais Wallon	12 septembre
Grand Prix de Wallonie	12 septembre
Lotto DH 1 - Descente VTT	22 et 23 septembre
Relais pour la vie	23 et 24 septembre
Coupe de la Ville de Namur (voile)	29 septembre
Race for the cure	30 septembre
Moving Family Day	07 octobre
Jogging des Gozettis - Flawinne	07 octobre
Trail des Lumçons	26 octobre
Cross Duathlon Malonne	11 novembre
Jogging de Gelbressée	11 novembre
Urban Trail	18 novembre
Gala de boxe	14 novembre
Corrida	1 ^{er} décembre
Cyclo-cross	23 décembre

4.5. **Secrétariat**

4.5.1. **Répartition du crédit "projets sportifs "**

Le service des Sports se charge des dossiers d'octroi des subsides destinés à la mise en œuvre des moyens nécessaires à la politique sportive développée par les clubs et par les athlètes de haut niveau pour leur contribution à l'image positive de la Ville et à la promotion de la pratique sportive par la population.

En 2018, l'article budgétaire 764/332-02 - Subsides projets sportifs - s'élevait à 160.000 €.

Bénéficiaire	Motif	Montant
Volet Associations sportives		
ASBL Royal Namur Echecs	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	4.500 €
ASBL Royal Hockey Club Namurois	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes +	14.500 €

Bénéficiaire	Motif	Montant
	soutien équipe première en division d'honneur et aux équipes féminines	
ASBL Namur Angels Baseball et Softball	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	4.500 €
ASBL Judo Club Jambes	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	9.000 €
ASBL Basket Club Boninne	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	4.500 €
ASBL Royal Arquet Football Club	Formation des jeunes durant la saison 2018 - 2019	4.500 €
ASBL Basket Club Erpent	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	4.500 €
ASBL Royal Gallia Basket Club Beez	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	4.500 €
ASBL Basket Club Loyers	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	4.500 €
ASBL New Basket Club Belgrade	Formation des jeunes, soutien de l'équipe Première et frais de fonctionnement du club durant la saison 2017 - 2018	9.000 €
ASBL Sambre et Meuse Athlétique Club	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	9.000 €
Association de fait Tennis de Table de Malonne	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	4.500 €
ASBL Tennis de Table de Loyers	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	7.500 €
ASBL T.T. Vedrinamur	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	9.000 €
ASBL Club de Natation les Marsouins	Frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 - 2019	1.000 €
Association de fait T.T. Champ d'En Haut	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	3.500 €
ASBL U.R. Namur 1905/56	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	9.000 €
ASBL Basket Club Saint-Servais	Soutien de l'équipe Première	10.000 €
ASBL La Gaillarde	Frais de fonctionnement du club	500 €
ASBL Rugby Namur XV	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2018 / 2019 et à la formation des jeunes	4.500 €
Volet Événementiel		
ASBL Trail Namur	Organisation du Trail Namur	1.000 €
ASBL Royal Club Nautique Sambre et Meuse	Organisation manifestation Handicap de Printemps	500 €
ASBL Running Club de Namur	30 ^{ème} édition de la Printanière	300 €
ASBL Beez Boating Club	Organisation du Namur Kayak Run	1.000 €
ASBL T.T. Vedrinamur	Organisation soirée colloque sports enfants	400 €
Association de fait Aikikai Namur	Organisation soirée de démonstration	200 €

Bénéficiaire	Motif	Montant
ASBL Royal Yachting Club Sambre et Meuse	Organisation de la coupe de la Ville	900 €
ASBL Basket Club Boninne	20 ^{ème} anniversaire	500 €
ASBL Belgian Wheelchair Open	Aide à la manifestation	1.000 €
ASBL T.T. Vedrinamur	Organisation de la manifestation « Tu joues au ping avec moi »	1.000 €
ASBL Cercle Royal de Natation Squalé	Organisation du gala de nage synchro	2.000 €
ASBL Boxing Team Namurois	Organisation du gala de boxe	1.000 €
ASBL Fédération Francophone de Yachting Belge Wallonie de Namur	Organisation de la fête de la fédération	800 €
ASBL Namur Volley	Organisation du tournoi de beach volley	1.000 €
ASBL Tri 4 Us	Organisation du trail des Lumçons	900 €
Asbl Royal Club Nautique de Sambre et Meuse	Organisation de la descente de la Haute Meuse	800 €
ASBL Running Club de Namur	Soutien organisation événements	1.000 €
ASBL Namuraïd	Organisation du Namuraïd	500 €
ASBL Trail Namur	Organisation du trail de Namur	500 €
ASBL Triathlon Namur Team	Organisation de triathlon	500 €
ASBL Cercle de Voile de Dave	Organisation d'activités à Cap à l'eau	750 €
Asbl Royal Club Nautique de Sambre et Meuse 1862	Organisation d'activités à Cap à l'eau	750 €
ASBL Beez Boating Club	Organisation d'activités à Cap à l'eau	750 €
ASBL Tennis Club de la Citadelle	Organisation tournoi	750 €
Comité Central de Wallonie	Démonstration trampoline	750 €
ASBL Les Spitants	Organisation manifestation	500 €
Asbl Royal Club Nautique de Sambre et Meuse 1862	Organisation diverses manifestations en 2018	1.000 €
ASBL Basket Club de Boninne	Organisation anniversaire du club	1.500 €
Starting Line	Organisation de la descente VTT du 22 et 23 septembre 2018	2.500 €
Volet Equipements et matériels		
ASBL Football Club Olympic Namur	Achat équipement et matériel divers	1.000 €
Rolling Lions	Achat équipement et matériel divers	500 €
ASBL Tous à l'Eau	Frais d'entretien et d'assurance de l'appareil de mise à l'eau pour personnes handicapées et frais de fonctionnement de l'association durant l'année 2018	1.000 €
ASBL Tennis Club de Tabora	Remplacement éclairage	4.000 €
ASBL F.C. Wartet	Achat matériel	700 €
ASBL F.C. Olympic Namur	Achat machine à tracer les terrains	400 €
C.A.P. Vol à Voile	Achat de matériel	1.250 €
ASBL New Basket Club de Belgrade	Achat de matériel	700 €
ASBL La Namuroise – Pétanque Club du Parc des Sources	Finalisation de l'aménagement des installations	1.000 €

Bénéficiaire	Motif	Montant
ASBL Pétanque de Belgrade	Amélioration des installations	500 €
ASBL Standard Flawinne F.C.	Achat de buts	500 €
ASBL Cercle de Bridge de Malonne	Achat de matériel	900 €

4.5.2. Répartition des subsides aux associations sportives locales

Sur base d'un règlement arrêté par le Conseil communal du 29 mai 2002 et modifié le 27 juin 2007, la répartition des subsides aux associations sportives locales tient compte, pour la somme allouée, du nombre de membres, du niveau de l'encadrement technique et des activités spécifiques.

En 2018, l'article budgétaire 764/332AS-02 s'élevait à 180.000 €.

Numéro de reconnaissance	Dénomination du club	Montant
Alpinisme		
01/01	ASBL Club Alpin Belge Namur-Luxembourg	500,00 €
Arts Martiaux		
02/03	ASBL Judo Club Namurois	2.082,55 €
02/06	ASBL Académie des Sept Etoiles	1.060,85 €
02/08	ASBL Taekwondo do Rycerz	734,77 €
02/09	Association de fait Aikikai Namur	1.126,06 €
02/10	ASBL Ecole Bushido	1.560,83 €
02/12	Association de fait Culturelle Namuroise d'Arts Martiaux	1.060,85 €
02/15	ASBL Moo Do Fighting	1.343,45 €
Automobilisme		
04/01	ASBL Automobile Club de Namur	1.060,85 €
04/02	ASBL Ecurie New Racing	843,46 €
Badminton		
06/01	ASBL Nambad	1.386,92 €
06/02	ASBL Badminton Club Namur	1.930,38 €
06/03	ASBL Smash Team	1.365,18 €
Balle Pelote		
07/02	ASBL Royale pelote Saint-Servaitoise	973,89 €
07/04	ASBL Pelote Davoise Renaissance	1.60,85 €
Basket Ball		
09/07	ASBL Basket Club de Malonne	1.734,74 €
09/10	ASBL Basket Club Royal Mosa Jambes	1.908,54 €
09/12	ASBL Cercle Sportif Bouge	1.734,74 €
09/15	ASBL ABC Temploux (ex ASBL I.A.T.A. Namur)	865,20 €
Billard		
10/01	ASBL Académie de Billard du Grand Namur	1.060,85 €
10/02	ASBL Billard Club de Jambes	734,77 €

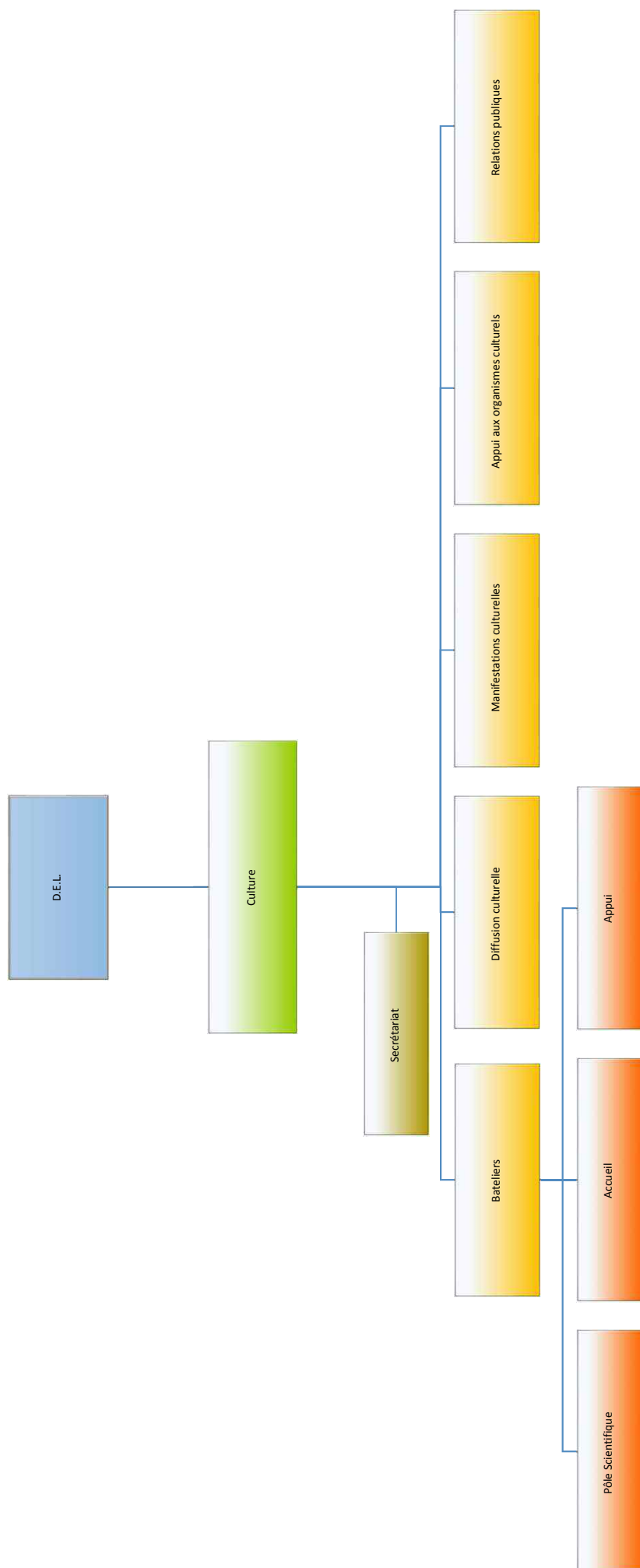
Numéro de reconnaissance	Dénomination du club	Montant
Boxe		
11/01	ASBL Boxing Team Namurois	1.386,92 €
Corporatif		
12/01	ASBL Groupement Royal Corporatif Provincial Namurois	5.500,00 €
Cyclisme - Cyclo		
13/05	Association de fait Les Randonneurs Mosans	1.060,85 €
13/10	ASBL Royal Namur Vélo	734,77 €
Escrime		
15/01	ASBL Cercle d'Escrime de Namur	2.169,51 €
Football		
17/01	ASBL FC Andoy-Wierde	1.386,92 €
17/03	ASBL Cercle Sportif Wépionnais	2.473,84 €
17/04	ASBL Royal Arquet F.C.	2.691,23 €
17/05	ASBL F.C. Malonne 2000	2.473,84 €
17/06	ASBL Royale Entente Wartet F.C.	1.560,83 €
17/07	ASBL Entente Sportive Boninne	1.517,35 €
17/08	ASBL Entente Sportive Jamboise	517,38 €
17/10	ASBL Standard Flawinne F.C.	2.343,41 €
17/11	ASBL F.C. Naninne	2.082,55 €
17/14	ASBL Royale Union Sportive Loyers	2.473,84 €
17/15	ASBL Royal Football Club Temploux - Suarlée	1.495,61 €
17/16	ASBL Etoile Rouge Belgrade	1.930,38 €
17/18	ASBL Football Club Olympic Namur	1.234,75 €
Mini-football		
18/05	Association de fait Mini-Foot Borussia Loyers 91	1.060,85 €
18/10	Association de fait Mini-Foot Killer Naninne	821,72 €
18/27	Association de fait Temploux Mini Foot	647,82 €
18/30	Association de fait Friends Family Namur	626,08 €
18/31	Association de fait Red Devils Namur 14	952,15 €
18/32	Association de fait Erpent United	626,08 €
18/33	Association de fait Club Cheminots Namur	626,08 €
18/34	Association de fait MF Sporting	843,46 €
Frisbee		
54/01	ASBL Ultimate Frisbee Namur	952,15 €
Gymnastique		
21/01	Association de fait Terra Nova Team	3.365,12 €
21/02	ASBL Comité d'Animation de Flawinne	843,46 €
21/03	ASBL L'Envol Gymnastique	4.973,76 €

Numéro de reconnaissance	Dénomination du club	Montant
21/04	Association de fait La Gaillarde	2.126,03 €
21/05	ASBL Namur Association Gymnastics	2.039,08 €
Jogging		
23/01	ASBL Running Club Namur	1.604,31 €
Lacrosse		
53/01	ASBL Namur Knights Lacrosse Club	952,15 €
Marche		
24/01	ASBL Les Castors des Comognes de Vedrin	1.386,92 €
24/03	ASBL Pegase Club de Sports d'Orientation	1.278,23 €
24/04	ASBL Wallonia Namur	1.604,31 €
24/05	ASBL Les Spitants de Namur	1.386,92 €
24/06	ASBL Le Joyeux Marcheur Flawinne	1.386,92 €
Mölkky		
52/02	ASBL Namurcum Mölkky Club	1.169,54 €
53/03	Association de fait Les Lançeurs di baston	1.169,54€
Motocyclisme		
25/02	ASBL Moto Club Saint-Servais	734,77 €
Natation		
26/02	ASBL Cercle Royal de Natation Squalé	2.908,81 €
26/03	ASBL Namur Olympic Club	2.886,87 €
Pêche		
41/01	ASBL Le Gardon Mosan Namur	734,77 €
41/02	ASBL Les Pêcheurs Libres de Jambes et Environs	1.278,23 €
41/03	ASBL Les Pêcheurs de Naninne	2.060,81 €
Pétanque		
29/01	ASBL Royal Pitchoun Pétanque Club	886,94 €
29/02	Association de fait Royale Pétanque Club Saint-Servais	1.604,31 €
Plongée		
30/01	ASBL Plongée Sambre et Meuse	1.604,31 €
30/02	ASBL Ecole de Plongée sous-marine de Namur	2.256,46 €
30/03	ASBL Galatéea	1.495,61 €
Roller		
51/01	ASBL Roller Derby Namur	1.365,18 €
51/02	ASBL Ice and Inline Hockey	1.060,85 €
Spéléologie		
32/01	ASBL Société Spéléologique de Namur	1.169,54 €
32/02	ASBL Spéléo Club Alpin de Namur	908,68 €
Sports adaptés		

Numéro de reconnaissance	Dénomination du club	Montant
33/01	ASBL Plongée adaptée Namur	952,15 €
33/02	ASBL Cercle Coronarien Namurois	952,15 €
33/03	ASBL Cyclocoeur	952,15 €
33/04	Association de fait Sport Santé Namur	952,15 €
33/05	Association de fait Sporti-H-Go	952,15 €
33/06	ASBL Handi Rando	952,15 €
33/08	ASBL La Montagne Intérieure	952,15 €
33/10	Association de fait Club Sportif des Sourds de Namur	952,15 €
Sports nautiques		
34/01	ASBL Cercle de Voile de Dave	1.843,43 €
34/02	ASBL Royal Club Nautique Sambre et Meuse 1862	2.147,77 €
34/03	ASBL Beez Boating Club	1.691,26 €
34/05	ASBL Royal Club Nautique de Sambre et Meuse 1862	1.886,91 €
Sports seniors		
47/01	Association de fait Badminton Enéosport	1.495,61 €
47/02	Association de fait Sports Nature Seniors	1.366,92 €
47/03	Association de fait Les Intrépides	1.060,85 €
47/05	Association de fait Enéosport Groupement Local de Namur Ville	1.452,14 €
Subbutéo		
16/01	Association de fait Subbutéo Club Temploux	626,06 €
Tennis		
35/01	ASBL Tabora Sport	1.756,48 €
35/02	ASBL Royal Tennis Club Amée - Jambes	1.841,24 €
35/03	ASBL Bouge Tennis Club	1.278,23 €
35/04	ASBL Tennis Club Belgrade	1.319,94 €
35/05	ASBL Tennis Club Malonne	1.886,91 €
35/06	ASBL Tennis de la Citadelle	2.821,66 €
35/07	Association de fait Tennis Rail Club Namurois	952,15 €
35/08	ASBL Tennis Club Temploux	1.995,60 €
35/09	ASBL Tennis Club Géronsart	2.691,23 €
35/10	ASBL Groupement Sportif St Fiacre	2.169,51 €
Tennis de Table		
36/01	ASBL TT Namur	952,15 €
36/03	Association de fait Royal Palette Bougeoise	734,77 €
36/05	Association de fait TT Rail Club Namur	1.060,85 €
36/06	Association de fait TT Palette Beezoise	1.060,85 €
36/07	Association de fait TT Flawinne	1.169,54 €
36/08	Association de fait TT Astérix Saint-Marc	1.278,23 €

Numéro de reconnaissance	Dénomination du club	Montant
36/09	ASBL Cercle de Tennis de Table d'Andoy	1.408,66 €
36/10	Association de fait TT Sambre et Meuse Jambes	1.060,85 €
36/11	Association de fait TT Erpent	734,77 €
36/12	ASBL TT Loyers	1.473,88 €
36/14	Association de fait Namur Saint-Georges	1.299,97 €
36/15	Association de fait Palette Suarlée	1.234,75 €
36/16	Association de fait Union Real Namur Tennis de Table	843,46 €
Tir		
37/01	ASBL Cercle de Tir Namurois	2.256,46 €
37/02	Association de fait Ronet Rail Tir	1.060,85 €
Tir à l'Arc		
38/02	Association de fait Les Lum'çons Andoy-Wierde	1.082,58 €
Triathlon		
39/01	ASBL Triathlon Namur Team	1.169,54 €
39/02	ASBL Pédale d'Or Team	517,38 €
39/03	ASBL Tri4Us	626,08 €
Vol à Voile		
43/01	ASBL Centre d'Apprentissage et de Perfectionnement au Vol à Voile	1.169,54 €
Volley		
40/03	ASBL Volley Club Namur Res Non Verba	778,25 €
40/05	ASBL Etoile Verte Malonne	626,08 €

CULTURE



1. Effectif

- 29 personnes

2. PRESENTATION

Le service Culture assure:

- la promotion du développement culturel de la Ville au profit de sa population et des touristes par la gestion des outils culturels dont il a la charge (musée des Arts décoratifs/Hôtel de Groesbeeck et musée Archéologique, Galerie du Beffroi) et par la réalisation d'un programme d'animations, ainsi que par l'aide aux associations
- la collaboration avec l'ensemble des acteurs culturels du namurois

Il se compose de 5 cellules:

2.1. Cellule Musées

- Assure la gestion administrative et scientifique des deux musées communaux
- favorise le rayonnement des musées et de leurs collections auprès du grand public et des publics spécialisés
- assure la liaison avec les organismes subsidants et culturels

2.2. Cellule Manifestations culturelles

- organise des événements récurrents ou ponctuels
- collabore et coordonne les actions avec divers organismes culturels (CCR/Théâtre-Maison de la Poésie – Galerie Détour, ...)
- apporte son aide à des manifestations, des organismes de manière ponctuelle ou récurrente, cette aide étant soit financière (subsidies), soit logistique (infrastructure et/ou personnel), soit administrative (aide dans les procédures)

2.3. Cellule Appui aux organismes culturels

- CCR/Théâtre, place du Théâtre 2 à 5000 Namur (2 techniciens en détachement)
- création et diffusion artistique dans divers domaines
- Maison de la Poésie, rue Fumal 28 à 5000 Namur (1 agent administratif en détachement). Valorisation et diffusion de la poésie et de la langue française

2.4. Cellule Relations publiques

- assure la promotion des manifestations du service auprès des différents publics (médias, grand public, journalistes,...): communiqués de presse, fardes de presse,....
- recherche un ou une/des partenaire(s) actif(s) ou active(s) dans le domaine de la presse locale quotidienne (papier et digital) sur le territoire de Namur et environs
- rédige des articles en relation avec le service pour Namur Magazine

2.5. Cellule Médiation culturelle

- assure la médiation, les animations les visites guidées, les ateliers pédagogiques et les anniversaires au musées

3. ARTICLES DU BUDGET 2018 ATTACHES SPECIFIQUEMENT AU SERVICE

Articles	Intitulé
DO 762/124 MC-48	Organisation de manifestations culturelles
DO 762/124FA-06	Concession Festival Arts forains
762/123BA-16	Promotion Bateliers
DO 762/123-16	Frais de réception et de représentation
DO 771/124-02	Promotion culturelle/animation musées
DO 771/124-06	Musées – restauration œuvres/pièces
DO 771/124-48	Frais de déménagement Musées
DO 762/332AC-02	Subsides Action culturelle
DO 762/332 CP-02	Subside Maison de la Poésie ASBL
DO 762/332 FK-02	Subside Folknam ASBL
DO 762/332 FN-02	Subside Festival Musical de Namur ASBL
DO 762/332 APN-03	Subside Archives photographiques namuroises ASBL
DO 762/332CC-03	Subsides Centre d'art vocal et de musique ancienne ASBL
DO 762/332 CM-03	Subside Centre Culturel Régional ASBL pour maintenance
DO 762/332 CR-03	Subside Centre Culturel Régional ASBL
DO 762/332CRAB-03	Subside au CCR pour Centre Culturel de Bomel (anciens abattoirs)
DO 762/332BD-03	Subside Baie des Tecks ASBL
DO 762/332CJ-03	Subside ASBL A Cœur Joie
DO 762/332 FF-03	Subside Festival International du Film francophone ASBL
DO 762/332 CO-03	Subside Maison du Conte ASBL
DO 762/332 FO-02	Subside Festival de Folklore de Jambes ASBL
DO 762/332 HY-03	Subside Hypothésarts
DO 762/332 MT-02	Cotisation Maison du Tourisme
DO 762/332 SI-02	Subside SI de Jambes ASBL
DO 762/332 GR-03	Subside Les Grignoux ASBL
DO 762/332 ME-03	Subside Médiathèque ASBL
DO 762/332 OT-03	Subside Office du Tourisme ASBL
DO 762/332OTR-03	Subside Office du Tourisme ASBL
DO 762/332PF-03	Subsides au collectif « Fous flottants »
DO 762/332TEFF-03	Subsides The Extraordinary Film Festival
DO 762/332TS- 03	Subsides Tour des Sites ASBL
DO 762/332NA-03	Subside Pôle musical NA !
DO 762/332 TE-03	Subside SI Jambes pour Centre Archéologique Art et Histoire
DO 762/332FS-03	Subsides Festival Solidarités
DO 762/332IF-03	Subsides ASBL Vent Debout (Intime festival)
DO 762/435-01	Activités culturelles subventionnées
DO 762/332 C-02	Subside musées namurois et sociétés culturelles
DO 771/332 SA-03	Subside Société archéologique ASBL
DO 780/332CC-03	Subside Canal C ASBL

Articles	Intitulé
RO 771/161-48	Recettes diverses musées
RO 762/161 MC-48	Recettes diverses manifestations culturelles
RO 762/465-01	Subvention Conseil de la Musique
RO 762/465 AC-01	Subventions activités culturelles
RO 762/465ST-01	Subventions développement économique

4. RAPPORT D'ACTIVITES

4.1. Animations et festivités

4.1.1. Animations lors d'expositions

Lors de l'exposition « Lambois » pour Chambres avec Vues 2018 à la galerie du Beffroi, les animations proposées ont attiré 8 groupes issus du fondamental et ont touché ± 169 élèves.

Lors de l'exposition de fin d'année « Jardin des sens » de Maro Avrabou & Dimitri Xenakis et Grégory Lasserre & Anaïs met den Ancxt (scénocosme), à la galerie du Beffroi, les animations proposées ont attiré 11 groupes issus du fondamental et ont touché ± 231 élèves.

4.1.2. Anniversaires au musée

Le service a développé, au Musée Archéologique, une façon originale de fêter son anniversaire.

En raison de la préparation du déménagement du musée, cette animation spécifique n'a été organisée que 4 fois pour un total de 35 personnes.

4.1.3. Animations au musée Archéologique

- pour les classes du secondaire: 13 animations « Pax Deorum » (10 en classe et 1 au musée et 2 au musée en collaboration avec ArcheoloJ) : pour un total 281 élèves
- article 27 asbl: 2 visites accompagnées pour un total de 22 personnes apprenant le français
- Je découvre ma ville: événement proposé par le service Jeunesse à destination des enfants désireux de découvrir leur ville. Lors de cette journée, le musée Archéologique a accueilli le 20 octobre un total de 35 personnes

4.1.4. Animations au musée des Arts décoratifs

- ateliers « Fleurs »: pour la thématique de cette année, les ateliers ont eu lieu au pôle muséal des Bateliers mais également au sein des résidences des personnes âgées et handicapées. Une quinzaine d'ateliers pour plus de 65 personnes
- semaine Jeunesse et Patrimoine en Wallonie : 206 visiteurs et visiteuses
- journées du Patrimoine: escape Room réalisée par deux participantes de l'atelier Videomuz en collaboration avec une médiatrice du service culture et proposée au public lors des journées du Patrimoine à l'occasion de la présentation du jeu vidéo « Les Bateliers du Temps ». ± 10 escapes rooms pour 40 personnes

4.1.5. Animations aux Bateliers

Réalisation d'un jeu vidéo amateur « Les Bateliers du Temps » sur le thème des collections des deux musées composant le futur pôle culturel des Bateliers en collaboration avec Point Culture et Arts & Publics. 14 personnes - 11 ateliers (samedi matin) de 14 ans à 70 ans.

Coût : 7.000,00 €

4.1.6. Animations à l'attention du public malvoyant

Organisation de 3 balades contées les 8 mai, 23 août et 13 décembre pour un total de ± 53 personnes.

4.1.7. Exposition « Morphosium »

Ouverte jusqu'au 14 janvier, l'exposition « Morphosium » proposait des œuvres du créateur namurois Michael Guerra à qui la Ville de Namur avait donné carte blanche.

Michael Guerra avait invité 4 autres artistes, à savoir deux photographes, Olivia Droeshaut et Yves Dethier, de même que Michel Peetz, plasticien, peintre et dessinateur et Bertrand Sottiaux, plasticien, photographe et styliste.

3.082 personnes ont fréquenté cette manifestation.

Coût : 6.000,00 €.

4.1.8. Rétrospective de l'année 2018 des photographes de presse namurois

La Galerie du Beffroi a accueilli, du 22 janvier au 25 février 2018, les photos de Denis Closon, André Dubuisson, Jacques Duchateau, Bruno Fahy, Jean-Christophe Guillaume, Vincent Lorent, Florent Marot et John Thijs.

La seconde salle était confiée à une dizaine d'étudiants de la section reportage photographique de l'ILFoP Namur, qui ont présenté une trentaine de photographies de résidents du centre d'accueil de la Croix-Rouge de Belgrade, avec comme fil conducteur du reportage : la rencontre.

Les photos proposées ne ciblaient plus exclusivement l'actualité namuroise.

Quelque 1.700 personnes ont fréquenté cette exposition.

Coût : 900,00 €.

4.1.9. Chambres avec Vues

Cinquième édition du parcours d'artistes « Chambres avec Vues ». Quelque 500 artistes ont participé à cette édition, investissant quelque 200 lieux.

Dans ce cadre, une exposition initiée par l'Académie des Beaux-Arts était présentée à la Galerie du Beffroi. Elle a attiré quelque 2.009 visiteurs et visiteuses.

Coût : 9.320,00 €.

4.1.10. Les NAMUSIQ'

Initiée par la Ville de Namur, la Province de Namur, et la Philharmonique, en collaboration avec les Jeunesses Musicales, ce projet a proposé une série de 9 concerts qui ont mis à l'honneur des œuvres du répertoire de musique classique, mais aussi de compositeurs originaux et contemporains interprétées par de jeunes talents et également des artistes confirmés de haut niveau.

Ces divers événements se sont déroulés sur le temps de midi, de 12h30 à 13h20, dans différents lieux (Foyer du Théâtre, Conservatoire, IMEP, Espace culturel d'Harscamp).

Environ 800 personnes ont assisté aux concerts.

Coût : 5.000,00 €.

4.1.11. Fête de la Musique

La Fête de la Musique 2018 (du 22 au 24 juin).

11^{ème} édition de la Fête de la Musique : une trentaine de concerts ont ainsi été proposés dans le centre-ville, en plein air, dans des lieux plus intimistes ou dans des musées.

Objectifs: mettre à l'honneur les artistes confirmés et nouveaux talents de la Fédération Wallonie-Bruxelles, et permettre à un large public d'assister gratuitement à des concerts de tous styles.

Quelque 3.600 personnes ont fréquenté les divers endroits proposés, dont 90 personnes pour les animations orchestrées par les Jeunesses Musicales et le concert « Ici Baba », 100 personnes à la Maison de Repos d'Harscamp, 120 personnes aux animations Jeunesses Musicales dans les sections pédiatrie des hôpitaux.

Coût : 23.017,60 € (Subvention du Conseil de la Musique : 14.500,00 €).

4.1.12. Exposition Daniel Storz

Dans le cadre de la thématique de l'année « Fleurs », l'exposition « Libertés végétales » et macrophotographies retravaillées de Daniel Storz s'est déroulée à la Galerie du Beffroi. Une installation végétale de Bob Verschueren a été intégrée.

Cette manifestation a accueilli 1297 visiteurs, du 09 au 19 août.

Coût : 2.500,00 €.

4.1.13. Journées du Patrimoine

Les 08 et 09 septembre, sur le thème de « Patrimoine insolite, les dessous du Patrimoine ».

Circuit guidé « Petits objets, grandes histoires », à travers les rues de Namur.

Au musée des Arts décoratifs-Hôtel de Groesbeeck de Croix, était organisée une visite futuriste entre passé et présent, ainsi que des déambulations insolites sous la conduite de l'artiste performer Conscience 2.0, à la découverte d'un monde poétique et décalé.

4.1.14. Antica

Du 10 au 18 novembre, à Namur Expo, présentation d'un stand d'exposition d'objets issus des collections des musées namurois et choisis en collaboration avec la Fondation Roi Baudouin et en vertu de la convention liant la Ville et ladite Fondation pour la scénographie du stand.

Cette exposition est l'occasion d'une promotion ciblée et d'une incitation à une (re) découverte intra-muros pour le public international du Salon des Antiquaires.

4.1.15. Fleurs dans la Ville

De juillet à septembre, dans le cadre du thème de l'année culturelle namuroise 2018 « Les Fleurs », installations florales par le fleuriste-designer Arnauld Delheille, en centre-ville, places de Québec et de l'Ange, en façade de la gare et dans les Jardins du musée des Arts décoratifs-Hôtel de Groesbeeck de Croix.

Coût : 18.147,50 €.

4.1.16. Statue de Zouaves

Projet visant à installer une statue de Zouaves sur un rond-point de Malonne-port.

Etablissement d'une convention avec la Région wallonne, propriétaire dudit rond-point.

Rédaction du cahier des charges, en collaboration avec le bureau d'études du service Voirie pour le placement des statues de Zouaves et délibération au Collège pour l'attribution du marché à l'artiste plasticien Sami Geagea.

4.1.17. Collaboration avec la Maison du Conte

Dans le cadre des prestations compensatoires, la Maison du Conte a effectué des conteries pour divers services communaux. Le service Jeunesse en a profité à concurrence de 1.000 €. Les services Culture et Eco Conseil ont également commandé des prestations pour 1.000 €.

4.1.18. Namur Magazine

Collaboration aux articles "Culture", à raison de 4 éditions par an.

4.1.19. Fresques

Le service de la Culture a poursuivi sa dynamique en matière d'événements culturels par la réalisation des fresques suivantes :

- pont de Louvain : artiste Telmo § Miel - réalisation 9/7: fresque initiée par la Ville et street art Belgium.

Coût : 10.000,00 €.

- Quai 22 : Samuel Laloux: fresque initiée par l'UNamur avec le soutien de la Ville.

Coût : 7.000,00 €.

- Quartier des Balances: fresque Propaganza

Réalisation d'une œuvre, par Propaganza, qui a fait l'objet d'une concertation et d'une collaboration étroite entre les artistes et le Comité de Quartier. En effet, sur base d'un brainstorming collectif, les artistes ont proposé pas moins de 8 maquettes à un ensemble de citoyens représentants. C'est ensuite à eux qu'est revenu le choix de la fresque qui garnira le mur du bâtiment, situé rue des Bosquets 24 à Salzinnes.

Coût : 13.987,00 €.

Le service assure également la maintenance des fresques existantes.

4.1.20. Concours d'écriture « Batailles de la Meuse

Peint en 1937, le Diorama des Batailles de la Meuse, œuvre d'Alfred Bastien, évoque l'offensive allemande de l'été 1914 et l'invasion de la Belgique. Dans le cadre des commémorations 14-18, a été organisé un concours d'écriture ouvert à tous pour célébrer le centenaire de la fin de la Première Guerre mondiale et faire connaître le webdocumentaire sur l'œuvre d'Alfred Bastien.

34 textes ont été reçus.

Coût : 500,00 €.

4.1.21. Mise en place de la plateforme citoyenne – Appel aux murs

Lancement en juin 2018, d'un appel aux propriétaires désireux d'accueillir une œuvre street art sur le pignon de leur immeuble. Cet appel, lancé via une plateforme participative en ligne, a été entendu : une vingtaine de candidats ont proposé un mur, en centre-ville ou en périphérie, en vue de réaliser une fresque.

4.1.22. « Cet été, soyez z'ailés »

En juillet, de nouvelles fresques urbaines ont fait leur apparition dans le paysage namurois : des ailes d'anges, de papillons, d'oiseaux,... disséminées dans le centre-ville. L'idée était d'interpeller les personnes afin qu'ils s'approprient ces ailes et qu'elles parcourent la ville. Elles étaient également invitées à prendre leur envol en direction des musées afin d'y découvrir les expositions consacrées à la thématique des fleurs.

Coût : 1.200,00 €.

4.1.23. Les clichés allemands

La Ville, en collaboration avec la Province de Namur et l'Institut Royal du Patrimoine artistique, a présenté une exposition à ciel ouvert sur la place d'Armes, qui présentait, en 40 panneaux recto/verso, les clichés allemands réalisés lors de la Grande Guerre à Namur et ses environs, et numérisés par l'IRPA, avec leurs « rephotographies » actuelles.

Coût : 5.500,00 €.

4.1.24. Spectacle « Armistice » - Tour des Sites

Collaboration du service au spectacle de vidéo-mapping : projection d'images 3D avec trame narrative, son et lumière sur les bâtiments du Palais des Congrès, le Beffroi et le Théâtre de Namur. Un spectacle familial revenant sur 4 années de conflit mais surtout sur la capitulation de l'Allemagne et la signature d'un accord de paix qui fêtait en 2018 son centenaire.

Coût : 16.561,37 €.

4.1.25. Exposition « Les Cent ans de l'Avenir »

Accueil de l'exposition « Les Cent ans de l'Avenir » à la Galerie du Beffroi.

2.728 visiteurs ont pu admirer cette exposition du 14 novembre au 09 décembre.

4.1.26. Exposition « Jardin des Sens » (dessus dessous)

Afin de clôturer l'année culturelle sur le thème des « Fleurs », le service Culture a accueilli l'exposition « Jardin des Sens (dessus dessous)" qui mettait en lumière 4 artistes plasticiens confrontant l'homme et la nature à des mises en scène inédites.

Réunis sous le nom de Scénocosme, Grégory Lasserre et Anaïs Met den Ancxt présentaient deux installations interactives et sonores, Akousmaflore et Alsos, alliant le végétal et la technologie numérique.

Avec « Effets de serre », les Anges Gardiens et Flower Power #2, Maro Avrabou et Dimitri Xénakis sollicitaient le regard du spectateur sur son environnement quotidien. Ils interrogeaient espaces de vie, points de vue, formes et lumières.

Cette double exposition, ludique et poétique, invitait les spectateurs à réfléchir sur la dualité existant entre environnement et technologie, entre patrimoine naturel et urbain.

Elle a attiré 2.773 visiteurs du 14 décembre 2018 au 20 janvier 2019.

Coût : 19.500,00 €.

4.1.27. Dynamique de chantier

Dans le cadre de la Dynamique de chantier, Christophe Lesage a exposé onze photos mettant en scène une danseuse ou une gymnaste dans les rues de Namur. Elles étaient à découvrir rue Général Michel (parking des Casernes) sur le chantier du futur Palais de Justice.

Coût : 5.000,00 €.

Des bâches ont été réalisées par les Miniboyz pour le chantier de fouilles du Confluent.

Coût : 1.500,00 €.

Enfin, la crèche « Les P'tits Pouyons » a été mise à disposition du Comptoir des Ressources créatives. De mai à juillet, une trentaine d'artistes ont investi les lieux, occasion ultime de découvrir leur travail et le lieu insolite avant la destruction du bâtiment pour laisser place au nouveau téléphérique.

4.1.28. Galerie du Beffroi

Gestion de la galerie, via la Régie foncière pour la partie locative. Le service est en charge de la gestion du planning de la logistique, des permanences,...Accueil de nombreuses expositions (16).

4.1.29. Etude d'intégration d'art dans l'espace urbain

Participation à de nombreuses réunions pour l'aménagement de la Confluence et intégration d'œuvres d'art dans l'espace urbain.

4.1.30. Namur en mai

Gestion administrative du dossier Namur en Mai qui s'est déroulé du 11 au 13 mai (23^{ème} édition).

4.1.31. Développer des lieux conviviaux dans la Ville

Poursuite des travaux concernant le placement d'œuvres dans la ville, participation, recherches et propositions de mobilier urbain contemporain et design en concertation avec les services techniques et plus particulièrement le service Voirie et le groupe de travail "MOBUR".

4.1.32. "Searching for Utopia" de Jan Fabre

Poursuite de réunions de travail avec la Citadelle, en vue de la pérennisation du site, de l'installation et de l'aménagement des abords.

4.1.33. Agenda 21 de la Culture et journée de clôture du programme

Poursuite des travaux dans le cadre de Namur en tant que ville pilote.

Choix de deux engagements :

- Gouvernance de la Culture – mise en place d'une plate-forme citoyenne participative en ligne et forum en ligne des opérateurs culturels
- Culture et éducation : valorisation de l'éducation musicale via la plate-forme participative et la nouvelle infrastructure commune « Espace Rogier/Grand Manège »

La Ville de Namur a rejoint le programme européen de villes pilotes en 2015 et a complété sa participation fin 2018. L'Agenda 21 de la culture est le premier document à vocation mondiale qui prend le pari d'établir les bases d'un engagement des villes et des gouvernements locaux en faveur du développement culturel.

En février, la Ville de Namur est allée à la rencontre de Lyon ville-pilote.

Le 16 novembre 2018, la Ville de Namur a eu le plaisir de recevoir les délégations des villes d'Esch-sur-Alzette (Luxembourg), de Malmö (Suède) et de Barcelone (Espagne) en présence de Jordi Pascual, représentant du CGLU et de Kornelia Kiss pour Culture Action Europe pour la conférence finale.

4.1.34. Tournages dans Namur

Le service Culture est désigné comme étant le service de référence pour les demandes de tournages sur le territoire communal. Une personne de contact a été désignée. Elle fait le lien entre les divers opérateurs et les institutions concernées.

En 2018, une émission « Canal et Cie » s'est déroulée aux Bateliers (Canal C et Canal Zoom).

L'émission « Les Ambassadeurs » de la RTBF a eu lieu au musée des Arts décoratifs.

« Une brique dans le ventre » (RTBF) a été tournée aux Bateliers.

Le tournage d'un documentaire sur le Parlement wallon a eu lieu place d'Armes, du Théâtre et rue de Bavière.

4.2. Conventions – contrats – notifications - participations

- partenariat avec l'asbl "Article 27 " en vue d'ouvrir les activités culturelles aux bénéficiaires du ticket article 27 (public défavorisé)
- convention musées: renouvellement en collaboration avec « Les Amis de l'Hôtel de Croix » et « La Société archéologique »

- conventions diverses avec l'IMEP, Saint-Berthuin, la Fondation d'Harscamp, les anciens abattoirs pour la gestion des jours de gratuités pour la Ville dans le cadre de subventions, l'espace communautaire Saint-Nicolas, le Cinex, Nam Jazz Confluent, contrat-programme du Centre Culturel, contrat-programme CAVEMA
- soutien aux 20 ans du Théâtre royal
- participation au Conseil d'orientation et au Comité artistique des anciens abattoirs de Bomel
- participation à des réunions pour l'Espace Rogier et divers grands projets culturels
- participation à l'élaboration du cahier de charges relatif à la billetterie musées, dans le cadre du projet de billetterie commune Ville - Province
- participation aux réunions relatives à la signalétique piétonne et au placement de totems. Centralisation des textes et collecte des logos propres à chaque lieu d'accueil d'un totem
- participation à la traduction des phrases clé des totems et de divers documents
- convention avec l'ASBL "Les Grignoux" pour le Caméo et élaboration du rapport du Comité 7^{ème} art
- aide au service du Tourisme dans le cadre de son projet « Quai Novèle » : choix d'un groupe musical

4.3. Subsidés aux musées et sociétés culturelles

- musée de la Fraise et promotion du "Pays de Wépion": 3.150,00 €
- musée Africain de Namur: 3.150,00 €
- galerie Détour, syndicat d'initiative de Jambes et environs: 2.700,00 €

4.4. Subsidés Investissement aux associations – DE Art. 762/522-53

Dénomination	Montant
Asbl « Fondation privée « Emile Legros » - Fort Saint-Héribert » pour l'acquisition de matériel permettant la bonne marche de l'association (petits chapiteaux – grilles d'exposition – vitrines – tables,...)	5.000,00 €
Asbl « Frairie des Masuis et Cotelis Jambois » pour la confection de 30 nouvelles capes	3.300,00 €
Asbl « Les Alfes namurois » pour le remplacement de la moitié des costumes et l'achat de nouvelles toiles de drapeaux	3.300,00 €
Asbl « Sinfonietta » pour compléter l'aménagement des podiums (barrières de sécurité – pieds de différentes hauteurs,...)	5.791,68 €
Asbl « Théâtre-Jardin Passion », pour l'amélioration de l'équipement matériel du Théâtre (matériel lumière, son, gradins...) et la réalisation de divers travaux	15.000,00 €
Asbl « Brass Promotion » pour l'acquisition d'instruments de percussion	3.600,00 €
Asbl « Hang'Art », pour l'acquisition de matériel divers destiné à assurer la bonne marche de ses activités	14.500,00 €
Asbl « Centre Culturel Régional – Théâtre de Namur », à titre d'intervention financière pour le remplacement de son serveur, commun au Théâtre de Namur et aux anciens abattoirs de Bomel, ainsi que pour la réparation de son système de perches hydrauliques	104.760,00 €
Asbl « Drash » pour la réalisation d'une fresque sur le pignon de la villa Balat juuxtant la future passerelle « l'Enjambée »	10.000,00 €
Asbl « Namur Events » pour l'acquisition de matériel divers	2.000,00 €
L'association de fait « Comme une voix » pour l'acquisition de matériel divers	1.000,00 €

4.5. Subsidies Actions culturelles DO – Art. 762/124MC-48

Dénomination	Montant
Asbl «Théâtre Jardin Passion»	10.000,00 €
Asbl "Rock about Nam "	10.000,00 €
Asbl "Philharmonique"	9.000,00 €
Asbl « Sinfonietta »	6.000,00 €
Asbl « Festival Musical de Namur »	5.000,00 €
Asbl « La Factory – Comptoir des Ressources Créatives »	5.000,00 €
Asbl « Centre d'Art Vocal et de Musique Ancienne »	5.000,00 €
Association de fait « Rotary Club Namur Val Mosan »	3.870,00 €
Asbl « Les Amis de l'Eglise Saint-Loup à Namur »	3.617,00 €
Asbl « Le Rêve dure ... »	3.000,00 €
Asbl « Musica Luminis »	3.000,00 €
Asbl « Compagnie des Marcheurs de Malonne »	3.000,00 €
Asbl « Centre d'Art Vocal et de Musique Ancienne »	3.000,00 €
Asbl «Association namuroise du Théâtre Amateur (ANTA) »	2.800,00 €
Asbl « Foutrack »	2.500,00 €
Asbl « Benzine »	2.500,00 €
Asbl « Centre d'Art Différencié namurois (CADN)	2.500,00 €
Asbl « Namur Chamber Orchestra »	2.500,00 €
Asbl « Maison du Conte de Namur »	2.500,00 €
Asbl « Lieux Communs »	2.400,00 €
Asbl « Confrérie Royale du Grand Feu Traditionnel de Bouge »	2.315,00 €
Asbl « Théâtre Courtois Théâtre français »	2.000,00 €
Asbl « Festival d'orgues de Namur »	2.000,00 €
Asbl « La Compagnie des Bonimenteurs »	2.000,00 €
Asbl « Saint-Louis Rock Festival »	2.000,00 €
Asbl « Carrefour des Cultures »	2.000,00 €
Asbl « Mad Cat Studio »	2.000,00 €
SA « Les Editions de l'Avenir »	2.000,00 €
Asbl « Arts Emulsions »	1.500,00 €
Asbl « Cavatine »	1.500 ,00 €
Asbl « Théâtre des Zygomars »	1.500,00 €
Asbl « Jambes 2000 »	1.500,00 €
Asbl « Jazz9 »	1.500,00 €
Asbl « Festival Mondial de Folklore de Jambes-Namur »	1.250,00 €
Asbl « Les Pastellistes belges »	1.200,00 €
Association « Philippe Cloes/Pourtourprod »	1.120,00 €
Asbl « Centre National de Coopération au Développement »	1.100,00 €
Association de fait « Comme une voix »	1.000,00 €

Dénomination	Montant
Asbl « Interface3.Namur »	1.000,00 €
Association de fait « Temploux en fête »	1.000,00 €
Association de fait « Compagnie théâtrale Kaméléon »	1.000,00 €
Asbl « La Factory, Comptoir des Ressources Créatives »	1.000,00 €
Asbl « Frairie des Masuis et Cotelis Jambois »	1.000,00 €
Association de fait « Œuvres Paroissiales de Wépion »	1.000,00 €
Asbl « Folklore namurois, en abrégé Folknam »	1.000,00 €
Asbl « Les Perce-Neige »	1.000,00 €
Asbl « Musique et Culture autour de l'Orgue du Sacré-Cœur »	1.000,00 €
Asbl « Maison de la Poésie et de la langue française Wallonie-Bruxelles »	1.000,00 €
Asbl « Brocante de Temploux »	1.000,00 €
Association de fait « Les Planches à Magnette »	1.000,00 €
Asbl « Love & Sex Project »	1.000,00 €
Asbl « Université de Namur »	1.000,00 €
Asbl « WAV »	900,00 €
Association de fait « K's Tordus »	800,00 €
Asbl « Société Royale Moncrabeau »	788,30 €
Asbl « Association des Soins Palliatifs en Province de Namur (ASPPN)	750,00 €
Asbl « Radio Cyclone – Radio Chrétienne Francophone Namur »	749,70 €
Association de fait « UNamur – Assemblée générale des étudiants »	500,00 €
Asbl « EKLA, Centre scénique de Wallonie pour l'enfance et la jeunesse »	500,00 €
Madame Fall Balla (Sugar Billy)	500,00 €
Institut Notre-Dame Namur	500,00 €
Asbl "Affipages"	500,00 €
Association "Africanams"	500,00 €
Asbl "Hacienda Andalucia"	500,00 €
Asbl "Animation Gelbressoise"	390,00 €
Association « Oh my God ! »	250,00 €
Association de fait « Tautis'Band »	250,00 €

4.6. Bateliers - musée des Arts décoratifs (anciennement musée de Croix)

Le musée est fermé pour cause de travaux de rénovation depuis février 2013.

Il a néanmoins été plébiscité en tant que patrimoine préféré des wallons.

4.7. Prêts, accueils, restaurations et conservations

- prolongation (jusqu'en 2020) de la convention de dépôt de peintures au musée de la Vie wallonne à Liège (4 A. Dandoy, 1 Bodart, 1 Prinz, 1 Rakowski, 1 J.B. Scoriel)
- acquisition d'une allégorie de la Charité en terre cuite signée F. Roucourt, 1794
- dépôt de la Fédération Wallonie-Bruxelles de « Latone et ses enfants » par Pierre-Joseph-Célestin François, peinture du début du 19^{ème} siècle nouvellement restaurée

- acquisition d'une œuvre actuelle de Lionel Estève en lien avec l'exposition « Fleurs plaisantes »
- gestion des collections
 - emballage de la totalité des œuvres non exposées des Amis et de la SAN mises en réserve et transfert dans les nouvelles réserves aménagées dans l'aile sud, avec les collections communales.
 - réalisation de l'inventaire du don Weber comprenant des centaines de figurines de faïence du 18^{ème} et du 19^{ème} siècle
 - rencontres des gestionnaires des collections de la Ville, des AHC et de la SAN avec les deux conservateurs des musées des Bateliers et le directeur du pôle ; finalisation du dossier de mise en conformité.
- prêts
 - les deux turqueries d'après Jaurat de la Ville au musée de l'Orfèvrerie du château de Seneffe
- restaurations
 - l'ancien miroir de la cheminée du grand salon (Ville de Namur)
- recherches
 - encadrement d'une stagiaire de Saint-Luc Liège : études, relevés et création d'un tableau de relevés des températures, niveau hygrométrique et rayonnement lumineux dans l'ancien Hôtel de Croix (réserves et salle d'exposition).
 - accueil de stagiaires en restauration de la section des Métiers d'art de l'IFAPME pour l'étude de peintures et la réalisation de fiches d'état détaillées.
- expositions
 - « Fleurs plaisantes » du 02 juin au 23 septembre : en collaboration avec la Province de Namur, l'exposition continuait « Fleurs apprivoisées » du TreM.a – musée des Arts anciens et introduisait « Fleurs lascives » au musée Rops.

Sélection d'œuvres du musée (faïence, argenterie, mobilier, peintures, sculptures, etc...), et mise en perspective avec des créations actuelles. Redécouverte par le public des salons intérieurs et des multiples utilisations de la fleur et du motif floral entre le 17^{ème} et le 19^{ème} siècle, au sens propre et au figuré.

L'exposition s'organisait en deux temps : « Côté cour » en intérieur et « Côté jardin »

 - des ateliers participatifs « Jardin fleuri » de mars à juin.
 - un concours de montages floraux a été organisé en août.
 - exposition des échasses anciennes et des tableaux d'échasses des collections de la SAN dans le cadre d'un appel à don public du Fond des Amis de la SAN.
 - Chambres avec Vues 2018 (mars 2018)

Ouverture des portes au public et spécialement aux groupes scolaires en collaboration avec la cellule « Animations ». Visite de l'exposition « Le petit Théâtre de l'Etrange » du créateur David Lambois. Présentation de plusieurs œuvres du 19^{ème} siècle rarement exposées et dossier sur l'art du portrait.

- les Journées du Patrimoine les 8 et 9 septembre 2018
 - présentation du jeu Vidéomuz.
 - concert du Cavema en clôture : coût : 1.500,00 €
- événements
 - semaine Jeunesse et Patrimoine en avril 2018 : visite du musée et activités autour du thème « Maîtres et valets » et découverte de l'art de la table, des jeux, de la musique, du portrait et du jardin.
 - classes du patrimoine (mai 2018) : relevé et dessin des façades de la cour d'honneur.

- représentations théâtrales du Théâtre des Galeries dans le cadre de sa tournée d'été les 19 et 20 juillet organisée par le Club Richelieu Namur.
- accueil du FIFF (Festival International du Film Francophone) avec des visites autour des lieux de tournage de cinéma et des ateliers.
- communication
 - gestion hebdomadaire des pages du musée sur les réseaux sociaux (Facebook, Google+, Twitter, Blogger) et création d'un compte Instagram.
 - formation et participation à la création de la nouvelle page officielle du musée et de son agenda.

4.8. Fréquentation du musée des Arts décoratifs

Mois	Visites payantes	Visites gratuites	Total Visites	Pers. groupe	Pers. Indiv.
Janvier					
Février					
Mars		900	900	223	677
Avril		2016	206	206	
Mai		3.388	3.388		3.388
Juin	400	141	541	56	485
Juillet	570	68	638	54	584
Août	996	228	1.224	134	1.090
Septembre		4.040	4.040	168	3.872
Octobre		247	247	93	154
Novembre		2.267	2.267	40	2.227
Décembre		57	57	11	46

4.9. Muséographie et médiation

- accompagnement suivi et perfectionnement de l'étude muséographique
- confection de projets, de visites, de parcours, d'ateliers et d'activités pédagogiques en lien avec les stagiaires en médiation culturelle ou en animation
- visites avec groupes-tests
- rencontres avec des professeurs de secondaire et primaire afin de déterminer les attentes des groupes scolaires
- présentation des projets muséographiques et de médiation au cours de muséographie et au cours de communication de l'UCL

4.10. Gestion muséale et administration

- mise à jour des inventaires Ville, et recherches en vue de confectionner un inventaire provisoire des œuvres des Amis pour le musée
- accompagnement (réunion de chantier) et surveillance des travaux
- manutention des œuvres en fonction des travaux intérieurs

4.11. Bateliers - musée Archéologique

- prêts pour expositions
 - au Malgré-tout à Treignes, le mobilier daté des âges de métaux et de l'époque gallo-romaine provenant de Dave, Gedinne et Matagne pour l'exposition « Les Celtes dans l'Entre-Sambre-et-Meuse » du 03 décembre 2018 au 22 avril 2019
 - au musée bruxellois du Moulin de l'Alimentation (MBMA) un biberon médiéval tardif ou moderne (15^e-16^e siècle) pour l'exposition « Kid's Menu. Une grande histoire des petits mangeurs » du 19 octobre 2018 au 31 août 2019
- prêt pour photographies
 - à l'AWaP : un pion de jeu d'échecs (médiéval ?), appartenant à la SAN, pour photographies
 - du marché de muséographie du musée Archéologique de Namur aux Bateliers

Poursuite du travail de conception de la muséographie : formalisation du synopsis, conception et documentation de la future salle consacrée à l'archéologie de la Ville de Namur, sélection et mesures des objets qui seront présentés en muséographie, élaboration de la frise chronologique qui habillera le mur sur les deux étages d'expositions.

- projets de recherches
 - analyse typologique et métallurgique d'un chaudron tripode portant le sceau de la Ville de Namur (coll. SAN) avec la collaboration de l'INRAP et de la SAN
 - analyse pétrographique, analyse technologique de la taille de la pierre et une analyse stylistique du tympan sculpté de l'ancienne chapelle des Bouchers qui donneront lieu à une publication scientifique dans les Annales de la Société archéologique de Namur. Introduction d'un dossier de subvention à l'AWaP dans le cadre de l'appel à projets « Petit patrimoine wallon » pour sa restauration
 - Vicus de Tavier avec la collaboration du Centre de recherches d'archéologie nationale (UCL)
- accueil de stagiaires
 - installation de deux vitrines consacrées aux principaux sites d'époque romaine au nord de Namur, à savoir les villas de *Berlacomines* (Vedrin), *Rondchêne* (Vedrin) et Saint-Marc ainsi que le site de nature indéterminée situé sous et aux alentours de l'ancienne église paroissiale de Frizet, sur base de l'inventaire du matériel établi par une ancienne stagiaire (UCL)
 - recollement et scans de dessins archéologiques dans le cadre du déménagement du musée de la Halle al'Chair vers les Bateliers (UCL)
- expositions
 - 22/10/2018 au 21/12/2018 Les Trésors du Trou del Leuve
 - présentation rare des objets en or découverts dans la grotte de Sinsin réunis (Commune de Somme-Leuze) dans le cadre des « Parcours choisis dans les collections de la Fédération Wallonie-Bruxelles ». Deux ornements appartiennent à la Société archéologique de Namur, deux à la Fédération Wallonie Bruxelles et cinq ont été découverts en 2008 lors de fouilles de l'Agence Wallonne du Patrimoine (anciennement DGO4)
 - 01/10/2018 au 21/12/2018 Expo Grognon - berceau d'une capitale
 - présentation au public d'une sélection d'objets découverts lors des fouilles du Grognon durant l'été 2018. En collaboration avec l'Agence Wallonne du Patrimoine (AWaP)
 - 01/12/2018 au 21/12/2018 Hody
 - mise en valeur d'une anse en bronze découverte sur la villa du Hody (Commune de Hamois) dans le cadre de la publication sortie de presse en 2018. En partenariat avec la Société archéologique de Namur et l'association Archéolo-J

- médiation, communication
 - pour les classes du fondamental et les associations extra-scolaires : les différentes activités de médiation ont encore été proposées en 2018
 - participation aux deux journées (8 et 28 mars) de formation pour les agents d'accueil des différents services communaux
 - une vitrine de céramique médiévale a été mise en place à l'occasion de la visite (21.04) d'étudiants de l'ULB et de leur professeur
 - fouilles du Grognon
 - l'espace d'information dédié au chantier archéologique du Grognon installé depuis 2016 au rez-de-chaussée de la Halle al' Chair a régulièrement été actualisé par l'équipe des fouilleurs au gré des découvertes
 - conférences de presse consacrées à l'état d'avancement du chantier : 22 mars et 25 juillet.
 - participation à la journée « portes ouvertes » organisée le 6 mai en collaboration avec la Société archéologique de Namur et l'association Archéolo-J
- communications – conférences
 - le 25 avril : présentation à Gérin, conjointement avec l' AWaP, d'une conférence intitulée "Le lion d'Anthée, un trésor à redécouvrir", organisée par le Cercle d'histoire locale d'Onhaye « Autour du Floyon »
 - journées nationales de l'archéologie (15 – 17 juin 2018) musée de l'Ardenne à Charleville-Mézières (France) : présentation d'une conférence sur le nouveau musée Archéologique de Namur à la demande du musée de l'Ardenne à Charleville-Mézières (France) dans le cadre d'une programmation d'animations pour les journées nationales de l'archéologie (15 – 17 juin 2018) et de l'organisation de conférences sur les actualités archéologiques régionales
 - du 5/12 au 9/12 2018 - Les Derniers jours du Musée archéologique
- les derniers jours du Musée Archéologique avant son ouverture aux Bateliers
 - découverte des collections en compagnie d'archéologues, d'artistes et photographes namurois. Activités gratuites avec ateliers archéologiques pour les familles et réalisation de photos, dessins et sculptures
 - visites guidées, expositions : « Trésors du Trou del Leuve » et « Anse en bronze de Hody »
 - accueil des congressistes du colloque « Pierre à pierre » (UNamur), communication dans le cadre des 11^{èmes} journées de l'Anact : « L'archéologie au service des publics – usages et partages du patrimoine »
 - création et gestion de la page Facebook du musée Archéologique
 - cette page, qui compte plus de 300 fans, est gérée par la conservatrice :
<https://www.facebook.com/museearcheologiquedenamur>
- publications
 - collaboration dans le cadre de la publication « La villa du Hody – un modèle original » : rédaction de la partie consacrée aux céramiques archéologiques
- mandats
 - représentation de la Ville au comité de concertation pour la gestion de la tour d'Anhaive (14 juin)
 - participation au Comité d'acquisition d'œuvres d'art de la Fédération Wallonie-Bruxelles (26 juin)
 - représentation de la Ville au comité de suivi pour le TreM.a (31 août)
 - participation au comité interne de concertation pour la gestion du Beffroi de Namur dans le cadre du suivi et de la mise en valeur du bâtiment. 2019 sera l'année anniversaire des 20 ans de classement des Beffrois wallons au patrimoine mondial de l'UNESCO. Le comité a

notamment préparé l'évènement, organisé par l'AWaP « L'été des Beffrois » et qui prendra place de mai à septembre 2019.

- préparation du déménagement

Comme les années précédentes, l'actualité du Musée archéologique a été dominée par le dossier de la future implantation sur le site des Bateliers et la préparation du transfert.

La contribution du service Culture concerne

- le suivi du chantier en cours
- la préparation du transfert proprement dit
- la définition de l'affectation
- l'occupation et l'équipement des locaux
- l'aspect "communication et information" (comme le local d'accueil et la billetterie)
- les différentes signalétiques d'information et d'orientation, classiques comme tous les supports papier" (notamment une plaquette en préparation)
- les "néo-technologiques" comme Internet et ses réseaux sociaux
- la finalisation de la sélection du contenu des vitrines et leur présentation muséographique

4.12. Bateliers - activités communes aux deux musées

- acquisitions pour le centre de conservation, d'étude et de documentation des collections communalesconservation, préservation, restauration de plusieurs œuvres peintes de Franz Kegeljan
- exposition de photos de la nature et d'art animalier en septembre 2018 en collaboration avec le pôle ornithologique Aves de Natagora
- exposition d'œuvres actuelles dans le cadre du KIKK – Festival des arts numériques : futur jardin des Bateliers, chapelle et terrasse du MAD
- événements
 - trois conférences de presse à l'occasion de Namur en Mai, la présentation de la saison d'été du théâtre royal et de la journée « Les acteurs de l'ombre » organisée par les étudiants deet étudiantes l'ESA Namur
 - Namur en Mai, festival des arts forains : 5 spectacles dans la cour d'honneur du MAD et 3 dans le futur jardin public des Bateliers
 - deuxième participation à la Fête de la Musique avec « MusicOmusée » en juin
 - participation au week-end « Jardins ouverts » organisé les 2 et 3 juin par le service des Espaces Verts de la Ville (visite gratuite des jardins du MAD, jardin des Bateliers et jardin des Poètes)
 - passage de l'Urban Trail Namur aux Bateliers en novembre

4.13. Fréquentation du musée Archéologique

Mois	Total visites	Groupes, guides	Belg. Franc.	Belg. Néerl.	Bxlles	France	Allemagne	P-Bas	Angl.	Autres	Infos tourisme
01	365	61	189	29	16	24	7	7	4	28	41
02	457	80	190	57	19	33	12	8	8	50	146
03	743	259	285	55	18	37	16	6	13	54	122
04	740	274	300	38	10	42	7	3	23	43	126
05	969	228	389	114	31	82	20	10	24	71	176
06	517	181	130	30	21	66	7	24	19	39	108
07	587	31	201	98	20	76	10	28	22	101	289
08	941	103	330	139	44	120	30	34	39	102	254
09	863	468	214	48	11	26	18	12	13	53	157
10	869	487	113	87	28	46	28	13	21	46	94
11	563	176	129	93	41	41	5	5	12	61	53
12	555	85	334	45	13	20	1	17	6	34	21
Total	8.169	2.433	2.804	833	272	613	161	167	204	682	1.587

4.14. Halle al'Chair

Finalisation du déménagement des collections lapidaires. Les locaux libérés ont fait l'objet de sondages menés par la Direction du service de l'Archéologie de SPW, destinés à documenter les fouilles qui seront menées dans le cadre de la restauration de l'édifice.

Participation à diverses réunions pour la rénovation et le réaménagement du lieu, et particulièrement pour la partie relative à la mise en place d'une salle de réception de prestige devant servir également de salle d'exposition temporaire.

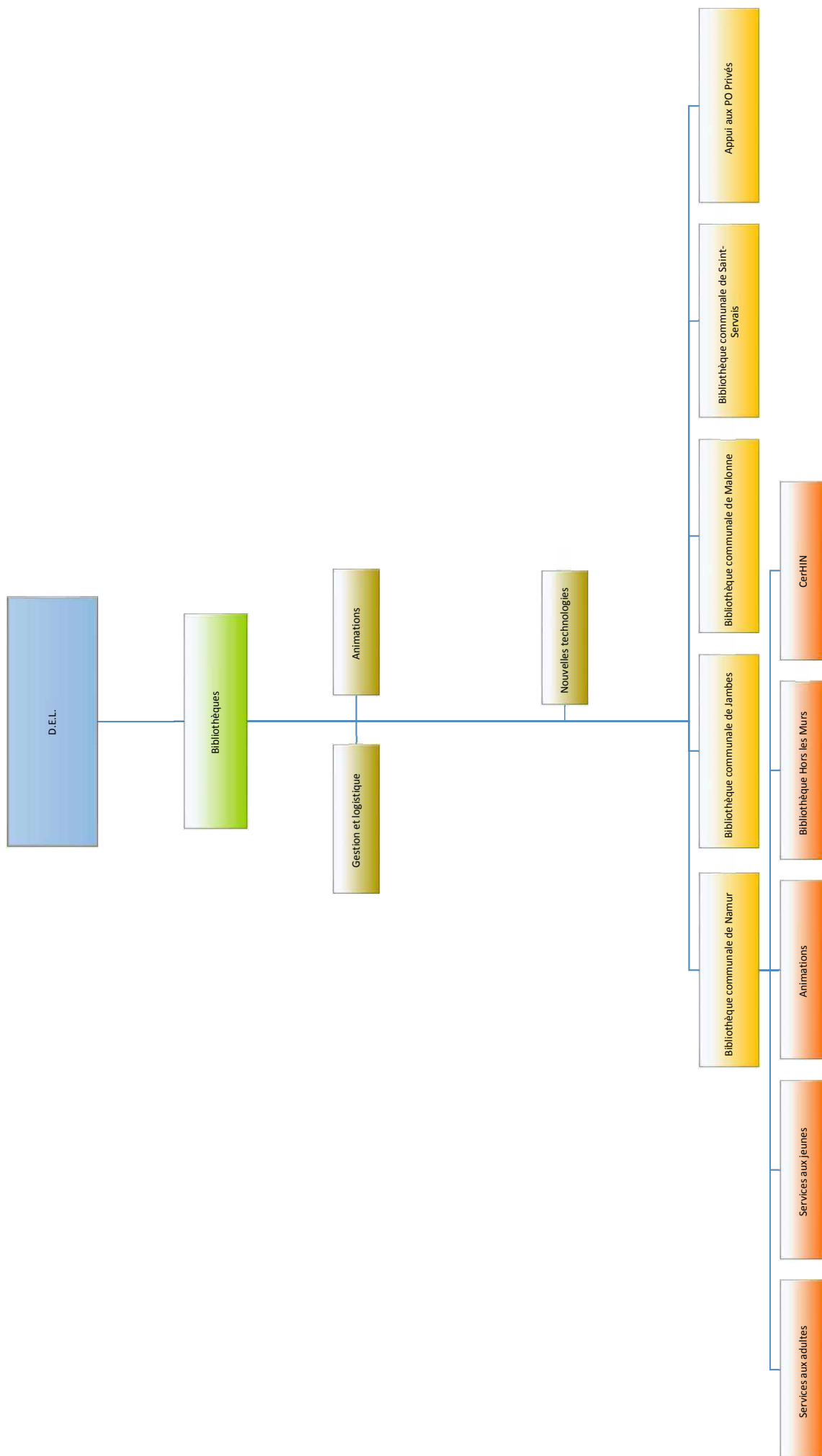
4.15. Hangars de Champion

Equipped de rayonnages industriels permettant ainsi un rangement rationnel.

Le hangar D est mis à disposition des associations namuroises comme lieu de stockage.

Vente des gradins du Grand Manège.

BIBLIOTHEQUES



1. Effectifs du service

- 34 personnes

Le service est composé de 5 implantations communales:

- bibliothèque de Namur, Venelle des Capucins, 6 - 5000 Namur
- centre de ressources historiques namuroises (CeRHIN), rue de l'Etoile, 7 - 5000 Namur
- bibliothèque de Jambes, Avenue Jean Materne, 162 - 5100 Jambes
- bibliothèque de Saint-Servais, Route de Gembloux, 256 - 5002 Saint-Servais
- bibliothèque de Malonne Champ Ha, 20 - 5020 Malonne

2. PRESENTATION DU SERVICE

Cellules: Nouvelles technologies, Animations, Gestion et logistique, Bibliothèque communale de Namur, Bibliothèque communale de Jambes, Bibliothèque communale de Saint-Servais, bibliothèque communale de Malonne, Appui aux pouvoirs organisateurs privés.

Dans le respect de la législation Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB), le service assure le développement des pratiques de lecture sur le territoire:

- en gérant les implantations du réseau local reconnu par la FWB
- en assurant un service de qualité (accueil, recherches documentaires, animations) au public individuel et aux collectivités
- en menant des actions en direction des publics éloignés de la lecture, amenant ainsi le public à découvrir l'ensemble des implantations
- en participant à des actions récurrentes
- en permettant un accès physique le plus aisé possible, notamment par l'organisation du portage à domicile et la facilitation du déplacement des documents entre les diverses implantations
- en rapprochant le livre du public par le biais des micro-bibliothèques

3. ARTICLES DU BUDGET 2018 ATTACHES SPECIFIQUEMENT AU SERVICE

Article	Intitulé
DO 767/122-04	Droits d'auteurs
DO 767/124-02	Bibliothèques fonctionnement
RO,767/161-01	Ventes et prêts de livres
RO 767/161DP-48	Droits de prêts bibliothèques
RO 767/465-05	Contribution autorité supérieure pour contractuels subsidiés
RO 767/465S1-48	Subventions contrat programme
RO 76733/465-02	Subventions contractuels subventionnés "groupe cible"
DO 767/124L-02	Bibliothèques - achats de livres
DO 767/124-48	Bibliothèques - animations et conférences
DO 767/911-01	Remboursement périodique des emprunts à charge de la commune
DO 767/211-01	Charges financières des emprunts à charge de la commune
DE 767/744-51	Achats de machines et matériel d'équipement et d'exploitation
RE 767/961-51	Emprunts à charge de la commune

4. RAPPORT D'ACTIVITES

4.1. Les fonds et leurs mouvements

Lors des 102h30 d'ouverture hebdomadaire (les collectivités sont en partie accueillies en-dehors de cet horaire), le réseau local namurois de lecture publique dans son ensemble (les quatre implantations communales de Namur, Jambes, Malonne et Saint-Servais ainsi que le CeRHiN, ouvert sur rendez-vous et les quatre implantations de droit privé à savoir les bibliothèques de Bomel et de Flawinne ainsi que la Baie des Tecks et la bibliothèque du patrimoine souterrain) ont prêté 267.158 documents à 17.684 lecteurs régulièrement inscrits et ayant emprunté au moins un document dans l'année. Le réseau a travaillé avec 502 collectivités différentes au cours de l'année. Le public utilisant les bibliothèques uniquement à des fins de consultation sur place ou de recherches documentaires n'entraînant pas de prêt à domicile n'est pas comptabilisé.

La mise en place du réseau et, entre autres choses, de la carte unique, évite de comptabiliser plusieurs fois des lecteurs fréquentant plusieurs implantations. Cette rationalisation a commencé par une centralisation des feuilles d'inscription. La deuxième étape, qui est effective, est l'intégration dans la base de données des lecteurs inscrits dans toutes les implantations.

Pour l'ensemble des implantations, 10.712 documents imprimés ont été acquis et 1.078 dons ont été intégrés aux collections ce qui, après élagage, représente un accroissement final de 4299 documents imprimés. Par ailleurs, 7.491 documents obsolètes, trop dégradés ou disparus ont été retirés des collections. L'ensemble des collections compte ainsi 365.863 ouvrages (hors périodiques et ouvrages numériques). S'il s'agit essentiellement de littérature à Jambes, les ouvrages dits "classifiés" (c'est-à-dire toutes les matières sauf la littérature) sont majoritaires dans les acquisitions namuroises. A Namur également, un effort tout particulier se poursuit dans le développement de la collection d'ouvrages de Jeunesse et d'ouvrages en langues étrangères. En outre, des collections particulières sont destinées aux personnes souffrant de déficience visuelle (livres en grands caractères et livres audio) et le réseau met désormais à disposition des lecteurs des ouvrages sous format numérique.

A Namur, le fonds local et régional poursuit son accroissement constant, par l'acquisition tant de nouvelles publications que d'ouvrages aujourd'hui seulement disponibles sur le marché de l'occasion ainsi que par la réception de dons de fonds privés.

Ce fonds est apprécié par un public très varié: historiens, amateurs, chercheurs, futurs guides, étudiants ou simples curieux. Les sollicitations extérieures, y compris de l'étranger, se multiplient.

Afin de permettre au maximum de personnes d'en bénéficier, la bibliothèque poursuit une politique de double (voire triple) acquisition des documents les plus intéressants et les plus récents: un volume est disponible au prêt, l'autre reste en salle de références, toujours consultable sur place et, éventuellement, un troisième est intégré dans un fonds "conservatoire", celui-ci concernant uniquement les ouvrages sur Namur.

D'autre part, une politique de numérisation de documents anciens a été initiée. Elle vise essentiellement, dans un premier temps, des quotidiens dans un état de conservation précaire mais constamment consultés ainsi que divers types de documents fragiles (négatifs sur plaques de verre, cartes postales, affiches, ...).

Les fonds dialectaux namurois sont maintenant bien répertoriés et une méthode de recherche particulièrement précise a été mise au point afin d'en permettre l'utilisation la plus rationnelle possible.

La salle de références, quant à elle, s'enrichit chaque jour de l'introduction dans la base de données "Periodic" des références d'articles retenus dans le cadre du dépouillement partagé. Membre actif (c'est une bibliothécaire namuroise qui en assure la présidence et l'animation) de la "Commission dépouillement de la Fédération Wallonie-Bruxelles", la

bibliothèque de Namur voit ainsi, par son travail et ses échanges, 85 revues dépouillées (7 en interne et 78 reçues dans le cadre des échanges) sur les 254 abonnements papier (certains titres étant présents dans plusieurs implantations) qui sont proposés à travers le réseau. Ceci représente, sur une année, la sélection d'un nombre important d'articles, intégrés dans la base de données et donc recherchables dans le catalogue informatisé (y compris sur le site Internet). En complément à ces revues papier, les bibliothèques sont également abonnées à Cairn, un portail donnant accès à des revues numériques.

Afin de toucher le plus grand nombre de publics, la bibliothèque de Namur gère, outre les collections générales, des ouvrages en langues originales (anglais, néerlandais, allemand, russe, espagnol, italien, ...) tant pour les adultes que pour les jeunes, un fonds de livres en français facile pour les apprenants en alphabétisation et un fonds d'ouvrages en grands caractères particulièrement destiné au public souffrant d'un handicap visuel. Ce dernier public (mais il ne s'agit pas là d'une exclusive) peut également profiter du prêt d'ouvrages lus, disponibles sur cd. En outre, les personnes inscrites dans le réseau namurois de lecture publique bénéficient d'un accès à deux sites de documents virtuels, l'un propose des revues et des ouvrages de référence (le portail Cairn) et l'autre des ouvrages disponibles en streaming (le site Bibliovox).

La section jeunesse namuroise développe quant à elle un important fonds d'ouvrages accompagnés de cd, ainsi que des choix de documents plus spécifiquement destinés aux collectivités (crèches, classes, ...).

4.2. La mise en valeur des collections

Au cours de l'exercice 2018, le réaménagement intérieur de l'implantation namuroise a permis un nouveau déploiement des collections mises à disposition du public. Transférée au premier étage du bâtiment, la section Jeunesse dispose désormais d'un local plus vaste et d'un mobilier coloré, réalisé en interne, en collaboration avec d'autres services. Dans le même temps, la section des périodiques a investi une pièce du rez-de-chaussée, dans laquelle les lecteurs et lectrices bénéficient de plus de place et d'une meilleure vision de l'éventail des titres mis à leur disposition. Les ouvrages de l'ancienne salle de lecture ont quant à eux été réintégrés dans la collection générale pour adultes, facilitant ainsi les recherches des lecteurs.

La bibliothèque réalise des bibliographies sur les sujets les plus divers, en corrélation avec les formations organisées par la Fédération Wallonie-Bruxelles, en rapport avec les activités organisées ou à la demande de lecteurs et de lectrices.

Des activités sont également organisées en collaboration ; ainsi, par exemple, des initiations au maniement des moteurs de recherche ou la mise en valeur des cultures étrangères présentes sur le territoire communal.

Un partenariat quasiment constant est d'autre part mené par le CeRHIN avec la bibliothèque universitaire Moretus Plantin et d'autres partenaires institutionnels (namurois ou non) pour la mise en valeur du patrimoine détenu par le Centre.

Des activités spécifiques sont également organisées soit en journée (café littéraire pour les adultes à Jambes) soit en soirée. D'autre part, une collaboration régulière s'est instaurée avec l'APEDAF (association des parents d'enfants déficients auditifs francophones), qui conduit à la tenue régulière de séances contées bilingues français-langue des signes. Dénommées "Bébé bambin sourds bouquinent", ces séances ont lieu le dimanche matin et sont suivies d'une séance de prêt. Enfin, de nombreuses activités sont organisées en partenariat avec le CPAS et d'autres organismes d'alphabétisation, dans le cadre d'une familiarisation des publics avec la langue française (orale et écrite) et avec le cadre des bibliothèques.

4.3. L'informatisation

Depuis 2016, le catalogue informatisé propose au public un "catalogue collectif" qui poursuit sa croissance, reprenant la collection namuroise, le fonds de la bibliothèque de Jambes, une part importante du fonds de la bibliothèque de Saint-Servais et les nouveautés acquises par les diverses implantations intégrées au réseau (exception faite de la bibliothèque du patrimoine souterrain).

Géré en temps réel, ce catalogue permet de connaître immédiatement la disponibilité d'un ouvrage appartenant aux collections de Namur, Jambes, Saint-Servais, Malonne, la Baie des Tecks et Flawinne.

De cette façon, un lecteur ou une lectrice qui consulte le catalogue verra, par une seule recherche et sur un seul écran, toutes les implantations qui possèdent l'ouvrage recherché ou des documents sur un sujet donné.

Ces données sont accessibles dans les bibliothèques, mais aussi via Internet.

Les lecteurs et les lectrices sont nombreux à consulter ce site, qui développe d'ailleurs des pages annexes, à en utiliser les services (consultation de la carte de lecteur, ...) et à profiter des facilités qui leur sont proposées (la plus usitée étant certainement la possibilité de demander la prolongation de prêts par simple courriel).

Au cours du second semestre 2018, l'ensemble des bénévoles des implantations gérées par des pouvoirs organisateurs privés (exception faite de la Bibliothèque du patrimoine souterrain), ont été formés et désormais toutes ces implantations pratiquent le prêt informatisé.

Dans le même temps, la migration du catalogue collectif du réseau local namurois et son intégration dans le catalogue collectif provincial a fait l'objet d'un gros travail de préparation, tant avec la firme informatique qu'avec la bibliothèque provinciale.

4.4. Les collaborations extérieures

L'implantation namuroise poursuit sa collaboration avec divers groupes d'alphabétisation, les musées namurois, la Maison de la Poésie ainsi qu'avec les crèches et les écoles maternelles, primaires, secondaires, supérieures et de promotion sociale 472 collectivités ont été inscrites en 2017).

Elle participe également à des activités organisées par d'autres et suscite la participation. C'est ainsi, par exemple, que les bibliothécaires participent à la Commission Jeunesse organisée par la Fédération Wallonie-Bruxelles et à la sélection du Prix Versele.

Dans le cadre de ses rapports avec l'enseignement, la bibliothèque de Namur met à disposition du personnel enseignant des titres spécifiquement choisis et achetés en multiples exemplaires afin que le livre puisse devenir pour chaque jeune un objet usuel, quotidien, source de discussions et d'échanges. Elle participe également activement au Festival namurois des jeunes lecteurs.

Face à des exigences toujours croissantes, le personnel en charge des sections poursuit ses activités autres que le prêt et l'aide à la recherche.

Plusieurs sessions d'utilisation du multimédia et d'Internet ont été organisées, et 283 animations différentes (dont 37 en partenariat) ont été proposées, qui ont touché plus de 3.700 personnes, en groupe ou individuellement.

Le réseau namurois de lecture publique entretient également des rapports de collaborations ponctuelles avec d'autres institutions comme le Centre culturel régional, l'Institut du Patrimoine wallon, l'Université de Namur. Enfin des bibliothécaires participent à divers groupes de travail mis en place par la Fédération Wallonie-Bruxelles: dépouillement partagé,

bibliothèques virtuelles, publication d'une sélection et de recensions d'ouvrages jeunesse entre autres.

4.5. Le site Internet et la page Facebook

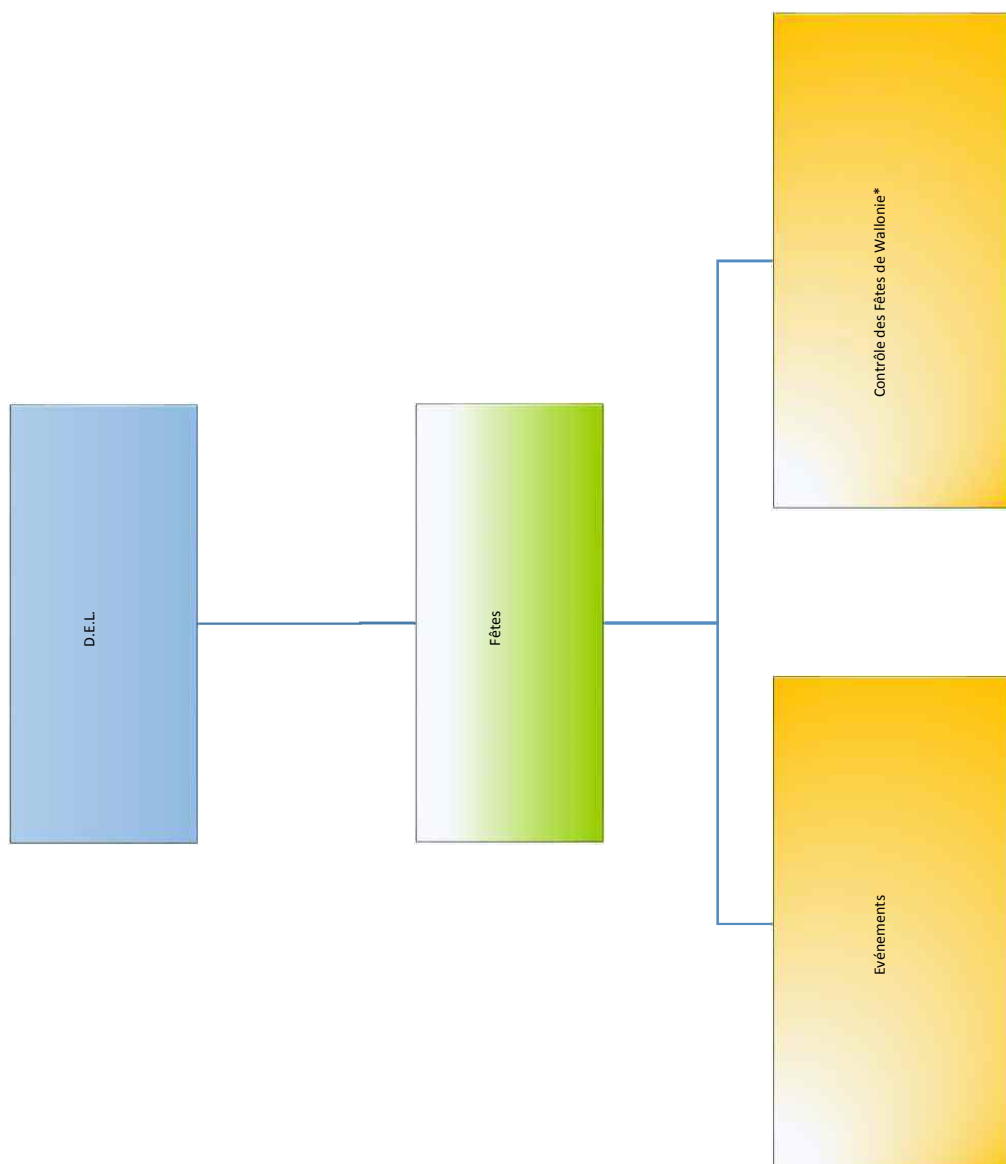
Au fil des ans, le site Internet du réseau namurois de lecture publique s'étoffe régulièrement. Outre l'ensemble des implantations le constituant, il met à disposition de chacun des renseignements utiles (catalogue, horaires, règlement en vigueur, dates de fermeture, ...) et s'attache à proposer de l'information sur toutes les activités proposées par chacune des implantations (expositions, animations, rencontres, conférences, clubs de lecture, ...).

La page Facebook est essentiellement destinée à accroître la visibilité des collections et des services des bibliothèques. Essentiellement tournée vers le public namurois, elle s'inscrit dans un cadre plus large de médiation numérique.

4.6. Les micro-bibliothèques

Mises en place dans des maisons de retraite, des commerces, des infrastructures sportives ..., des micro-bibliothèques créées par le réseau de lecture publique permettent d'amener le livre dans des localités et des lieux peu desservis en infrastructures fixes. Ils permettent également une appropriation du livre par le public, qui peut conserver les exemplaires qui lui plaisent. Achetés dans une filière de seconde main, choisis par un bibliothécaire responsable du projet et ensuite estampillés, les ouvrages sont mis gratuitement à disposition des personnes intéressées. Ces infrastructures sont régulièrement réalimentées, et les ouvrages lui y ont été déposés sont triés avant d'être réintroduits dans cette filière.

FETES



1. EFFECTIF DU SERVICE

- 5 personnes

2. PRESENTATION DU SERVICE

2.1. Organisation des festivités jamboises de la Pentecôte

- fête foraine
- feu d'artifice
- cortège du lundi de Pentecôte (Corso)

2.2. Organisation des fêtes foraines et de la foire de juillet

- gestion et accueil des loges foraines sur le territoire namurois
- organisation de la foire de juillet, la plus grande fête foraine de l'année sur la commune

2.3. Organisation des fêtes de Wallonie (3^{ème} week-end de septembre)

- gestion et vérification du travail de l'opérateur
- aides aux quartiers
- aides au Collège du Comité de Quartier Namurois (CCQN)
- aides au Comité central de Wallonie (CCW)
- participation aux réunions de coordination avec les différents acteurs des fêtes (la Wallonie, Parlement wallon, Province, CCW, CCQN, opérateur, etc.)
- gestion du secteur ambulant et du secteur sédentaire sur le domaine public
- organisation de l'animation foraine
- organisation de la cellule contrôleurs/percepteurs: elle se compose de trois équipes de deux personnes: 6 personnes au total viennent renforcer l'équipe du service pendant les fêtes de Wallonie et leurs missions sont:
 - de faire respecter, pendant les fêtes de Wallonie, les décisions prises pour l'attribution des emplacements
 - de constater les infractions, de faire respecter des mesures de sécurité, de marquer les emplacements, de placer des ambulants, etc.

2.4. Organisation des fêtes de fin d'année

- gestion et vérification du travail de l'opérateur
- rédaction du cahier spécial des charges
- mise en place d'animations diverses durant la période des fêtes de fin d'année

2.5. Aides à des comités organisateurs

- festival international du cirque de Namur
- comités de jumelage

3. ARTICLES DU BUDGET 2018 ATTACHES SPECIFIQUEMENT AU SERVICE

Article	Intitulé
DO 121/111FW-01	Rémunération contrôleurs fêtes Wallonie
DO 763/123FW-16	Frais réception / représentation fêtes de Wallonie
DO 763/123JU-16	Frais organisation et réceptions jumelages
DO 763/124FO-48	Frais organisation évènements festifs
DO 763/332FW-03	Ristournes comités des fêtes de Wallonie
DO 763/332CF-02	Subsides comité des fêtes
DO 763/332FWCC-03	Subsides CCQN fêtes de Wallonie
RO 763/161FW-48	Recettes diverses fêtes de Wallonie
RO 763/366-14	Redevances occupation voirie fêtes de Wallonie
RO 040/366-03	Forains
RO 763/161S3-48	Recettes diverses évènements festifs

4. RAPPORT D'ACTIVITES

4.1. Activités foraines

9 kermesses et 3 fêtes "majeures" (festivités jamboises de la Pentecôte, foire de juillet, fêtes de Wallonie) ont été organisées.

Elles ont rassemblé 178 installations foraines et ont rapporté (droits de place et taxes):

Description	Montant
9 kermesses	6.816,42 €
Festivités jamboises de la Pentecôte	11.352,36 €
Foire de juillet	121.967,41 €
Fêtes de Wallonie	3.790,08 €
Fêtes de fin d'année	8.328,60 €
Total	152.254,93 €

La Foire annuelle de juillet s'est déroulée rues des Bourgeois, du 4^{ème} Génie, place des Cadets et parking des Casernes. 80 métiers forains y ont été engagés.

4.2. Fêtes de Wallonie

Le staff du service Fêtes a orchestré l'occupation du domaine public pendant les fêtes de Wallonie.

Lors de l'édition 2018, 240 commerçantes et commerçants sédentaires et 57 ambulants et ambulantes ont participé à l'événement.

Les perceptions qui en ont résulté s'élèvent à 180.000,00 €.

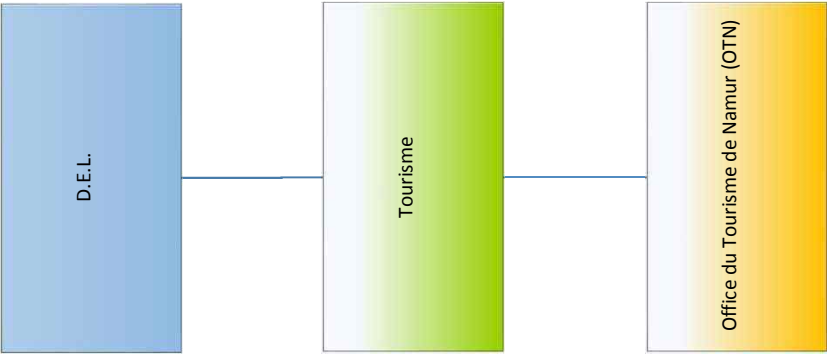
4.3. Cirques

- le cirque Alexandre Bouglione a présenté son spectacle sur l'esplanade de la Citadelle du 26 mars au 24 avril
- le "Festival du Cirque" a présenté son spectacle sur l'esplanade de la Citadelle du 27 octobre au 11 novembre

4.4. Activités administratives

- 52 dossiers ont été présentés au Collège et 7 dossiers au Conseil
- 1.450 envois ont été traités

TOURISME



1. Effectif du service Tourisme et asbl Office du Tourisme de Namur (OTN)

Rappelons que, hormis 2 contrats "Ville", l'ensemble du personnel est engagé sous contrat par l'OTN.

Personnel du service Tourisme:

- 2 personnes

Personnel de l'OTN: 23 personnes dont:

- 3 membres du personnel administratif (secrétaire, comptable, gestionnaire du personnel)
- 1 webmaster
- 1 graphiste
- 7 membres du personnel technique (ancienne caserne adjudant Barbasson, chemin du fort de Marchovelette à 5020 Champion)
- 5 membres du personnel d'accueil temps plein (place de la Station à 5000 Namur)
- 1 chargé de la communication (presse)
- 1 chargé du marketing et de la communication
- 1 chargée de la promotion & des relations publiques
- 3 membres du personnel groupes (produits)

2. PRESENTATION DU SERVICE TOURISME ET ASBL OFFICE DU TOURISME DE NAMUR (OTN)

Le rôle du service Tourisme est d'intervenir en tant que service d'appui à l'OTN qui est l'outil de promotion touristique de Namur. Il intervient donc comme soutien aux différentes cellules et membres de l'OTN :

- la Cheffe du service Tourisme est également la Directrice de l'OTN. Elle gère le personnel et veille à ce que les missions de l'OTN soient réalisées.
- la cellule Accueil travaille au centre d'information situé à côté de la gare. Elle est chargée de l'accueil touristique des visiteurs. Les conseillers ou conseillères en séjour ont ainsi pour rôle d'informer et de conseiller les touristes quant aux curiosités touristiques de Namur et de sa région (zone définie par la Maison du Tourisme vallée de la Meuse, Namur-Dinant)
- la cellule Promotion est chargée de mettre en place des actions de promotion en vue de favoriser les retombées touristiques. Outre l'édition de brochures et la gestion de la présence de l'OTN sur Internet ainsi que via les réseaux sociaux, l'essentiel de la promotion touristique namuroise est réalisée par le biais de présences en foires, sur les grands événements namurois et par le biais d'actions commerciales, en collaboration avec les partenaires touristiques (hôtels, restaurants, attractions, ...). A côté de ces démarches de "prospection", des statistiques sont tenues régulièrement à jour par la chargée de promotion. Celles-ci permettent de dresser un bilan quantitatif relativement précis de la clientèle touristique fréquentant le centre d'information namurois ainsi que les sites des partenaires
- la cellule Communication s'attèle aux différentes tâches liées à la gestion des sites Internet, Facebook, Instagram et des publications. La cellule "Communication" gère à la fois les relations avec la presse ainsi que les actions de communication opportunes permettant de valoriser l'identité touristique de Namur. Le volet "Internet et Facebook" est de plus en plus important ces dernières années. L'OTN dispose de son propre site Internet qui a été remis à jour en 2017, de sa propre page Facebook et Instagram. Ce développement suppose des mises à jour constantes et une réactivité rapide et efficace
- la cellule Produits développe des produits pour groupes et pour individuels (forfaits et produits à la carte). Elle s'occupe également de la gestion des réservations de programmes pour groupes, en collaboration avec les partenaires touristiques de Namur et de la région (attractions, guides, restaurants, hébergements, ...)

- la cellule Technique apporte un soutien technique pour les différentes missions de l'OTN. Elle intervient lors de montages et démontages en foires, pour la logistique lors d'événements, la distribution régulière de brochures et d'affiches, l'entretien des 215 kms de sentiers balisés gérés par l'OTN. Elle apporte également son soutien logistique dans le cadre de nombreux événements organisés par la Ville
- La cellule Administrative se compose de trois personnes, l'une est attachée à la comptabilité, une autre au secrétariat et la troisième à la gestion du personnel

Enfin, l'aspect "publications" a également toute son importance. Une personne est chargée de réaliser, en étroite collaboration avec les cellules Promotion et Communication, les divers brochures, dépliants, affiches, insertions publicitaires, ... permettant de promouvoir Namur.

Pour rappel, une note stratégique a été rédigée dans le but de définir les orientations à poursuivre pour les années à venir. Les actions prévues dans cette note ont commencé à être opérées par l'OTN en 2015.

De manière plus globale, Namur fait partie, tout comme les 12 autres communes limitrophes, de l'asbl "Maison du Tourisme vallée de la Meuse Namur-Dinant ». Dans le cadre de ce regroupement, le service Tourisme et l'OTN collaborent en vue de créer des synergies, de promouvoir toute une région et de mettre en place des actions communes permettant un plus grand impact touristique.

Il est également important de rappeler l'objet social de l'OTN, à savoir : "L'association a pour but d'étudier et de mettre en œuvre toute action ayant trait à la promotion et au développement touristique de la Ville. L'association peut notamment prêter son concours, s'intéresser et s'engager dans toute activité, en Belgique et à l'étranger, ayant pour objet d'accroître l'attrait touristique de la Ville. Elle peut, d'une manière générale, accomplir tout acte se rapportant directement ou indirectement à son objet".

3. ARTICLES DU BUDGET 2018 ATTACHES SPECIFIQUEMENT AU SERVICE

Article	Intitulé
762/332OT-03	Subside de fonctionnement
762/332OT-03	Subside pour la réalisation d'une campagne envers la Flandre

4. RAPPORT D'ACTIVITES

4.1. Introduction

L'année 2018 a été lancée avec la mise en place d'une grande campagne de communication dédiée à la Flandre. Une page Facebook a été lancée en néerlandais et comporte déjà plus de 2.900 fans. Une vidéo en néerlandais a été réalisée et a attiré 78.000 personnes avec plus de 43.000 vues. 80 commerçants ont participé aux actions de promotion au côté de l'OTN.

Un pass touristique a été développé pour permettre aux visiteurs de découvrir les attractions touristiques et il a rencontré un franc succès : plus de 10.000 pass ont été distribués via divers événements, salons et l'accueil de l'OTN.

Autre point fort de l'année 2018 : la sixième édition de l'opération Cap Estival/Quai Novèle qui permet aux touristes et namurois de se (ré) approprier les berges de Meuse.

Une première édition des « Fous flottants » a attiré 3.000 personnes sur nos quais.

La situation financière de l'OTN a connu une année très positive avec un bénéfice de 77.481,73 euros en 2018.

Ce rapport reprend également les mouvements d'entrées et de sorties au sein du personnel, mais la continuité du service a été parfaitement assurée.

L'équipe a pu profiter de l'organisation de différentes activités organisées par le département de l'Education et loisirs, d'un repas de service, de moments de découvertes touristiques et d'un meilleur matériel de travail grâce aux investissements dans un matériel plus performant et l'achat de deux nouveaux véhicules.

Globalement, la saison touristique de 2018 fût très fructueuse : une météo magnifique durant tout l'été, un retour médiatique inédit (un reportage sur Tf1, 117 contacts presse et la venue d'une vingtaine de bloggeurs), une nette amélioration du nombre de visiteurs en provenance de France (probablement grâce au reportage diffusé sur Tf1) et de wallons (probablement grâce à la campagne dédiée aux namurois en 2017), des visites guidées en nette augmentation : le nombre de visiteurs a doublé entre 2017 et 2018, une fréquentation des groupes en augmentation constante.

D'après les statistiques, 94% des visiteurs sont satisfaits de leur séjour à Namur.

4.2. Fréquentation du centre d'information

4.2.1. Préliminaires

Comme pour toute approche statistique, l'analyse des chiffres présentés ci-dessous est à prendre avec prudence. En effet, la comptabilité précise de la fréquentation touristique s'avère être une tâche complexe en raison de l'affluence très variable tout au long d'une journée en centre d'accueil. De manière globale, les indications qu'on peut en tirer sont fiables mais il faut garder en mémoire que tous les touristes qui viennent à Namur ne passent par notre lieu d'accueil.

4.2.2. Centre info de la gare

Ouvert du 1^{er} janvier au 31 décembre, de 9h30 à 18h (en basse saison, le dimanche, il ouvre 4 heures, de 11h à 15h), le centre info de la gare a reçu, en 2018, 23.416 visiteurs, contre 26.361 visiteurs en 2017.

Conjointement à sa mission première, à savoir l'information touristique, l'agencement du centre info favorise, grâce à ses vitrines intérieures et extérieures, l'exploitation simultanée des événements culturels à Namur et dans le Pays de Namur ainsi que du thème annuel déterminé par le Ministre wallon du Tourisme en concertation avec l'association "Wallonie Belgique Tourisme". En 2018, cette thématique tournait autour de la Wallonie insolite. Des vitrines thématiques ont vu le jour et ce, dans le but de faire découvrir les événements namurois aux touristes de passage.

4.2.3. Récapitulatif des chiffres de fréquentation du centre info

- 2017: 26.361 visiteurs
- 2018 23.416 visiteurs

4.2.4. Récapitulatif des ventes

- 2017 : 7.441,40 €
- 2018 : 6.434,43 €

4.2.5. Fréquentation par "nationalité"

Fréquentation enregistrée du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018 au centre d'information.

1	8.374	Belgique – Wallonie
2	3.075	Belgique - Flandre
3	2.863	Pays-Bas

4	2.833	France
5	1.516	Belgique - Bruxelles
6	1.219	Espagne
7	865	Allemagne
8	654	Royaume-Uni
9	304	Italie
10	239	Japon
11	163	Canada
12	121	USA
13	108	Amérique du Sud
14	70	Suisse
15	59	Chine
16	44	Luxembourg
17	44	Australie
18	38	Israël
19	37	République Tchèque
20	36	Scandinavie
21	32	Pologne
22	32	Afrique
23	18	Hongrie
24	7	Nouvelle-Zélande

En 2017, la tendance était presque similaire. On enregistrait le top 5 suivant :

1	8.926	Belgique – Wallonie
2	4.573	Pays-Bas
3	3.315	Belgique - Flandre
4	2.587	France
5	1.746	Belgique - Bruxelles

4.3. **Services et produits touristiques**

4.3.1. **Visites guidées thématiques**

Des visites guidées à thème visant un public d'individuels ont aussi été organisées d'avril à octobre 2018 inclus. Elles ont été fréquentées par 448 personnes, contre 219 visiteurs en 2017.

Mois	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Janvier	-	-	-	-	-	-
Février	-	-	-	-	-	-
Mars	-	-	-	-	-	-
Avril	83	75	28	17	26	84

Mois	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mai	14	24	20	6	47	86
Juin	44	53	22	18	29	84
Juillet	51	60	27	40	29	65
Août	80	38	41	29	31	54
Septembre	0	32	17	2	31	20
Octobre	9	20	1	26	26	55
Novembre	-	-	-	-	-	-
Décembre	-	-	-	-	-	-
Total	281	302	156	138	219	448

4.3.2. Visites guidées "Vieux Quartiers"

Sur base de textes fournis par le service, des étudiants et des étudiantes ont assuré les visites en français, néerlandais et anglais tous les jours durant les mois de juillet et août. Cette opération permet à tous les touristes "individuels" de bénéficier tous les jours d'une découverte du centre historique.

En 2018, ce sont quelque 199 personnes qui ont participé à ces visites guidées, contre 207 en 2017.

Comme chaque année, les visites guidées « Les lundis des Vieux Quartiers » ont également été organisées tous les lundis durant les mois de mai, juin et septembre. En 2018, 37 personnes ont fréquenté ces visites.

4.3.3. Circuits pédestres

En 2017, tous les circuits ont été vérifiés afin d'être améliorés, ce travail a été poursuivi en 2018.

Circuit	Distance	Statut
"Namur par Monts et Vallées" (Naninne-Dave)	5,0 km	Actif
Modification Circuit 1 : "Namur par Monts et Vallées" (Naninne-Dave)	8,9 km	En cours
Création Circuit 2 (Naninne-Dave)	10,6 km	En création
Création Circuit 3 (Naninne-Dave)	13,9 km	En création
"Namur Paysages de Meuse"(Wépion)	10,0 km	Actif
Modification Circuit 4 : « Namur Paysages de Meuse"(Wépion)	10,9 km	En cours
Création Circuit 5 (Wépion/St-Héribert)	17,0 km	En création
Création Circuit 6 (Wépion/Profondeville)	23,0 km	En création
"Namur au Pays de Liège"(Malonne)	7,0 km	Actif
Modification Circuit 7 : "Namur au Pays de Liège"(Malonne)	6,5 km	En cours
Création Circuit 8 (Malonne)	12,5 km	En création
"Namur Sambre et Bois"(Malonne)	7,5 km	Actif
Modification Circuit 9 : "Namur Sambre et Bois"(Malonne)	7,9 km	En cours
Création Circuit 10 Malonne Bois de la Vecquée	10,2 km	En création
"Namur les Blanches Pierres"(Marche-les Dames)	6,5 km	Actif

Circuit	Distance	Statut
Modification Circuit 11 : "Namur les Blanches Pierres"(Marche-les Dames)	7,6 km	En cours
Création Circuit 12 : Marches-les-Dames	4,0 km	En création
Création Circuit 13 : Loyers	8,0 km	En création
Création Circuit 14 : Loyers- Mozet	13,5 km	En création
Création Circuit 15 : Loyers-Wierde-Sart-Bernard	23,8 km	En création
Création Circuit 16 : Flawinne	15,0 km	En création
Circuit 17 : "Namur de Bas en Haut"(Citadelle)	5,0 km	Actif
"Namur et la Campagne"(Vedrin)	7,0 km	Actif
Modification Circuit 18 : "Namur et la Campagne"(Vedrin)	14,1 km	En cours
"Châteaux et Fermes »	30,0 km	Actif
"Vallons et Plaines de Hesbaye »	28,0 km	Actif
"Porte des Ardennes »	26,0 km	Actif
"Entre-Sambre-et-Meuse »	30,0 km	Actif
Kilomètres avant modification	15,02 kms	
Kilomètres après modification	369,4 kms	

4.3.4. City Quizz

Cette activité s'adresse aux petits groupes et permet de découvrir Namur de manière attractive et dynamique. Ce service est proposé en plusieurs langues. Il a été inséré dans la brochure de « Namur Congrès », destinée aux entreprises.

En 2018, 11 groupes ont participé à l'activité.

4.3.5. Parcours pédagogiques

13 parcours.

Visites guidées interactives, destinées aux élèves du premier degré de l'enseignement secondaire, axées sur l'apprentissage des compétences et en lien avec le programme d'étude du milieu : habiter, circuler, se cultiver, vivre en société.

4.3.6. Jeux de ville (moins de 18 ans)

11 groupes.

Cette activité s'adresse aux jeunes et permet de découvrir Namur de manière ludique grâce à un plan et un questionnaire.

4.3.7. Namourettes

Période	Nbre de passagers
Juillet (du 07 au 31)	5.491
Août (du 01 au 31)	5.103
Septembre (du 01 au 30)	1.299
Total	11.893

Contre 13.250 passagers en 2017 (avec 2 mois de saison en moins en 2018).

4.3.8. Motor-homes

Ces chiffres sont à prendre avec précaution sachant qu'il s'agit du total des motor-homistes qui ont utilisé la borne de services située à Tabora et qui sont comptabilisés grâce au paiement par carte bancaire. Il est tout à fait possible d'utiliser l'aire sans utilisation de la borne.

Mois	Nombre de visites
Janvier	2
Février	3
Mars	6
Avril	7
Mai	15
Juin	14
Juillet	18
Août	32
Septembre	13
Octobre	9
Novembre	4
Décembre	10
Total	133

4.3.9. Pousse-pousse et des vélos électriques

Pour les pousse-pousse :

- 2017 : 1712 touristes
- 2018 : 1821 touristes
- 34 nationalités différentes

Les pousse-pousse disposent d'espace publicitaire et effectuent 3 circuits différents.

Cela représente plus de 4.500 personnes et plus de 12.500 kms parcourus depuis les premières balades le 21 juillet 2016.

Au niveau des vélos électriques, 152 vélos à assistance électrique loués avec la collaboration de Pro Vélo.

4.3.10. Coordination et mise sur pied de forfaits touristiques

La coordination avec les attractions touristiques et le secteur HORECA permet une meilleure gestion de la promotion globale. Les aspects liés à la commercialisation de ces établissements sont également abordés et mis en œuvre pendant la saison.

- mise sur pied de produits combinés pour individuels :
 - d'un jour
 - de deux jours
 - forfaits
- réalisation de forfaits pour groupes :
 - à la carte (excursions et séjours)
 - clé sur porte (excursions et séjours)

- tours panoramiques en car...

Sur simple demande, des programmes de visite adaptés au profil et au budget des groupes ayant choisi Namur pour destination sont également organisés.

Pas moins de 409 programmes ont été demandés par les groupes durant l'année 2018. Sur l'ensemble de ceux-ci, on comptabilise 12.826 visiteuses ou visiteurs effectifs (moyenne de 31 personnes par groupe).

En 2017, 396 programmes avaient été élaborés pour 13.012 personnes (moyenne de 33 personnes par groupe).

- type de groupes :

Type	%
Autres	39
Séniors	25
Scolaires	16
Incentive	16
Famille	4

Ce que nous entendons par « Autres » : groupes d'amis, équipes sportives, EVJF, autocaristes (non seniors), etc.

- le top 5 des visites les plus demandées :

Lieux	%
Vieux quartiers	34
Citadelle	14
Balades gourmandes	9
Delforge	8

Nouveauté cette année : visite de Namur insolite qui représente 3 % des visites organisées.

4.3.11. Fréquentation des groupes ayant réservé via la cellule "Produits"

	2015	2016	2017	2018
Groupes	383	359	396	409
Participants et participantes	11.592	11.073	13.012	12.826

4.3.12. Variation mensuelle de la fréquentation des groupes en 2018

Mois	Groupes	Participants
Janvier	4	57
Février	10	353
Mars	25	938
Avril	44	1.645
Mai	62	2.120
Juin	65	1.891
Juillet	17	523

Mois	Groupes	Participants
Août	21	592
Septembre	65	1.815
Octobre	49	1.656
Novembre	32	911
Décembre	15	375
Total	409	12.826

4.3.13. Provenance des groupes en 2018

Provenance	Groupes
Belgique FR (Wallonie + Bruxelles)	254
Flandre	86
Allemagne	24
Pays-Bas	13
Luxembourg	5
France	19
Grande-Bretagne	1
USA	2
Autres	5
Total	409

4.3.14. Création de parcours de running touristique via l'application mobile

En 2018, le service Tourisme, en collaboration avec les services Sports et Culture, a lancé un appel d'offres pour la création de 4 parcours de running touristique et culturel. La concrétisation de ces itinéraires, visant à allier découverte et sport, aura lieu début 2019.

4.3.15. Réseau Points-Nœuds : collaboration avec la Province de Namur

En 2018, la Ville s'est investie dans un projet de réseau points-nœuds, initié par la Province de Namur, en collaboration avec le BEP et l'ICEDD.

Sur base de propositions d'itinéraires de la Province et de l'ICEDD, les communes ont pu transmettre leurs remarques.

La réalisation du balisage devrait être effectuée en 2019 par la Province.

4.4. Promotion extérieure

4.4.1. Editions

Les outils de promotion ont été les suivants en 2018 :

- le guide officiel "Visit Namur" a repris l'ensemble de l'offre touristique namuroise, à savoir les attractions, les musées, les hébergements et les manifestations. Quatre éditions (FR-NL-UK-D) ont été réalisées à raison de 129.000 exemplaires
- la brochure pour groupes "Visit Namur" qui a fourni une information détaillée sur les diverses activités possibles pour les groupes (programmes thématiques et à la carte) tirée à 5.600 exemplaires

- le plan détaillé de la ville réalisé par le graphiste a connu un nouveau tirage de 20.000 exemplaires
- une brochure sur les visites guidées à thème tirée à 1.500 exemplaires
- la brochure Quai Novèle a été tirée à 7.000 exemplaires
- le passeport touristique pour les namurois a été tiré à 10.000 exemplaires
- la brochure Namourette (triptyque) a été tirée 4.000 exemplaires

4.4.2. Internet

Le site Internet www.visitnamur.eu est disponible en 4 langues (FR-NL-UK-D).

Le site a accueilli 349.627 visiteuses et visiteurs (consultations uniques), contre 216.145 (consultations uniques) en 2017. Ce qui fait une moyenne de 29.156 consultations uniques par mois.

Mois	Nombre de consultations uniques
Janvier	16.947
Février	19.153
Mars	23.799
Avril	28.138
Mai	30.022
Juin	26.608
Juillet	45.210
Août	49.666
Septembre	30.103
Octobre	34.051
Novembre	23.814
Décembre	22.356
Total	349.867

4.4.3. Nouvelles technologies et réseaux sociaux

Réseaux sociaux

Pour rappel, l'OTN dispose de sa propre page Facebook depuis 2010. En 2018, celle-ci a été régulièrement alimentée de news relatives aux événements et attractions touristiques de Namur.

On constate que la page est davantage consultée dès que de nouvelles publications sont postées.

En décembre 2018, plus de 5714 personnes suivaient la page en français, contre 3906 en décembre 2017. Les internautes sont très actifs sur celle-ci. Ce qui représente plus de 1800 followers en plus qu'en 2017.

En mai 2018, une nouvelle page a également été créée en néerlandais, VisitNamen. Celle-ci est également un succès et compte plus de 2900 abonnés.

Le compte Instagram Visit Namur comptait 2143 followers en décembre 2017, il en compte aujourd'hui plus de 4384, soit une augmentation de 2241 followers.

Connexion WIFI

En collaboration avec le service Informatique de la Ville et la Maison du Tourisme vallée de la Meuse Namur-Dinant, le centre info de la gare est équipé d'une connexion WIFI gratuite pour les visiteurs, avec accès limité.

4.4.4. Foires & Workshops

Au cours de l'année, Namur a été représentée sur 13 foires et workshops ouverts à tout type de public. 6.262 brochures "Visit Namur" ont été distribuées aux individuels (3.932 en français, 1.480 en néerlandais, 350 en anglais et 500 en allemand). 1.130 brochures groupes ont également été distribuées dont 560 en français, 348 en néerlandais, 132 en anglais et 90 en allemand.

Participations en 2018

Lieu	Date	Public	Salon
Gent	11/01	Groupes	Okra Reisemarkt
Utrecht	9 au 14/01	Grand public	Vakantiebeurs
Barchon	13-14/01	Grand Public / Groupes	Workshop Léonard
Lille	26 au 28/01	Grand public	Tourissima
Liège	8 au 11/02	Grand Public	Vert Bleu Soleil
Saarbrücken	16 au 18/02	Grand Public	Reizen & Freizeit Messe
Lille	20 au 21/02	Groupes	Ce Com
Anvers	16 au 18/03	Grand public	Wallonie in Vlaanderen
Paris	10/09	Professionnels	Workshop Culture
Lille	11-12/09	Groupes	CeCom
Londres	5 au 7/11	Groupes/pros	World Travel Market
Colmar	9 au 11/11	Grand public/groupes	SITV (1 ^{ère} participation)
Gent	18/12	Groupes	Okra Reisemarkt

4.4.5. Insertions publicitaires – Campagnes communication

Date parution	Média	Sujet
2018	Set de table Citadelle de Namur	Centre info
2018	PASAR Groepsuitstappen	Groupes
05/07	Mini-guide des Brocantes	Vélos électriques
Mars	Le courrier du parlement européen	Pousse-pousse + package Namur à 2
Mars	La Libre – Supplément « Destinations »	Du pousse-pousse à la Namourette (PG)
Avril	Soir Mag – Spécial bières	Bières namuroises
Avril	Le Soir – Supp. 100% seniors	Escapade à Namur
Avril	Proximag	Balades gourmandes
Mai	Sud Presse – Supp. « Balade gourmande »	Balades gourmandes
Mai	Partenariat Sudpresse (coupon)	Visites guidées (2+1)
Juin	Sudpresse – Supp. « Guide de l'été »	Quai Novèle
Juin	Metro NL	Vlaams WE
Juin	Tips Brugge	Vlaams WE

Juin	Het Nieuwsblad	Vlaams WE
Juillet	SudPresse - Quotidiens	Balades gourmandes Segway
Juillet	SudPresse - Quotidiens	Passeport touristique
Juillet	L'Avenir	Passeport touristique
Juillet	SudPresse - Quotidiens	Quai Novèle
Août	Festival Folklore Jambes	Centre Info
Août	Proximag	Passeport touristique
Août	SudPresse - Quotidiens	Balades gourmandes + segway
Septembre	Moustique (Spécial Namur)	Centre Info
Octobre	Le Soir – Supp. Top Entreprises	OTN
Octobre	Metro NL	KIKK Festival
Octobre	Antica Fair Guide	Centre Info
Novembre	L'Avenir	Visites Namur en Fête
Novembre	Proximag	Visites Namur en Fête
Décembre	L'Avenir – Spécial 100 ans	Centre Info + Groupes

4.4.6. Presse et actions de relations publiques

Au cours de l'année 2018, le service a reçu et accompagné plusieurs journalistes ou bloggeurs, soit par contact direct, soit via le service presse de Wallonie Belgique Tourisme. Ces visites ont donné lieu à diverses publications ou diffusions. Ci-dessous, les contacts presse de l'Office du Tourisme ainsi que d'autres articles touchant de près ou de loin le tourisme à Namur.

Contacts presse

Média	Date	Sujet
TF1	17/02	Emission « Un week-end à Namur »
DH Namur	19/02	« Les surprises touristiques »
L'Avenir Namur	20/02	« La capitale wallonne a les honneurs du JT de TF1 »
DH Namur	28/02	Badge namurois de cœur
DH Namur	22/03	« Namur veut séduire la Flandre »
DH Namur	22/03	« Plage d'Amée : une barge reliera les rives »
Métro Time	30/03	Namen wil vlaamse toeristen lokken
L'Avenir	04/04	La plus flamande des villes wallonnes
L'Avenir	09/04	L'histoire de Namur racontée par l'insolite
La Meuse	06/04	Wallonie insolite : Namur vous emmène en balade
La Meuse	07/04	« Namur vous emmène en balade ... insolite ! »
Canal C	11/04	Namur « plaque tournante de l'insolite
Le Journal de l'Evasion	08/04	« Escapade insolite à Namur »
La Meuse	17/05	« Namur les Bains de retour cet été aux Casernes »
La DH	17/05	« Namur les Bains revient ! »
La DH	24/05	« Ils vont distribuer des fraises de Wépion à Gand »

Média	Date	Sujet
L'Avenir	28/05	« Des fraises namuroises distribuées par Deborsu pour attirer les touristes flamands »
Bel RTL journal parlé 07h30	28/05	« Opération séduction pour la ville de Namur à Gand »
RTL TVI journal parlé 13h00	28/05	« Opération séduction pour la ville de Namur à Gand »
VRT Radio1 Oost-VL	28/05	« Stad Namen voert charmeoffensief in Gent »
AVS nieuws	28/05	« Charmeoffensief Stad Namen in Gent »
L'Avenir	29/05	« Amis flamands, welkom in Namen ! »
La DH	29/05	« Namur lance un clip promotionnel pour séduire les flamands »
Het Nieuwseblad	29/05	« Namen komt in Gent promotie voeren met aardbeien en Christophe Deborsu : « Gent is voorbeeld voor ons » »
VRT nws	29/05	« Christophe Deborsu deelt aardbeien uit in Gent »
Canal C	29/05	« Les namurois veulent séduire les touristes flamands »
Reise Travel (allemand)	Non mentionnée	« Ausblicke und Einblicke oder die Welt der wallonischen Wunder ! »
Kir Royal (allemand)	16/05	« Die Welt der wallonischen Wunder »
Reise stories (allemand)	11/05	« Ausblicke und Einblicke oder die Welt der wallonischen Wunder ! »
Ciné Télé Revue		« Wallonie insolite 2018 : sur les traces de lieux hors du commun »
Vlan	13/06	« La mini-plage « Quai Novèle »
RTBF	26/06	« La deuxième parade des « fous flottants » aura lieu dimanche à Namur »
Magazine Confluent Namur		« En 2018 la wallonie sera ... Insolite ! »
Shop & Travel in Belgium	Edition été 2018	« Wallonia uncovered ! »
L'Avenir	03/07	« Cet été, la musique crèvera l'écran »
La DH	05/07	« Namourettes : c'est pour ce samedi ! »
RTBF	05/07	« Citadelle de Namur : la 11 ^{ème} édition des Médiévales sera insolite ce week-end »
RTBF	06/07	« Quelques 10.000 personnes attendues aux Médiévales de la Citadelle »
Canal C	06/07	« Les Namourettes sont à l'eau ! »
Le Soir	06/07	« Les Namourettes reprennent du service à Namur ! »
Sudinfo	08/07	« Namur : tous à l'eau pour le Big Jump ! »
La Libre	08/07	« Namur : sauter dans la Meuse pour protéger les rivières »
La Libre	08/07	« Namur : le succès fou des Médiévales »
La DH	09/07	« Médiévales de la Citadelle de Namur : un succès fou »
Le Soir	10/07	« Namur et Hotton fêtent la bière ce week-end »
L'Avenir	10/07	« Programme « varié et populaire » pour les festivités de la fête nationale »
L'Avenir	10/07	« Ca bouge aussi au Ram'dâm »
L'Avenir	11/07	« Deux brocantes pour la fête nationale »

Média	Date	Sujet
L'Avenir	11/07	« Des papillons cet été dans les rues de Namur »
La DH	11/07	« Namur : les Molons du Cœur »
L'Avenir	11/07	« Namur : tous conviés au 175 ^{ème} anniversaire des 40 Molons »
Canal C	11/07	« Les Médiévales de la Citadelle de Namur »
La DH	11/07	“Brocante nocturne sous le feu d’artifice”
Canal C	13/07	« Quai Novèle : des pour et des détracteurs »
Le Soir	17/07	« Namur Capitale de la bière a attiré 10.000 personnes »
7 sur 7	17/07	« Une nouvelle passerelle au-dessus de la Meuse à Namur »
RTBF	17/07	« La Citadelle de Namur transformée en village médiéval »
L'Avenir	17/07	« L'Enjambée bientôt assemblée »
Sudinfo	22/07	« Namur : la foule était au rendez-vous pour le 21 juillet – un évènement convivial ! »
L'Avenir	23/07	« Namur Beer Tour : trois cents personnes en ville grâce ... à la bière »
Canal C	20/07	« IDDT : découvrir les entrailles de la Citadelle de Namur »
Ardenneweb.eu	25/07	« Cet été, Namur en Fleurs »
Bruxellesnews.be	25/07	« Cet été, Namur en Fleurs »
La DH	25/07	« Les Pousse-Pousse : un job sportif et humain à Namur »
RTBF	2/08	« Les adresses de la rédac : une journée gourmande à Namur »
RTBF	3/08	« La Wallonie célèbre l'Armistice avec un spectacle son et lumière à Namur »
La Meuse	07/08	« On lui interdit la Namourette : mon fils a été humilié ! »
L'Avenir	08/08	« Un feu dans un bois menace une pompe à essence à Malonne »
L'Avenir	09/08	« Malonne : le torchon brûle autour du sentier de Gué »
L'Avenir	10/08	« Namur : la baignade en Meuse ... ni interdite, ni autorisée »
RTBF	10/08	« Les adresses de la rédac : une journée à Namur »
Canal C	13/08	« Les Misérables à la Citadelle de Namur »
Marie-Claire	16/08	« Bienvenue chez moi, à Namur ! »
L'Avenir	18/08	« Namur : la fresque, un accès aisé à l'art »
Marie-Claire	19/08	« Théâtre Namur : 5 spectacles qu'on court voir à la rentrée »
Le Soir	21/08	« Un jour un bon plan : city-trip à Namur »
Canal C	24/08	« Namur : des jeunes redonnent des couleurs à un souterrain obscure »
RTL 5'	25/08	« Les Solidarités, c'est ce week-end »
Sudinfo	25/08	« La Citadelle de Namur est envahie par les Solidarités ce week-end »
L'Avenir	25/08	« Le Graff entre en gare de Namur »

Média	Date	Sujet
7 sur 7	26/08	« Quelque 50.000 festivaliers aux Solidarités à Namur »
La DH	26/08	« Namur : les Solidarités maintiennent le Cap »
RTBF	27/08	« Environ 49.000 festivaliers pour la 6 ^{ème} édition des Solidarités à Namur »
RTBF	27/08	« L'Intime Festival : 4.600 spectateurs, encore mieux que l'année dernière »
Canal C	27/08	« Solidarités : vous étiez plus de 45.000 à la Citadelle ce week-end ! »
L'Avenir	28/08	« Laurent Voulzy à la Cathédrale »
Vivreici.be	28/08	« Le Village du Beau Vélo de RAVeL s'installe à Namur ce samedi ! »
L'Avenir	31/08	« Le Beau Vélo de RAVeL à Namur »
La Meuse	29/08	« Le Beau Vélo RAVeL ce dimanche à Namur »
L'Avenir	31/08	« Le Beau Vélo de RAVeL à Namur »
Canal C	31/08	« 20 ans après la naissance de l'idée à Namur, le Beau Vélo de RAVeL revient sur ses terres ! »
Paris Match Belgique	31/08	« Namur à vélo : un périple riche en découvertes »
RTBF	31/08	« Namur : le souvenir de la guerre 14-18 au cœur des wallons »
L'Avenir	1/09	« Namur : les quartiers jouent leurs grands classiques »
L'Avenir	2/09	« Une semaine de découvertes en province de Namur »
Solidaire.com	3/09	« Bienvenue chez NEW »
Sudpresse	3/09	« Un escape game géant à la Citadelle »
RTBF	4/09	« Namur : le pavillon belge de l'expo universelle de Milan se réimplante ... »
Canal C	4/09	« NEW met Namur au cœur du monde depuis 30 ans »
RTBF	8/09	« Début des fêtes de Wallonie : « le nez en l'air » »
La DH	8/09	« Journées du patrimoine : que faire ce dimanche en province de Namur ? »
De Morgen	8/09	« Deze Waalse stad is het lekkere geheim van België »
RTBF	10/09	« 2 musées hyper originaux à Namur ! »
Moustique	12/09	Dossier de 30 pages : « Namur, ville d'avenir »
L'Avenir	13/09	« Fêtes de Wallonie à Namur : Les coups de cœur de la rédac »
Canal C	17/09	« Wallos le folklore dans les rues de Namur »
L'Avenir	20/09	« Namur : la nature va tenir son 24 ^{ème} spectacle »
Le Soir	20/09	« De la rue à l'écran : journée 100% hip-hop à Namur »
Dichtbij en verweg	21/09	« Culinaire Namen : de Waalse hoofstad op het bord (en in het glas) »
Canal C	28/09	« De l'art contemporain à la Citadelle de Namur »

Média	Date	Sujet
Sudinfo.be	29/09	« 33 ^{ème} festival du Film Francophone de Namur : une édition placée sous le signe de la légèreté »
L'Avenir	30/09	« Lambert Wilson préfère la chaleur de Namur à la froideur d'Hollywood »
Canal C	8/10	« Plus de 18.000 personnes à la Retro Made in Asia à Namur »
Vivre ici (RTBF)	9/10	« Partez à la découverte de nature au Festival de Namur »
Vivre ici (RTBF)	12/10	« Une petite visite de Namur en Pousse-Pousse »
7 sur 7	12/10	« Plus de 35.000 personnes attendues au Festival International Nature Namur »
Vlan	17/10	« Le bilan de la saison touristique de la ville de Namur est excellent ! »
Canal C	25/10	« Le KIKK Festival débarque à Namur »
La DH	25/10	« Namur comme en 1750 »
KW Weekend	26/10	« Toerist Koning in Namen »
RTBF	26/10	« Se balader (virtuellement) dans les rues de Namur comme il y a trois siècles »
La DH	1/11	« Halloween à la Citadelle : découvrez les créatures inquiétantes »
RTBF	4/11	« Le KIKK Festival a accueilli plus de 25.000 personnes à Namur »
La DH	5/11	« Gault & Millau 2019 : voici les restos namurois et leur nouvelle cote »
RTBF	9/12	« Grâce au nouveau plan SNCB, la liaison Namur-Paris est de retour ... »
DNA Colmar	11/11	« Les flots bleus sans aller loin »
Canal C	12/11	« Trois Fleurs pour Namur »
RTBF	12/11	« Namur : un trésor mobilier exceptionnel est exposé au TreM.a »
RTBF	13/12	« On a testé la glace des patinoires de Noël : un vrai bonheur à Namur, Liège et Mons »
Sudinfo	14/11	« Namur : voici la liste des marches de Noël et des activités de fin d'année dans votre région »
L'Avenir	16/11	« Après la tortue, le serpent de Fabre arrive à Namur »
L'Avenir	20/11	« RECUPères : un salon capital ce week-end »
L'Avenir	29/11	Marché de Noël de Namur
La DH	4/12	« Corrida de Namur : ça courait très vite »
La DH	6/12	« Namur : le centre-ville piétonnier pour 4 semaines »
Canal C	20/12	« Festinam : Maître Gims, Slimane, Vita et Vegedream le 22 juin à Namur »
L'Avenir	22/12	« Namur : le musée archéologique déménage après un an de fermeture »
La DH	27/12	« Party-Fices pour le feu d'artifice de Namur le 31 décembre »
L'Avenir	27/12	« Le téléphérique namurois opérationnel dans un an »

4.4.7. Echanges d'informations

Les échanges d'informations avec divers syndicats d'initiative, offices de tourisme dans toute la Belgique, Maisons du Tourisme wallonnes et bureaux de tourisme à l'étranger sont entretenus régulièrement. Notamment avec la France, les Pays-Bas, l'Allemagne et l'Angleterre.

4.4.8. Campagne Flandre

Une campagne a été lancée pour augmenter la notoriété de Namur en Flandre.

Celle-ci a été mise en place avec « The Flying Fish ». Diverses actions ont été réalisées sur la thématique de « Namur rolt de rode loper uit voor u » (Namur vous déroule le tapis rouge) :

- lancement officiel et conférence de presse campagne à Gand (mai)
- action de street-marketing avec présence de Christophe Deborsu, les Echasseurs, distribution de fraises de Wépion, ... => Excellente couverture médiatique (voir ci-dessus).
- une page Facebook en néerlandais a été créée (2.900 followers), un blog dédié aux richesses culinaires de Namur, un week-end découverte et diverses vidéos. La vidéo de présentation a touché 78.000 personnes. 80 commerçants ont participé à l'action. Plusieurs bloggeurs/influenceurs sont venus à Namur et ont partagé leur voyage à leurs abonnés.

4.4.9. Shooting photo concernant le label Green Key

En 2018, un shooting photo a été organisé dans le cadre du label « Green Key » en collaboration avec le Château de Namur.

4.4.10. Hi Belgium Pass

En collaboration avec WBT et Brussels Airlines, des pass à destination des grandes villes belges, dont Namur, ont été créés. Le « Hi Namur Pass » a vu le jour au printemps 2018.

4.5. Nuitées

- hôtels
 - total des nuitées 103.801
 - taxes 128.713,24 €
- hébergements de terroir
 - total des nuitées 17.983
 - taxes 22.298,92 €

4.6. Gestion de sites

Délocalisation de la cellule technique.

Les bureaux techniques ont pu être transférés à Champion, quartier adjudant Barbason, bât. N° 15, Chemin de Marchovelette, 1.

4.6.1. Quai Novèle ? – sous la bannière de Cap Estival

De juin à septembre 2018, l'Office du Tourisme a collaboré, pour la deuxième année consécutive, avec l'asbl « Colonel Moutarde » pour la gestion et la planification d'activités sur le site « Quai Novèle ? ».

Entre 150.000 et 200.000 personnes ont été comptabilisés sur les 3 mois d'activité pour toutes les animations au bord de l'eau.

Exemples : 20.000 personnes lors de la brocante des Quais, 3.000 personnes lors de la parade des Fous Flottants, ...

Le mobilier, réalisé par la cellule technique de l'Office du Tourisme en 2017, a pu à nouveau être mis à disposition de l'opérateur.

4.6.2. Le Beau Vélo de RAVeL

La Ville et l'Office du Tourisme ont organisé une étape du Beau Vélo de RAVeL, en collaboration avec la RTBF, le 1^{er} septembre 2018. L'évènement a connu un franc succès : 5.500 personnes sur le site de départ (Esplanade de la Citadelle) et 3.500 cyclistes sur l'itinéraire.

Une collaboration a également pu être nouée avec l'association « Les Animations de Cognelée » pour la halte ravitaillement. Elle a profité de l'occasion pour organiser le soir-même une fête locale.

4.6.3. Cantine en ville

L'Office du Tourisme de Namur en collaboration avec l'asbl « Colonel Moutarde » a organisé la deuxième édition de cet évènement grand public qui rassemble food trucks et producteurs locaux, dans le cadre de la Wallonie gourmande.

Pas moins de 15 food trucks sont venus animer cet évènement dans un esprit slow et rétro chic durant le dernier week-end de juillet sur la place d'Armes.

4.6.4. Festivités des 20 & 21 juillet

L'Office du Tourisme s'est investi dans l'organisation de l'évènement « Cap en Fête », organisé dans le cadre des animations « Quai Novèle ? », et a soutenu l'organisation de la Brocante des Quais ainsi que d'autres festivités organisées pour la fête nationale (Gueuleton Urbain, Kids on Wheelz, La Belge Fête, ...).

4.6.5. Adhésion à l'European Cities Marketing

Fin 2018, l'Office du Tourisme a été intégré dans le réseau European Cities Marketing. Namur est la première ville wallonne à intégrer un réseau de promotion international comprenant 105 villes européennes.

4.6.6. Manifestations promotionnelles

Les nombreuses manifestations namuroises sont autant d'opportunités de faire mieux connaître les richesses de la ville. Le rôle du service est à la fois de les faire connaître à l'extérieur et de profiter de la présence d'un public nouveau pour l'accueillir dignement et l'informer complètement.

Sur la majorité des évènements namurois, l'Office du Tourisme de Namur a eu l'occasion de s'affirmer par la présence d'un stand.

- Namur en mai
- Cyclocross
- Les wallos
- FIFF

- FINN
- Cantine en Ville
- Solidarités

