

CONFÉRENCE DE PRESSE
22 septembre 2021

Visuel et logo réalisés par des étudiants et étudiantes de l'école Félicien Rops

CPAS Namur

VILLE DE NAMUR



L'historique de la première edition...

- Grâce à l'aide du personnel communal et du CPAS
- Appels
- Service courses
- Mise en place dans l'urgence suite à la crise sanitaire
- Grand succès
- Fin perçue comme brutale

CPAS Namur

VILLE DE NAMUR

PAR QUELS MOYENS ?

La Ville et le CPAS de Namur ont décidé de collaborer face à la problématique de l'isolement.

Lors du premier confinement, la première version à été lancée.

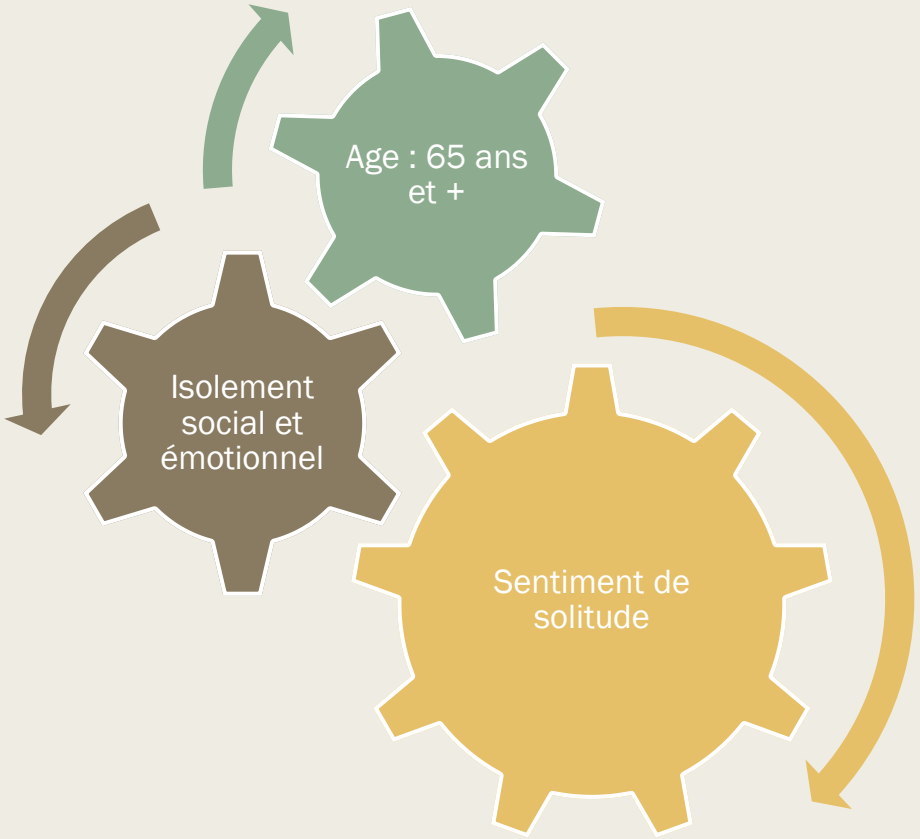
Vu son succès et grâce au Plan de relance, « Gardons le contact 2 » voit le jour en janvier 2021.

NAMUR
CAPITALE

CPAS Namur



Contexte et public cible



Grâce à des volontaires et plus des agent-e-s Ville ou CPAS

- Critères + questionnaire + entretien de recrutement
- Profils (personnes étudiantes, demandeuses d'emploi, actives, prépensionnées,…)
- Suivis selon les besoins (réunions d'équipe, échanges)
- Formation de base (écoute)
- Formations continues (en fonction des besoins des volontaires, des problématiques rencontrées, …)



Adaptation de la relation

- Mise en lien des volontaires avec les personnes âgées (selon intérêts, localité)
- Présence intensive et management
- Empowerment



CPAS Namur

VILLE DE NAMUR

LES PARTENAIRES

- Services internes à la Ville et au CPAS de Namur
- Mutualités
- Résinam
- Croix-Rouge
- Centrales de soins à domicile namuroises
- ...



Collaboration avec les partenaires

- Analyse de la demande
- Echanges autour du projet
- Outil : guide du maintien à domicile namurois
- Concertation autour de certaines situations individuelles



Communication du projet

- Affiche pour la diffusion projet
- Information des partenaires sur la diffusion du projet
- Site internet de la Ville de Namur
- « Namur Magazine »
- Conférence de presse

CPAS Namur

VILLE DE NAMUR





Communication du projet

Inscription des personnes âgées

Recrutement des volontaires

Flyers à double objectif

CPAS Namur

NAMUR CAPITALE DE LA WALLONIE
VILLE DE NAMUR

Phase pilote

Avril 2021

- Collaboration avec la Mutualité Chrétienne et Solidaris Namur
- Bénéficiaires de Gardons le contact 1 (période de confinement)
- Mise en évidence des points forts et faibles > ajustement
- Formation de l'équipe à la coordination des volontaires (PFV)
- Délai d'un mois
- Résultats très satisfaisants (évaluation)

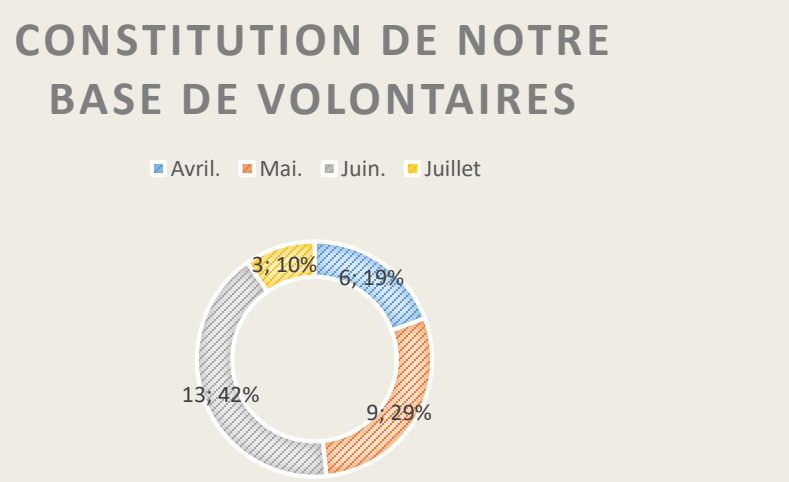


CPAS Namur

NAMUR CAPITALE DE LA WALLONIE
VILLE DE NAMUR

A l'heure actuelle...

Les volontaires



37 volontaires

Le public

105 personnes dans le dispositif

61 personnes mises en lien	44 en attente d'appels



gardons.lecontact2@ville.namur.be



Notre équipe est là pour répondre à toute question…

VILLE DE NAMUR

CPAS Namur