

RAPPORT D'ACTIVITES CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES ÂÎNÉES ET DES ÂÎNES DE NAMUR ANNEES 2019/2020

Avant-propos

En préambule à ce rapport d'activités pour l'année 2019, le CCCA remercie la Ville de Namur qui depuis 25 ans met à sa disposition du personnel et des locaux et finance ses activités. Ces remerciements s'adressent particulièrement à Madame Sophie Gaethofs, référente aînés et aînées, qui a toujours su donner beaucoup de cœur à œuvrer pour notre organisation. Suite aux élections communales du 14 octobre 2018, les attributions ont été modifiées au sein du Collège communal. De ce fait, Madame Stéphanie Scailquin a quitté la présidence du Conseil consultatif communal et a été remplacée par Monsieur Philippe Noël, Président du CPAS en charge de la Cohésion sociale et de l'Égalité des chances.

Au cours de l'année 2019, le CCCA a réaffirmé son ambition d'améliorer de manière durable la situation des seniors namurois sur le plan de leur mobilité, de leur sécurité, de leur environnement et de leur bien-être en les intégrant dans les relations entre les générations. Il s'est efforcé d'utiliser toutes les ressources mises à sa disposition pour permettre les améliorations visées.

Le CCCA a également favorisé l'innovation de différentes façons, comme en témoignent la rédaction d'un mémorandum adressé aux membres du Conseil communal, une enquête sur le vote des aînés, etc.

2019 a été l'année de la célébration des 25 ans d'activité du CCCA. C'est surtout une année clé lors de laquelle un nouveau Règlement d'ordre intérieur a été établi.

Le CCCA a aussi effectué une enquête sur le vote des seniors et en a présenté l'analyse lors de la réunion annuelle conjointe Ville-CPAS du 22 octobre 2019.

Ce bref aperçu des réalisations du CCCA ne rend pas compte de l'ensemble des activités réalisées quotidiennement grâce au soutien inconditionnel de la Ville de Namur, aux collaboratrices et collaborateurs, auxquels le CCCA tient à exprimer sa reconnaissance pour le travail accompli.

EN QUELQUES MOTS

Le Conseil Consultatif Communal des Aînés et des Aînées (CCCA) de Namur est un organe communal qui a été créé en 1994 à la demande de nombreuses associations du 3ème âge. Il est un des liens avec le Service de la Cohésion sociale et les autorités communales.

Il a notamment pour mission de :

- mettre en évidence les attentes des aînés et aînées et de la population en général ;
- stimuler la participation dynamique des aînés et aînées ;
- favoriser une politique intergénérationnelle ;
- promouvoir le savoir-faire et le savoir-être des personnes âgées ;
- formuler des propositions visant à répondre aux préoccupations des aînés et aînées ;
- relayer ces propositions auprès des instances communales et s'informer du suivi.

SON ENVIRONNEMENT

Le CCCA est en contact constant avec l'ensemble des associations représentées en son sein, avec les associations qui œuvrent au quotidien pour le bien-être des seniors ainsi qu'avec d'autres organes relevant de la Ville de Namur (Conseil des résidents et résidentes de différentes maisons de repos, Commission consultative communale de l'aménagement du territoire et de la mobilité,...)

Sur le plan provincial et régional, il est régulièrement en contact via Madame Sophie Gaethofs avec d'autres CCCA ainsi qu'avec la Plateforme provinciale qui regroupe et soutient les CCCA.

SA VISION D'AVENIR

Avoir une vision d'avenir permet au CCCA de se projeter dans ce qu'il veut être, et d'exprimer la manière avec laquelle il veut soutenir les aînés et les aînées de Namur dans le cadre de ses missions et de ses objectifs.

SES VALEURS

Les valeurs du CCCA sont essentielles afin que toutes et tous se reconnaissent dans l'action qu'il mène pour accomplir ses missions et réaliser sa vision d'avenir. Elles permettent à toutes et tous de s'assurer que toutes les actions menées sont conformes aux missions et à sa vision.

Ces valeurs sont l'ouverture **vers les autres, le développement des complémentarités, le respect, la fiabilité et la transparence.**

LE CCCA « 2019 » en quelques réunions

Séances plénières	Commission "Bien être et santé"	Commission "Mobilité, sécurité et environnement »	Commission "Actions intergénérationnelles"
	8 janvier	16 janvier	4 janvier
4 février	12 février	20 février	
29 mars	13 mars		1 ^{er} mars
26 avril		17 avril	

25 mai	14 mai	15 mai	
25 juin	16 juin	19 juin	7 juin
	13 août		
23 septembre	10 septembre	18 septembre	
9 octobre	8 octobre	16 octobre	4 octobre
13 novembre	12 novembre	20 novembre	8 novembre
18 décembre	10 décembre	18 décembre	6 décembre
9 réunions	10 réunions	9 réunions	6 réunions

Le Bureau (comité de gestion du CCCA) s'est, quant à lui, réuni sept fois sur l'année.

Le CCCA s'est réuni 9 fois en séance plénière et le taux moyen de présence des membres s'élève à 63%.

Qu'avons-nous réalisé en 2019 ?

Séances plénières

- Mémoire
Suite aux élections communales d'octobre 2018, le CCCA a estimé qu'il était indispensable de rappeler aux conseillers et conseillères communaux réélus et d'informer les nouveaux membres du Conseil de ce qu'est le CCCA, de ses valeurs et de ses projets. En conséquence, le CCCA a été invité à présenter ses travaux lors d'une réunion conjointe entre la Commission des affaires sociales de la ville de Namur et le CCCA.
- Enquête sur le vote des Aînés et des Aînées
Lors des dernières élections, le CCCA s'est interrogé sur la participation au vote des aînées et des aînés de Namur qui représentent une partie importante de la population locale. Un travail a été réalisé en collaboration avec la Ville de Namur. Plus de 1000 seniors ont répondu au questionnaire. Sur la base des réponses fournies, un rapport a été présenté lors de la réunion conjointe Ville/CPAS du 22/10/2019. Un groupe de travail chargé de formuler des recommandations sur cette base a été constitué et a soumis ses premières conclusions à l'échevinat de l'État civil début 2020.
- 25^{ième} anniversaire du CCCA
Au cours de cette année 2019, le CCCA a décidé de marquer son empreinte tant sur le plan communal que vers l'extérieur en fêtant ses 25 ans.
Cet anniversaire a répondu aux attentes par la qualité des personnes présentes, par l'exposé de Monsieur Philippe Defeyt et par les discussions enrichissantes et rencontres informelles qui ont suivi.

- Réforme du Règlement d'ordre intérieur du CCCA
Début 2019, Monsieur Philippe Noël, Président du CCCA en charge de la Cohésion sociale et de l'Egalité des Chances a invité les membres du CCCA à réfléchir et à présenter des propositions au sujet d'une éventuelle présidence par une ou un de ses membres et de revoir le statut des membres effectifs et suppléants. Sur cette base, le CCCA a constitué un groupe de travail qui s'est réuni à 5 reprises et a étendu ses réflexions à l'ensemble de son Règlement d'ordre intérieur auxquelles certaines modifications ont été adoptées en séance plénière le 18/12/2019. Celles-ci concernent principalement : la présidence et la vice-présidence, désormais occupées par des membres aînés du CCCA, l'attribution d'une enveloppe budgétaire dédiée et la suppression des membres suppléants (tous les membres deviennent effectifs).
- Participation à la commission des Affaires sociales du 24 avril 2019
La place du CCCA, dans le processus de décision touchant les seniors, a été précisée en se focalisant sur des contacts périodiques avec le collège et le conseil communaux.

Travaux de la commission "Bien être et santé"

- Les aînées et les aînés aux urnes
La commission a contribué par sa réflexion aux travaux relatifs à l'étude menée en la matière.
- Le 25^{ième} anniversaire du CCCA
La commission a initié cette activité qui a été reprise par l'assemblée plénière.
- Le maintien à domicile, la vie des aînées et des aînés en maison de repos et maisons de repos et de soins
La commission a poursuivi sa réflexion afin de proposer à la séance plénière d'avoir une grande conférence sur le sujet en 2020.
- L'administration des biens et de la personne, la vente en viager
Une première réflexion a été initiée au cours de l'année 2019.
- Les seniors et le secteur bancaire
Très attachée au maintien de l'autonomie financière des seniors, la commission a présenté un dossier relatif à un entretien avec Febelfin à ce sujet.

Travaux de la commission "Mobilité, sécurité et environnement"

- Sécurité
La commission a réalisé et transmis des constats de nids de poule à divers endroits de la voirie communale.
- Embouteillages
La commission a exprimé ses doléances par rapport aux difficultés fréquentes au bas de la Montagne Sainte-Barbe.
- Aménagements du Grognon

La commission a demandé d'amélioration de la lisibilité des déviations piétonnières pendant les travaux d'aménagement du Grognon.

- *Demande de cheminement d'accès praticable pour les PMR*
La commission a relayé la demande d'un accès praticable vers le halage mosan, pour les maisons de repos "La Pairelle" et "Le Grand Pré".
- *Mobilité*
Un représentant du CCCA a été désigné au sein de la commission ad-hoc de l'Échevinat de la Mobilité.
- *Sécurisation piétonnière*
La commission a demandé la sécurisation pour les chantiers empiétant sur les trottoirs.
- *Visite du Pavillon urbain*
La commission a visité le Pavillon urbain.
- *Problèmes de mobilité au centre-ville*
La commission a formulé une interpellation au sujet des problèmes de mobilité au centre-ville (TEC) lors des limitations de circulation pendant la période des fêtes de fin d'année.
- *Anciens véhicules*
La commission a exprimé son inquiétude sur l'impact à l'égard des seniors de la législation prévoyant l'interdiction d'accès de certains véhicules.
- *Urgence climatique*
La commission a émis un avis favorable sur le projet de la Ville.
- *Réalisation de spots sur la mobilité et la sécurité des piétons et cyclistes*
Des spots ont été réalisés en partenariat avec Média-animation.

Travaux de la commission "Actions intergénérationnelles"

- *Vote des aînées et des aînés*
La commission a activement participé à l'action et à la réflexion sur l'implication des jeunes générations dans le vote des seniors.
- *Mobilité intergénérationnelle*
La route pour tous !
- *Isolement des aînées et des aînés*
La commission a suivi les actions menées sur les différents quartiers.
- *25 ans du CCCA*
La commission a participé activement aux préparatifs du 25^{ième} anniversaire.
- *ROI*
La commission s'est investie dans les réflexions et débats sur le nouveau ROI.

- Rendez-vous de proximité : nouvelle formule
La commission a organisé, géré des réunions, et animé des débats. La première réunion a eu lieu le 6 décembre 2019.

Quels projets ont-ils pu progresser en 2020 ?

Pour les séances plénières

- Les aînées et les aînés aux urnes
Au cours de l'exercice 2019, Monsieur Christian Hendrick, en collaboration avec l'ensemble des membres du CCCA, des associations qui y sont représentées et de la Ville de Namur a réalisé une étude approfondie au sujet du vote des seniors. Celle-ci présentée en séance conjointe du Conseil communal/CPAS en date du 20 octobre 2019 a montré que les seniors sont profondément attachés à exercer leur droit de vote. Sur base des enseignements tirés de celle-ci, un groupe de travail spécifique a synthétisé diverses recommandations début 2020. Il s'agit de valoriser les points forts, de développer les opportunités, de contrer les menaces et de remédier aux points faibles. De cette manière, le CCCA proposera de présenter des axes stratégiques aux autorités communales.
- Le CCCA et les rendez-vous de proximité
Le CCCA a décidé de mener une réflexion sur les rendez-vous de proximité afin de les rendre davantage attractifs pour l'ensemble des citoyennes et citoyens, et surtout de se focaliser sur le public cible des personnes isolées et/ou fragilisées.
- Le CCCA à l'écoute du CPAS
Vu le nombre important du personnel du CPAS en charge des aînées et des aînés, le CCCA a décidé de se mettre à l'écoute par des visites dans des maisons de repos (Wépion, Temploux) et par la prise de connaissance des informations concernant « Le Guide du maintien à domicile » et de ses activités en général.

Pour la commission « Bien-être et santé »

- Le maintien à domicile et la vie des aînées et des aînés en maisons de repos
La commission poursuivra sa réflexion afin de proposer à la séance plénière de tenir une conférence sur le sujet en 2020.
- L'administration des biens et de la personne, la vente en viager
La réflexion initiée au cours de l'année 2019 se poursuivra en 2020.
- Les seniors et le secteur bancaire
Les actions entamées ont été poursuivies en 2020 malgré les difficultés liées à la pandémie dont la plus marquante est la réalisation d'une étude touchant le ressenti de la population namuroise. 350 réponses ont ainsi pu être enregistrées et analysées.

Pour la commission « Mobilité, sécurité et environnement »

Poursuite des réflexions et actions mises en place en 2019.

Pour la commission «Actions intergénérationnelles»

- L'isolement des aînées et des aînés
La commission entend poursuivre ses réflexions sur les actions pouvant être mises en place.
- Les rendez-vous de proximité
La commission poursuivra l'organisation, la gestion des réunions et l'animation des débats afin de parvenir à des conclusions qui soient partagées par toutes et tous.

Pour conclure

Au terme d'un quart de siècle d'existence, le CCCA de Namur reste, plus que jamais, le relais privilégié entre les seniors et leur commune. La diversité et l'enthousiasme de ses membres lui permettent de se renouveler et de promouvoir l'adoption de solutions répondant aux besoins spécifiques des aînés et des aînées.

