



CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AÎNÉ·E·S

RAPPORT D'ACTIVITES

CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AÎNEES ET DES AÎNES DE NAMUR

ANNEE 2025

AVANT PROPOS

L'année 2025 a permis au CCCA, à la fois, de nouer des contacts avec les membres du Conseil communal fraîchement élus, de gérer la transition des dossiers et de préparer l'appel à candidatures en vue de son renouvellement fin 2025.

Une attention particulière, du point de vue des aîné·e·s, a été réservée à la « déclaration de politique communale » puis au « Plan stratégique transversal » qui préfigurent les politiques à mener au cours de la législature. Ces documents ont été analysés à la lumière du mémorandum adressé aux partis candidats au scrutin communal de 2024.

Idéalement, leur réalisation progressive serait suivie et évaluée au fil du temps par le nouveau CCCA de même que la mise en œuvre des recommandations introduites en vue de répondre aux préoccupations exprimées.

Afin que toutes et tous se reconnaissent dans les actions qu'il mène, le CCCA souhaite s'appuyer davantage sur l'ouverture **aux autres, le développement des complémentarités et la transparence.**

C'est ainsi qu'il poursuit sans relâche la recherche de partenariats avec des associations intéressées par des sujets communs et tente de promouvoir la communication vers son public-cible, au travers de sa page Facebook <https://www.facebook.com/groups/1114887503182210> et le site de la ville [Microsoft Word - calendrier-2026-commissions-CCCA version Site 20260306](#) qui permettent de s'informer des lieux, dates et ordres du jour des différentes commissions de travail et séances plénières **accessibles à toutes et tous.**

RESUME DE LA PERIODE EN QUELQUES CHIFFRES :

Année	Séances plénières	Commission « Bien être et santé »	Commission « Mobilité, sécurité et environnement »	Commission « Actions intergénérationnelles »
2025	10	9	9	9

Le bureau du CCCA chargé de préparer les séances plénières et de coordonner le travail des commissions s'est réuni à 10 reprises.

QU'a-t-il été réalisé EN 2025 ?

SÉANCES PLÉNIÈRES :

Trottinettes

Une attention toute particulière a été accordée aux multiples problèmes inhérents à l'usage des trottinettes en ville, sur la base d'un inventaire de diverses situations rencontrées en des lieux et à des moments différents (vitesse, entraves à la circulation piétonne, gestion par l'opérateur).

Des apaisements ont été donnés et un protocole de suivi a été mis en place par l'échevinat en charge de la mobilité.

Piétonnier

Lors de sa séance plénière du 25/03/2025, le CCCA a passé en revue le plan de mobilité lié au déploiement du piétonnier et divers aménagements ont été suggérés, notamment en matière de bancs adaptés à localiser aux arrêts de la navette en centre-ville. Ces aménagements devraient se concrétiser au gré de l'avancement des travaux.

Lecture à l'école

Ce projet, mis en place par le service enseignement, consiste à accompagner les enfants durant 15-20min (pendant la pause de midi) réservées à des moments « lecture » animés par des personnes aînées et ce, dans les écoles fondamentales de la ville de Namur. Ce projet a été proposé au CCCA qui y a collaboré sur base volontaire. Ces moments de partage de textes permettent de gommer les préjugés entre générations et incitent les enfants à aimer la lecture.

Guide des aîné·e·s

Le « guide des aîné·e·s » n'étant plus à jour, le CCCA et la chargée de projet VADA (Ville Amie es Des Aîné·e·s) ont réalisé un recueil d'informations très utiles permettant de s'orienter face aux interrogations rencontrées en matière de mobilité, de soins, de logement et de trouver les aides possibles.

Ce guide est mis à disposition sous format informatique (<https://www.namur.be/fr/ma-ville/social/cohesion-sociale/publications-de-la-cohesion-sociale/guide-des-personnes-ainees-namuroises>) afin d'en faciliter les mises à jour. Il peut aussi être obtenu en version papier sur demande.

Contact : Secrétariat : 081/24.72.54 - egalitedeschances@ville.namur.be

Parcours PMR

Sensibilisé aux difficultés rencontrées par les personnes à mobilité réduite, « ALTEO » a organisé en collaboration avec le CCCA deux déambulations destinées à mettre en évidence les écueils rencontrés en zone urbaine à Jambes et à Namur. Quatre membres du collège communal ont accepté d'arpenter rues, trottoirs, passages protégés et accès à des bâtiments publics en fauteuil roulant, déambulateur ou munis d'accessoires limitant la vue.

Les pistes d'amélioration relevées sont en cours d'examen par les services compétents.

Deux **conférences publiques** ont été organisées en 2025 ; celles-ci portaient sur les thèmes suivants :

- **Conférence sur les droits de la patientèle le 26/06**
- **Conférence sur les dangers au domicile le 30 octobre**

Elles ont rencontré un vif intérêt et ont permis de répondre à pas mal d'interrogations des participantes et participants.

BILAN DES COMMISSIONS DE TRAVAIL

COMMISSION « BIEN ETRE & SANTE »

1 : Les seniors et le numérique ou comment aider les seniors face à l'analphabétisme numérique ou à l'illectronisme ?

Les recherches identifient deux profils de personnes en difficulté numérique et la commission propose des pistes d'action pour les accompagner.

A. Seniors marquant un intérêt pour l'aide et la formation

- **Espaces numériques en Maisons de Repos (MR)/Maisons de Repos et de Soins (MRS) et Résidences Services (RS)** avec accompagnement par des aidants ou bénévoles.
- **Boîte à outils mobile** contenant du matériel numérique pour atteindre les publics isolés ou précarisés.
- **Point numérique à l'Hôtel de Ville (HDV)** pour un accès direct.
- **Présence humaine aux guichets** plutôt que des écrans, conformément au décret RW du 20/11/2024 garantissant accueil physique, téléphonique et postal.
- **Dépliant et répertoire d'adresses utiles** pour orienter les Namuroises et Namurois vers la formation et l'aide individuelle.
- **Publication dans Namur Magazine** pour diffuser largement les informations précitées.
- **Rappel du tarif social internet** proposé par Proximus, Voo et Orange.

B. Seniors qui n'utilisent pas Internet

- **Recours à des informaticiens numériques certifiés** (indépendants ou via l'association ARC).
- **Centre d'appel communal** pour guider les citoyennes et citoyens vers des solutions adaptées.
- **Espaces numériques en MR/MRS et RS** avec bénévoles formés pour maintenir le lien social.
- **Affichage des lieux de formation/aide numérique** sur les écrans de la salle d'attente de l'HDV.
- **Service itinérant d'aide numérique** sur le territoire namurois, assuré par des informaticiens publics en partenariat avec des associations actives (ARC, Interface3).

En résumé, les recherches mettent en avant **une double stratégie** :

- Former et accompagner ceux qui veulent progresser.
- Offrir des solutions pratiques et humaines à ceux et celles qui restent éloignés du numérique.

2 : « Le wallon n'est pas une langue qu'on spotche » : participation au Marathon de lecture en Wallon dans le cadre « Namur dit oui aux langues régionales »

3 : L'isolement des personnes âgées : non terminé en 2025

Objectifs de ce dossier

- ✓ **Comprendre les causes de l'isolement** : analyser les facteurs sociaux, économiques, psychologiques et environnementaux qui conduisent certains seniors à se retrouver seuls.
- ✓ **Mesurer les conséquences sur le quotidien et la santé** : mettre en lumière l'impact de l'isolement sur la qualité de vie, le bien-être mental et physique, ainsi que sur la mortalité.
- ✓ **Identifier les signes d'isolement** : proposer des repères concrets pour aider les professionnels et les citoyens à détecter les situations d'isolement.
- ✓ **Valoriser les initiatives individuelles et collectives** : présenter les actions menées par les proches, les associations et les institutions pour recréer du lien social.
- ✓ **Sensibiliser et mobiliser** : susciter une prise de conscience collective et encourager l'engagement de tous face à ce phénomène souvent invisible.
- ✓ **Elaborer des pistes pour créer des liens individuels, associatifs et des liens que la Ville et le CCCA pourraient mettre en place.**

4 : Acquis de dossiers précédents :

- **A : Distributeurs « Batopin »**

Sensible à la question, le CCCA a réagi à la suppression programmée des distributeurs de billets sur le territoire de la commune et a formulé des suggestions d'implantation davantage soucieuses des distances et facilités d'accès. Cette démarche a été unanimement appuyée par une motion prise par le Conseil communal et transmise aux autorités.

Liste des distributeurs « Batopin » installés ou prévus sur le territoire namurois :

1. Jambes, avenue Jean Materne
2. Namur, rue Saint-Jacques
3. Namur, place de la Station
4. Bouge, Route de Hannut
5. Belgrade, avenue Joseph Abras
6. Salzinnes, Place Wiertz (en construction)
7. Salzinnes, place André Ryckmans (en construction)
8. Wierde, chaussée de Marche (en construction)
9. Wépion, chaussée de Dinant (en construction)
10. Malonne, Ancien rivage (en construction)
11. Namur centre (emplacement à déterminer)

Source : Echevinat de l'urbanisme et de l'aménagement du territoire - 18 novembre 2025

- **B : Parkings « santé » (emplacements réservés aux professionnels de santé identifiés par une signalétique commune)**

"Parking Santé Ce dispositif permet aux médecins, infirmières, kinésithérapeutes et autre personnel soignant disposant d'un caducée d'utiliser une **carte de stationnement spécifique**. Celle-ci leur offre la possibilité de se garer **gratuitement pendant 45 minutes**, entre **8h et 18h**, sur des emplacements identifiés *Parking Santé* ou *Soignant Friendly*. L'objectif est de **réduire le temps perdu à chercher une place** et de **soutenir les soins à domicile**, particulièrement dans les quartiers à haute densité de population.

- Premiers exemples :
- Au Delhaize de Bouge inauguré en novembre 2025
- Au Aldi de Basse-Enhaive (en construction)

Parking Citoyen / Soignant Friendly Les habitantes et habitants peuvent contribuer en mettant à disposition l'espace situé devant leur garage. Après inscription, ils ou elles reçoivent un **autocollant officiel** signalant que la place est accessible au personnel soignant pour une durée maximale de **45 minutes**. Ce dispositif renforce la **solidarité de proximité** et répond aux difficultés de stationnement régulièrement signalées par les professionnelles et professionnels de terrain.

Ces initiatives, les premières en Wallonie, visent à **améliorer l'accessibilité des soins**, soutenir les professionnelles et **professionnels de première ligne** et encourager **l'engagement citoyen**."

Une campagne reprenant les différentes modalités de participation paraîtra dans Namur Magazine.

COMMISSION DES ACTIVITES INTERGENERATIONNELLES

Thématique principale

La commission des actions intergénérationnelles du CCCA de Namur a poursuivi en 2025 son action contre l'**âgisme**.

La lutte contre cette forme invisible et généralisée de discrimination, aux conséquences considérables pour la santé physique et mentale des individus, jeunes et aînés, reste fondée sur deux axes : les **activités intergénérationnelles** et la **sensibilisation**, qui déconstruit les stéréotypes liés à l'âge.

Activités intergénérationnelles

Collaboration avec l'Institut Saint-Joseph de Jambes autour de la perception de la jeunesse et de la vieillesse.

Deux professeures ont entamé ensemble une démarche qu'elles ont appelée « Dialoguer pour retracer ». En début d'année, elles se sont consacrées avec leurs élèves à une réflexion sur le massacre des Tutsis au Rwanda, recevant notamment un cinéaste et une rescapée. Elles ont souhaité continuer le dialogue de mémoire en organisant des rencontres informelles entre leurs élèves et des personnes aînées. Ces rencontres ont pris la forme de « speed dating », autour de questions formulées par les étudiantes et étudiants, mais aussi autour de questions que nous avons eu l'occasion d'imaginer, ces questions étant orientées vers le dialogue et la transmission.

Concrètement

Il s'agissait de 2 classes de 5°, une classe en gestion et mode de 23 élèves, et une classe en esthétique de 18 élèves, la première classe de 8 heures 30 à 10 heures 10, puis la seconde classe de 10 heures 25 à 12 heures 05.

La classe et les personnes âgées étaient réparties en plusieurs petits groupes qui échangeaient pendant un court laps de temps (+/- 5 minutes), sur un thème donné. A la fin de cet échange, les groupes étaient modifiés et on repartait pour une nouvelle discussion.

« Encore un tout grand merci pour votre venue à l'école et pour ce beau moment de partage avec nos élèves qui restera gravé dans leur mémoire. », écrit l'une des organisatrices.

Collaboration avec la **Communauté Scolaire Sainte-Marie Namur** autour de la lutte contre l'âgisme.

Une professeure de religion de l'Institut Sainte Marie à Namur a sollicité le CCCA et Entr'âges afin de réaliser une activité de grande ampleur autour de l'âgisme.

Les objectifs définis étaient les suivants :

- Comprendre les mécanismes de l'âgisme ordinaire (au quotidien), tant pour les personnes âgées que pour les plus jeunes.
- Débattre sur les représentations des âges.
- Donner des clefs de réflexion pour réduire les discriminations basées sur l'âge.

Chacune des 9 classes de 2° secondaire a participé individuellement à un atelier intitulé « Regards croisés sur l'âgisme » avec le film « Quand tu seras grand » en support. Ces 9 ateliers se sont déroulés à partir de février avec, chaque fois, de 20 à 25 élèves et de 8 à 10 aînés. Chaque atelier durait de 1 heure 30 à 2 heures.

Enfin, pendant la semaine de l'intergénération, les élèves, leurs professeurs et les personnes âgées, soit 250 personnes, se sont retrouvées au Cinex pour assister à la projection du film.

Collaboration avec le **Forum des Jeunes**.

Le Forum des Jeunes est le porte-parole des jeunes âgé·e·s de 16 à 30 ans en Fédération Wallonie-Bruxelles. Il a organisé l'animation « Est-ce qu'on voit l'emploi de la même manière quand on a 20, 30, 50 ou 80 ans ? », le 17 mai 2025 à l'UNamur, avec le concours du CCCA.

Le Forum des Jeunes a démarré en 2024 le projet « **Bien-être au travail** », vision du travail par les jeunes, sous forme d'une enquête « se lever de bonheur, est-ce que ton job prend soin de toi ? », dont les résultats et les conclusions ont été publiés le 21 avril 2025.

Le 17 mai, une cinquantaine de personnes, divisées en 3 groupes dont des personnes âgées de différents âges et des jeunes du Forum, ont échangé autour des résultats de l'enquête et de thématiques relatives au bien-être au travail.

3 ateliers, animés par un jeune du Forum et un aîné du CCCA, portaient sur les thématiques suivantes :

- **ATELIER 1** : Comment perçoit-on le travail selon les générations et les époques ?
Méthodologie : la roue des âges.

- **ATELIER 2** : La question des jobs étudiants et des flexi-jobs.
Méthodologie : le débat mouvant.
- **ATELIER 3** : La frontière entre le travail et la vie privée.
Méthodologie : le photolangage.

Après l'intervention de Madame Eliane Tillieux, ayant répondu par sa présence à l'invitation du Forum des Jeunes, les conclusions des ateliers ont été présentées sous forme graphique.

Collaboration avec l'**Athénée Royal de Jambes**.

Le CCCA a participé aux activités périscolaires de l'Athénée Royal de Jambes en organisant 5 ateliers autour du jeu **Yuugi-Ki** avec des élèves du secondaire.

Chaque atelier comptait environ 25 élèves et 8 aînés, répartis dans plusieurs classes.

Créé par l'ASBL YUUGI, une association belge basée à Braine-l'Alleud dont l'objectif est de lutter contre l'isolement social, **Yuugi-Ki, le jeu qui crée des liens**, est un jeu chaleureux pour apprendre à se découvrir, mieux se comprendre et partager de vrais moments ensemble – en famille, entre amis ou en contexte professionnel. Il se joue de 2 à 8 joueurs, à partir de 7 ans, et chaque partie dure environ 30 à 60 minutes.

Il renforce les liens sociaux et la confiance mutuelle.

Favorise l'écoute, l'empathie et la prise de parole.

Permet de mieux se connaître, soi-même et les autres.

Est accessible à toutes et tous, même à celles ou ceux qui ne jouent jamais.

Création d'un **club Yuugi-Ki**.

Suite au succès remporté par les ateliers de l'Athénée Royal de Jambes, l'idée s'est fait jour de créer un **club Yuugi-Ki**, réunissant un certain nombre de personnes à intervalle régulier, les liens se renforçant de partie en partie.

Un premier test a été réalisé à la bibliothèque de la Célestine, avec la participation de la ludothécaire de la bibliothèque.

Devant la satisfaction des retours, il a été décidé de poursuivre la réalisation du projet en 2026 en l'intégrant dans le plan d'action quinquennal de la Célestine.

Participation à la **fête au tiers lieu au Delta**.

Le CCCA a participé à la fête au tiers-lieu au Delta en se présentant grâce à une vidéo qui expose succinctement ses activités et principales réalisations, et en organisant une session de **Yuugi-Ki**, bref en multipliant les contacts et en essayant de se faire connaître des visiteuses et visiteurs.

Installés avec d'autres associations au foyer du Delta, quelques membres et bénévoles du CCCA ont rejoint l'aventure, curieux et enthousiastes. Des passantes et passants, intrigués par l'ambiance chaleureuse, se sont également laissé tenter par l'expérience, découvrant avec joie les possibilités offertes par le Yuugi-Ki. Ensemble, ils ont partagé un après-midi hors du temps, tissé de rires, de silences complices, d'émotions sincères et de sérénité. Grâce au jeu,

les barrières se sont effacées, les regards se sont croisés autrement, et des liens se sont noués.

Chacune, chacun est reparti le cœur léger, la tête pleine de souvenirs doux et de moments de communion. Ce fut un instant suspendu, où l'intergénérationnel a pris tout son sens.

Préparation de la participation à l'animation « **Construis ta ville de demain** » avec le **NID**.

L'activité « Construis ta ville de demain » avec des LEGO, du NID, invite les enfants à réfléchir à notre avenir, à explorer les défis du développement durable, et à imaginer une ville respectueuse de l'environnement et des besoins de ses habitants.

Sensibilisation

Collaboration avec l'**UTAN**.

Un échange de points de vue a été organisé entre quelques membres du CCCA et de l'UTAN (Université du troisième âge de Namur) autour des thèmes suivants.

- Comment nous les aînées et aînés vivons-nous cette étape de notre vie ?
- Quel regard les autres générations portent-elles sur nous ?
- Quelles sont nos difficultés ? Nos avantages ?
- Pouvons-nous trouver des réponses à nos difficultés ?

Collaboration avec les **Maisons de Quartier**.

Les Maisons de Quartier développent localement des actions de proximité, de prévention et de sensibilisation à travers des activités collectives et communautaires en synergie avec le secteur associatif et les actrices et acteurs locaux qui y sont présents.

La dimension **intergénérationnelle** et interculturelle, ainsi que la mixité sociale font l'objet d'une attention particulière dans l'approche du public en vue de favoriser le vivre ensemble via des activités socio-éducatives, récréatives, citoyennes et pédagogiques. Toutes ces activités visent le bien-être, la valorisation, l'épanouissement personnel et social, et créent une ouverture vers l'extérieur.

Dans un premier temps, le CCCA a pu rencontrer la responsable de la **coordination** des Maisons de Quartier pour se présenter et proposer une collaboration dans la lutte contre l'âgisme.

Ensuite, la commission intergénérationnelle a reçu le coordinateur de la Maison de Quartier de Basse-Enhaive qui a exposé les missions des Maisons de Quartier.

Et enfin, un atelier sur l'âgisme a été organisé à la maison de quartier de **Basse-Enhaive**, avec le film « Quand tu seras grand » en support. Cet atelier a réuni une dizaine de membres de la Maison de Quartier, son personnel, une représentante de la Maison des Jeunes et une dizaine de membres du CCCA.

Collaborations

La commission intergénérationnelle continue à développer ses liens avec toutes les organisations intéressantes dans la perspective de ses objectifs.

Ainsi, nous avons reçu :

Le **Forum des Jeunes**, voir plus haut.

Âgo

Âgo est une association d'éducation permanente à destination des personnes âgées, reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles et gérée par des seniors bénévoles, pour offrir aux aînées et aînés un cadre propice à l'apprentissage, à la réflexion et à l'engagement citoyen.

Part'âge

Part'âge est un projet de fin d'études de master en design social à l'Esa Saint Luc Bruxelles. Le master en design social, qui vient des pays nordiques, allie créativité, réflexion critique et ancrage dans le réel. Il apprend à co-crée avec les publics, à tester sur le terrain, à observer, à écouter, à ajuster.

Part'âge est un outil imaginé pour créer du lien entre les générations, à travers un format simple et accessible : un jeu de cartes pensé pour ouvrir des discussions en famille, entre générations. Des questions drôles, profondes ou inattendues, pour créer des ponts entre ados, parents, grands-parents...

On peut y jouer chez soi, mais aussi dans des contextes éducatifs ou sociaux. Prétexte à parler, ce jeu est un déclencheur : il ouvre à des conversations qu'on n'oserait peut-être pas avoir autrement.

COMMISSION MOBILITE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT

Logement des aîné·e·s : la commission a invité divers services communaux et structures compétentes en la matière (société logement, urbanisme, régie foncière, fond du logement) afin de s'informer sur les conditions d'accessibilité des seniors dans les constructions à rénover ou à ériger.

Dans ce contexte la commission a formulé quelques propositions :

- Clarifier les critères relatifs aux logements adaptés/adaptables aux personnes en situation de handicap
- Encourager les aménagements pour PMR
- Favoriser la mixité sociale et intergénérationnelle
- Se doter d'outils juridiques plus contraignants en cas de non-respect des termes du bail et favoriser la remise en disponibilité du logement.

Il en est ressorti que lors de l'examen des permis d'urbanisme, la ville tient compte de la notion d'accès aux personnes aînées. La régie foncière également.

Les points d'attribution aux logements publics sont attribués par la région Wallonne.

Le CCCA considère que quoi qu'il en soit, lors d'une situation contrainte, des alternatives au maintien à domicile ou à la maison de repos doivent pouvoir être proposées.

Que dès lors, la Ville doit encourager davantage la cohabitation, soit entre aîné·e·s ou intergénérationnelle, de même que la recherche de toute autre solution facilitant l'accessibilité économique au logement.

Il existe également un lien permettant de consulter un code de bonnes pratiques édité par la ville : https://www.le-nid.be/sites/default/files/gbp_logement_adaptable_et_adapte_-_pour_le_web.pdf

De manière générale, la commission s'interroge quant au nombre de personnes de l'administration dédiées à la politique des aînées et aînés et reste attentive au sort qu'il leur est réservé en institution MR-MRS.

Sécurité en la ville : la commission s'est attachée à recueillir les infos concernant les points noirs de la sécurité en ville (éclairage, accessibilité, visibilité des passages piétons, végétation, ...). A l'instar d'une réévaluation de l'implantation des bancs publics adaptés sur le territoire namurois, il sera proposé au CCCA renouvelé de poursuivre cette analyse en 2026.